

Vinculación de la docencia y la investigación a través de la psicología comunitaria: práctica de evaluación de competencias

Vaca Gallegos, Silvia
Espinoza Iñiguez, Jhonn



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja



innova**CESAL**



Proyecto cofinanciado
por la Unión Europea



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Proyecto coordinado por
la Universidad Veracruzana,
México

2011



Proyecto cofinanciado
por la Unión Europea



Universidad Veracruzana

Proyecto coordinado
por la Universidad Veracruzana,
México

«La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de los autores y en ningún caso refleja los puntos de vista de la Unión Europea».



Esta obra está bajo la licencia de Reconocimiento-No comercial – Sin trabajos derivados 2.5 de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente, siempre que indique su autor y la cita bibliográfica; no la utilice para fines comerciales; y no haga con ella obra derivada.

Vinculación de la docencia y la investigación a través de la psicología comunitaria: práctica de evaluación de competencias

Vaca Gallegos, Silvia . Espinoza Iñiguez, Jhonn .

01-08-2011

Resumen

Esta propuesta de innovación educativa fue desarrollada en la asignatura de “Psicología Comunitaria”, con estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador; entre octubre 2010 y febrero 2011. Cuyo objetivo fue describir y evaluar una propuesta de vinculación entre la docencia e investigación, para la formación en competencias de los estudiantes universitarios. Con el fin de cumplir con los objetivos propuestos, se realizó el trabajo en fases: primero se elaboró el plan académico con la siguientes innovaciones: a) contemplar en un bimestre, el desarrollo de contenidos teóricos y en el segundo de las prácticas profesionales, los que darán lugar al desarrollo de COMPETENCIAS; b) las prácticas estarían vinculadas con un “Proyecto de Investigación” del Centro de Investigación de Psicología y Educación de la misma Universidad (CEP) : “ DETERMINACIÓN DE NECESIDADES DE APOYO SOCIAL PARA ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE LOJA.”; para esto, se establecen actividades y criterios a evaluarse en cada uno de los bimestres, con su respectiva equivalencias y una segunda fase, que consistió en la ejecución del plan académico como proyecto de innovación, en este reporte se especifica el trabajo realizado. También se contempla la evaluación de la propuesta, con la finalidad principal de obtener pruebas que demuestren las ventajas de la vinculación de la docencia y la investigación, así como de sistematizar un proceso de trabajo, que permita la planificación de próximos planes que contemplen los objetivos de esta innovación. Los principales resultados demuestran que, es factible la vinculación entre docencia y estudiantes con la comunidad y que además se obtienen buenos resultados a nivel de desarrollo de competencias, desde la percepción de profesores-tutores y los mismos estudiantes. Así también, la asistencia de los estudiantes durante el proceso es notable y su rendimiento académico. Al parecer, existe motivación e interés por este tipo de prácticas educativas y de investigación en los jóvenes universitarios.

Palabras Clave: competencias; psicología comunitaria y evaluación de programas; apoyo social y prácticas profesionales.

1 Contexto en el que se inserta la intervención

El modelo de la Universidad Técnica Particular de Loja (www.utpl.edu.ec), institución educativa a la que pertenece la carrera de psicología donde se desarrolla esta intervención, está sustentada en la **Gestión Productiva**, concebida como un eje transversal del currículo universitario, en torno al cual, giran las tres funciones básicas de la universidad: docencia, investigación y extensión; gran parte de estas actividades son realizadas en los CITTE¹, sitios en los cuales, los docentes investigadores trabajan en determinados proyectos, procurando viabilizar la transferencia de ciencia y tecnología a la sociedad, mediante proyectos de investigación y extensión; y los estudiantes tienen la posibilidad de realizar sus prácticas de “Gestión Productiva Universitaria” (GPU), participando de proyectos reales, mediante investigaciones aplicadas, aprendiendo a resolver problemas concretos del entorno social.

- Docentes Investigadores de la Universidad Técnica Particular de Loja, Loja- Ecuador

¹ *Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología y Extensión (CITTE)*

En relación al modelo académico que se aplica en esta innovación, es el “**Modelo del sistema de créditos ECTS**”, propuesto por la misma universidad, sustentado en una formación centrada en la adquisición y desarrollo de competencias, considerando que competencia profesional es: “un saber complejo que exige un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que garantizan la bondad y eficiencia de un ejercicio profesional responsable y excelente.” (De la Cruz, M, 2010)

El modelo involucra: el desarrollo del plan docente de la asignatura, el uso del entorno virtual de aprendizaje (EVA) y de espacios libres académicos, del texto básico de la asignatura, sistema de tutorías personalizadas a los estudiantes, uso académico de la WEB 2.0, vinculación del estudiante a incubadoras de investigación y a espacios de práctica profesional .

La carrera de Psicología (RCP-F01-003-03), tiene por objetivo : “Formar profesionales en Psicología con alto nivel ético, académico - teórico y práctico, capaces de colaborar en los distintos ámbitos del comportamiento y desempeño humano, a través de acciones de exploración, predicción y orientación en el contexto de investigación, docencia y ejercicio profesional libre o institucional”

Considerando el propio modelo de la universidad, esta innovación pretende describir el proceso y evaluación utilizado para vincular la docencia y la investigación, con el objetivo de desarrollo de competencias en los estudiantes de psicología.

Este trabajo se realizó en la asignatura de “Psicología Comunitaria” (<http://www.utpl.edu.ec/utpl/psicologiapresencialplanestudios>) de la licenciatura en psicología (Modalidad Presencial), dictada en el último ciclo de la carrera, con una equivalencia de tres créditos (90 horas); durante el período académico: octubre 2010 – febrero del 2011, en colaboración con personal docente investigador ²del Centro de Investigación de Educación y Psicología³ (CEP) de la misma Universidad.

El grupo al que se aplico la intervención, estuvo formado por 22 estudiantes: 25 % varones y 75 % mujeres, en edades comprendidas entre los 18 y 20 años (10 %), de 21 a 23 años (83 %) y de 24 a 26 años (7%). En el ciclo académico de esta asignatura deben cursar: 30 horas de clases presenciales y 60 horas extraclase (prácticas profesionales).

² *Integrantes del Proyecto de Investigación del CEP –Programas de Orientación Psicopedagógica en los ámbitos educativos, familiares y comunitarios . Directora del CEP: Silvia Vaca. Líder del Proyecto: María Elvira Aguirre. Equipo: Julio Alvarado, Livia Andrade, Byron Bustamante, Jhonn Espinoza, Paulina Moreno y Carmen Sanchez.*

³ *La misión del CEP es Promover el desarrollo y ejecución de proyectos psicológicos y educativos, a través de ejes transversales como: Formación, Intervención, Gestión del conocimiento, tendientes al crecimiento del ser humano en las áreas de: Desarrollo del Pensamiento, Necesidades Educativas Especiales y Orientación Psicopedagógica.*

2 Descripción de la intervención

2.1 Objetivo general

Describir y evaluar una propuesta de innovación educativa con estudiantes de psicología para vincular la docencia e investigación a su formación profesional.

2.2 Objetivos específicos

- Vincular a docentes y estudiantes con la comunidad a través de un proyecto de investigación en la asignatura de psicología comunitaria.
- Desarrollar y potenciar competencias requeridas para el perfil del profesional de la psicología a través de su participación en un proyecto de investigación.
- Evaluar los resultados obtenidos en la investigación desarrollada por los estudiantes y las competencias adquiridas en el curso académico.

2.3 Diseño e implementación de la propuesta de innovación en la asignatura de psicología comunitaria.

En este apartado se explica los pasos realizados para el cumplimiento de los objetivos específicos, a excepción del que está relacionado con la evaluación de la propuesta, el cual será desarrollado más adelante.

¿Cómo se elaboró la propuesta de innovación educativa? y ¿cuáles fueron las estrategias para vincular la docencia y la investigación?. Para contestar estas preguntas, se establecieron algunas fases: la primera tubo como objetivo la elaboración del plan académico de la asignatura de “Psicología Comunitaria”, como proyecto educativo de innovación universitaria; una segunda fase que consistió en la ejecución del proyecto educativo y la tercera en la evaluación del mismo.

Fase 1: Elaboración del plan académico de la asignatura de “Psicología Comunitaria” como proyecto educativo de innovación universitaria.

El plan se realiza cada ciclo académico, pero en este, existiría la siguientes innovaciones: a) impartir en un bimestre los contenidos teóricos y en el segundo la ejecución de las prácticas profesionales, las mismos que darán lugar al desarrollo de COMPETENCIAS; b) las prácticas estarían vinculadas con un “Proyecto de Investigación” del Centro de Investigación de Psicología y Educación de la misma Universidad (CEP): **“DETERMINACIÓN DE NECESIDADES DE APOYO SOCIAL PARA ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE LOJA.”** El presente estudio tiene como objetivo, diagnosticar las necesidades de apoyo social en los adolescentes de la ciudad de Loja con proyección a la intervención educativa.

2.3.1 Competencias a desarrollar en el plan académico de psicología comunitaria

Esta asignatura dictada por cuatro meses, pretende que al finalizar el ciclo académico el estudiante desarrolle las siguientes competencias :

CUADRO N° 1. ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN PSICOLOGÍA COMUNITARIA

Competencias ⁴	Descripción	Indicadores	Evidencias
CG	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.	-Revisión bibliográfica de las lecturas del plan académico. -Debates sobre temáticas de contenidos del plan. -Monografía sobre tema desarrollado.	-Actividades del plan docente : Controles de lectura, informes de debates y trabajos monográficos.
Cps	Conocer los orígenes y surgimientos de las ciencias psicológicas y acceder a fuentes de información y documentación en Psicología.		
Cps	-Identificar diferencias, problemas y necesidades a nivel individual, grupal y social. -Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.	-Manejo de encuesta: inventario de apoyo social y técnicas de grupo. -Propuesta de intervención para adolescentes encuestados.	- Aplicación de instrumento entre compañeros y entrevista a familiares. - Aplicación de instrumento de apoyo social a adolescentes. -Propuesta socializada en curso.
CG	Desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo.		
Cps	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos basados en la evidencia científica.	Uso del método científico de investigación (perfiles de proyectos, recolección, tabulación, análisis de datos y presentación de resultados)	Elaboración de un perfil de investigación –acción.
CG	- Capacidad de comunicación oral y escrita. - Capacidad de investigación.		Exposición de informes basados en el método científico.
CPS	- Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología. - Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.	- Resolución de problemas en el proceso de investigación. - Elaboración de propuesta de intervención.	- Recomendaciones del trabajo realizado.
CG	- Responsabilidad social y compromiso ciudadano. -Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.		- Planes de prevención e intervención basados en el diagnóstico de necesidades de apoyo social.

Fuente: Plan Académico de Psicología Comunitaria, 2010
Elaborado por: Silvia Vaca 2011

⁴ Partimos del desarrollo de competencias genéricas (CG) que constituyen las actitudes (emociones y valores), habilidades, conocimientos que todo estudiante debe adquirir y desarrollar independientemente de la carrera que curse, para luego desarrollar competencias específicas, en este caso competencias específicas de la carrera de psicología (CPS), que son propias de cada carrera y dan consistencia social y profesional al perfil formativo.

2.3.2 Contenidos de psicología comunitaria

La Psicología Comunitaria constituye una disciplina que nace buscando soluciones más humanitarias a problemas de salud mental y de desarrollo local. En concordancia con los principios que orientan su nacimiento, actualmente tiene como propósito fundamental desarrollar una labor en el campo social. De este modo, los objetivos que impulsan la disciplina son el desarrollo comunitario y la facilitación de procesos en que los sujetos se conviertan en actores sociales que construyen activamente su realidad.

El presente curso constituye una introducción y en cuanto tal, entrega orientaciones básicas para comprender su quehacer. Con este propósito se revisan sus bases históricas y principales perspectivas teóricas y de investigación.

Los contenidos se distribuyeron en el primer bimestre (10 semanas) y pretenden desarrollar las competencias mencionadas, conjuntamente con la vinculación de los estudiantes a una investigación real, en el segundo bimestres de estudios.

PRIMER BIMESTRE

Parte Teórica de la asignatura

TEMA 1. Origen y desarrollo de la Psicología Comunitaria

- La comunidad: condición básica de lo humano.
- La construcción comunitaria de los mundos compartidos.
- La modernidad y la modernización: nuevas comunidades.
- Bases del enfoque comunitario.
- Perspectivas de la Disciplina.
- Metas, objetivos y formas Generales de Trabajo: en EEUU y su Perspectiva en Latinoamérica.

TEMA 2: Enfoques y Perspectivas en Psicología Comunitaria

- Enfoque de Cambio Social.
- Enfoque de Salud Mental Comunitaria.
- Enfoque de Fortalecimiento.
- Perspectiva Sistémica (Redes Sociales y Modelo Ecológico)

SEGUNDO BIMESTRE

Parte Práctica de la asignatura

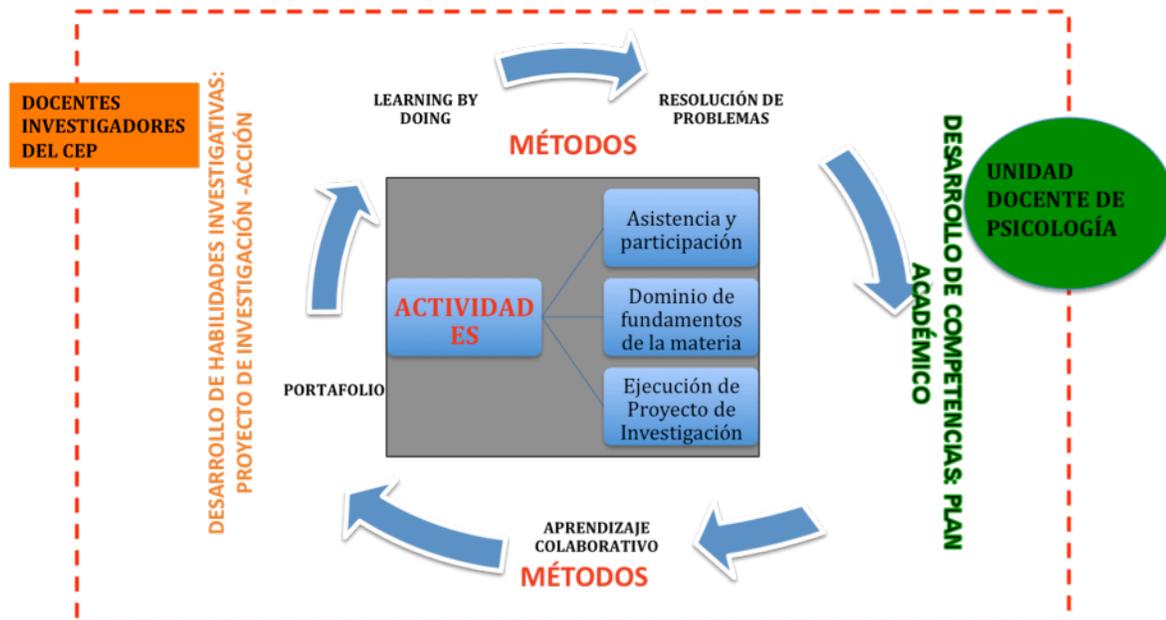
TEMA 3: Investigación en Psicología Comunitaria.

- Problemas de investigación según perspectivas y enfoques en psicología comunitaria.
- Métodos y técnicas utilizadas en investigación en psicología comunitaria.
- Diagnóstico de problemas sociales y modelos de análisis.

2.3.3 Métodos de enseñanza aprendizaje

Los alumnos del curso constituirán grupos de trabajo de dos a tres estudiantes, existirá un tutor por cada dos o tres grupos; quienes realizarán las siguientes actividades relacionadas con el proyecto de investigación:

FIGURA N° 1. VINCULACIÓN DOCENCIA –INVESTIGACIÓN



Elaborado por: Silvia Vaca, 2010

La asignatura de psicología comunitaria, cuentan con la plataforma virtual de aprendizaje (EVA), que permite viabilizar el actuar de estudiantes – docentes – conocimientos - tecnología, recreando la experiencia del aprendizaje a docentes y estudiantes.

Al ingresar al “Entorno Virtual de Aprendizaje” , el estudiante dispone de varios servicios académicos: como consulta de notas, asesoría permanente del profesor – tutor; contacto e interacción con sus compañeros y profesor, a través de mensajería, correo electrónico, foros virtuales; material educativo digital; material multimedia complementario ; acceso a canales de videoconferencias en you tube ; repositorio de material educativo; noticias y avisos generales.

Para que los estudiantes adquieran las competencias y lograr la vinculación de la docencia con la investigación (prácticas del segundo bimestre), se utilizó el aprendizaje orientado a proyectos reales, aprendizaje colaborativo, portafolios y el learning by doing; según el contenido a trabajar, se adaptaron los distintos métodos que compartieron el mismo entorno virtual de aprendizaje.

2.3.4 Evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje

La evaluación, es en la actualidad, uno de los temas que ha adquirido mayor protagonismo en el ámbito educativo, posiblemente a la mayor consciencia de la necesidad de alcanzar mejores niveles de calidad educativa y sobre todo de comprobar y determinar si la actuación educativo – docente está cumpliendo la finalidad y meta propuesta. Por esta razón, consideramos fundamental al inicio del trabajo, definir el proceso de evaluación en el plan docente entregado y explicado a los estudiantes.

CUADRO N° 2. PROCESO DE EVALUACIÓN EN LA ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA COMUNITARIA

ACTIVIDAD	CRITERIOS	INSTRUMENTO	Peso	Puntos
1. Asistencia y participación	-Participación activa en el EVA -Asistencia y participación a las jornadas de clases presenciales	- Observación y notas del profesor. -Registros de ingresos y participación en el EVA	20%	3
2. Conceptos de la materia	-Dominio de conceptos y desarrollo de competencias propias de la materia	Control de lecturas	30%	7
3. Prácticas supervisadas. 4. Informe de Investigación	- Estructura - Calidad de la documentación -Ética del manejo -Asistencia a prácticas -Informe de Prácticas y propuestas de intervención	Trabajo grupal: Informe de Prácticas	50%	10
TOTAL			100%	20 puntos

Fuente: Plan de Psicología Comunitaria, 2010
Elaborado por: Silvia Vaca, 2011

Fase 2: Ejecución del plan académico de la asignatura de “Psicología Comunitaria” como proyecto educativo de innovación universitaria.

El plan académico se cumplió en sus dos fases: en el primer bimestre, se desarrollo la parte teórica de la asignatura, siguiendo la metodología propuesta por esta experiencia y el proceso de evaluación (Ver cuadro N° 3), prerequisite para continuar con la segunda fase: que era el desarrollo del segundo bimestre, donde se realizó la parte práctica de la asignatura, para la cual se ejecutaron las siguientes actividades:

CUADRO N° 3. ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA LA EJECUCIÓN DE PRÁCTICAS.

ACTIVIDADES
Capacitación a los estudiantes sobre el trabajo de campo a realizar
Contacto con Establecimientos Educativos y elaboración del cronograma de salidas para aplicación del instrumento de recolección de datos.
Salida a los Establecimientos Educativos para aplicación del instrumento.
Calificación de encuestas e ingreso de datos (software SPSS)
Elaboración de informes sobre resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta (trabajo por cada grupo de estudiantes).
Unificación de resultados y análisis de todos los datos obtenidos por cada uno de los grupos de estudiantes universitarios
Talleres de análisis sobre resultados y conclusiones del trabajo realizado.
Elaboración de informes sobre resultados obtenidos e identificación de las necesidades de apoyo social en estudiantes de la ciudad de Loja.
Evaluación del proceso de prácticas de Psicología comunitaria

Elaborado por: Silvia Vaca, 2011

La relación establecida, entre la docencia y la investigación, consistió en que los estudiantes formen parte del equipo de trabajo de campo del mencionado proyecto, principalmente con actividades vinculadas a la recolección y procesamiento de datos; así como al análisis y escritura de informe. Experiencia que la compartieron con docentes investigadores, que cumplieron el rol de tutores de práctica. Al finalizar la recolección de datos, tenían que presentar un informe de investigación, donde concluían con planteamientos para desarrollar una propuesta de intervención ante la problemática encontrada en sus muestras de estudio.

FIGURA N ° 2. PROCESO DE TRABAJO PARA EJECUCIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO DE INNOVACIÓN UNIVERSITARIA.



Elaborado por: Silvia Vaca, 2011

2.3.5 Breve descripción del proyecto de investigación

En el proyecto institucional de la UTPL (Plan de Desarrollo Universitario 2002 -2010) , se consideran como líneas claves: la “Investigación” , en la cual , se contempla el generar proyectos orientados a dar respuesta a la problemática local regional y nacional; también la “Vinculación con la Colectividad”, con la finalidad de incrementar programas y proyectos a nivel nacional e internacional. Con esta perspectiva, el Centro de Educación y Psicología (Centro de Investigación y Transferencia de las carreras de psicología y de educación de la UTPL), desarrolla varios proyectos de investigación, extensión y servicios a la comunidad, entres esos, el proyecto que se presenta a continuación, en el cual se inserta esta “ Innovación educativa desarrollada en la asignatura de psicología comunitaria”.

CUADRO N°.5. FICHA TÉCNICA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO	Programas de Orientación Psicopedagógica en los ámbitos educativos, familiares y comunitarios. (Proyecto DG-CITTES UTPL 2009-2010)⁵
OBJETIVO	Segundo Estudio: Caracterización de las necesidades de apoyo social ⁶ en adolescentes del sector urbano de la ciudad de Loja.
POBLACIÓN	1374 adolescentes entre los 15 y 17 años de edad que asisten a los colegios diurnos de la ciudad de Loja ⁷ pertenecientes al sector urbano.
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Inventario de Apoyo Social (Dunkel - Schetter C., Feinsten L., Call J. 2001) ⁸
ANÁLISIS DE DATOS	Posterior a la recolección de datos se ingresaron al software SPSS 14 para los análisis cuantitativos (descriptivos)

Elaborado por: Silvia Vaca, 2011

⁵ Los ámbitos a trabajar se ha dividido en tres niveles educativos: Escuela, Colegio y Universidad, además de involucrar a los actores del proceso mismo de educación formal (docentes, alumnos y padres), resultando tres estudios:

El primero, se desarrollará en las Escuelas Municipales de la ciudad de Loja, en las cuales se analizarán, los nexos entre estas instituciones, las familias y sus respectivas comunidades. El segundo, en los Colegios del área urbana de la ciudad de Loja, con el fin de realizar un diagnóstico sobre las necesidades de apoyo social que perciben los estudiantes, desde su red social (familia, amigos, pareja y profesional) y el nivel de satisfacción que genera el apoyo recibido, con la perspectiva de tener una visión objetiva que permitirá re-orientar la labor de los responsables del trabajo directo con los estudiantes, es decir profesores, psicólogos y orientadores. El tercero, en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo las mismas pautas del que se trabajará en los Colegios , el objetivo es abordar la percepción de apoyo social en los estudiantes de ambos niveles educativos.

⁶ En cuanto a APOYO SOCIAL, Lin, N. (2001), concibe este concepto como: “Provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, dadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos”.

⁷ La ciudad de Loja se encuentra ubicada al Sur de la Región Interandina (Sierra) del Ecuador, pequeña depresión de la provincia de Loja situada a 2100 m.s.n.m. y a 4° de latitud Sur. Extensión de 5.186,58 ha (52 km²). La población del Ecuador, de acuerdo con el VI censo de población, del año 2001, fue de 12'156.608 habitantes. La provincia de Loja, con 404.835 habitantes representa apenas el 3,3 % de la población nacional. La ciudad de Loja, capital de la provincia , tiene 118.532 habitantes .

⁸ Autoría de: Dunkel-Schetter C., Feinsten L., Call J. (2001) Disponible en: www.saludpublica.uchile.cl

3 Evaluación de la propuesta de innovación: métodos empleados para el seguimiento y observación del cambio

Fase 3: Evaluación del proyecto educativo de innovación universitaria.

La evaluación de esta propuesta de innovación, se basa en algunos de los elementos para el análisis de la evaluación de programas educativos, citado por Pérez Juste (2007), señalamos en el cuadro N° 4, las características, parámetros y técnicas utilizadas para analizar los resultados de la intervención.

Una breve definición de la investigación evaluativa según J. McMillan y S. Schumacher (2005), es la determinación del valor de un programa, un producto, un procedimiento o un objetivo educativo, o de la posible utilidad de enfoques alternativos para conseguir propósitos específicos. Por lo tanto, podríamos afirmar que entre las principales razones para llevar a cabo la investigación evaluativa, son la planificación, la mejora y la justificación de procedimientos, programas y /o productos. Razones, que concuerdan totalmente con los objetivos de esta innovación, pues el proceso de evaluación propuesto debe : a) aportar a la planificación de próximos planes educativos que contemplen la vinculación de la docencia y la investigación y b) obtener pruebas para apoyar las ventajas y desventajas de una intervención educativa con las características planteadas.

CUADRO N° 4. ELEMENTOS CONSIDERADOS PARA PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA INNOVACIÓN.

ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE INTERVENCIÓN	CARACTERÍSTICAS
Definición de evaluación	Proceso sistemático de recogida de información orientada a valorar la calidad y los logros de los estudiantes con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
Funciones de la evaluación	Formativa
Metodología evaluativa	Cuantitativa y cualitativa
Información a recoger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resultados de las actividades planificadas para el primer bimestre (parte teórica del programa) 2. Informe de Investigación realizado por estudiantes (trabajos grupales) en el segundo bimestre (prácticas). 3. Percepción de adquisición de competencias de los estudiantes. 4. Percepción de adquisición de competencias de los tutores.
Instrumentos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> - De observación: análisis de trabajos - De interrogación : cuestionario
Utilidad de los hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la adquisición de competencias en los estudiantes universitarios. - Generar buenas prácticas de vinculación docencia investigación

Fuente: Pérez Juste, 2007

Elaborado por: Silvia Vaca, 2011

A continuación se detallan algunos aspectos en relación a la información recogida para la evaluación de la innovación, los mismos que servirán para ser analizados en el apartado de resultados:

1. **Resultados de las actividades planificadas - primer bimestre:** en el cuadro N° 2, se especifica las actividades a evaluarse, los criterios que se considerarían para la asignación del puntaje , así como el instrumento para cada una de las actividades de evaluación. La actividad uno y dos correspondían al primer bimestre académico de la asignatura. Para analizar estos resultados, se ha considerado: la frecuencia de asistencia a las clases programadas y el registro de ingreso al EVA y el rendimiento en el control de lecturas.
2. **Informe de Investigación – segundo bimestre:** para evaluar este trabajo, se consideraron las actividades planificadas para la ejecución de prácticas (Ver Cuadro N° 3), el porcentaje que tenía en la evaluación era del 50 %, equivalente a 10 puntos. Los criterios que se han considerado para evaluar el cumplimiento de esta actividad son : el rendimiento de la actividad mediante las calificaciones obtenidas por los estudiantes, la asistencia a las prácticas y los resultados de la investigación.
3. **Percepción de adquisición de competencias de los estudiantes y de los tutores,** posterior al trabajo realizado por los estudiantes, se aplicó un cuestionario “ad hoc”: “EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS EN LA ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA COMUNITARIA”, dirigida a los profesores - tutores y estudiantes, con el objetivo de conocer el nivel alcanzado en el desarrollo de competencias desde ambos agentes participantes.

4. Resultados

En este apartado describiremos los resultados obtenidos en la intervención y las estrategias utilizadas para la consecución de los mismos, en base a los objetivos planteados en la innovación.

4.1. En relación a la vinculación entre docentes y estudiantes con la comunidad.

- Se realizó la innovación educativa en la asignatura de psicología comunitaria, con una **asistencia y participación** de los estudiantes en el primer bimestre del 73 % que asistieron a todas las clases programadas y un 17 % a menos de la mitad. En el segundo bimestre: el 90 % de estudiantes asisten a las prácticas, el 6 % solamente a la mitad de ellas y el 4 % a menos de la mitad de sesiones programadas.
- Todos los estudiantes participaron en el EVA a través del foro, recursos o tareas, el espacio que es mayormente utilizado por los estudiantes es el foro (100 % de estudiantes y al menos el 70 % de ellos ingresan semanalmente); los recursos, que es registrado como el número de veces en que los estudiantes hacen uso del material colocado por los tutores, en todo el ciclo académico se colocaron 23 recursos, todos fueron descargados y finalmente, el espacio de tareas, se colocaron 12 tareas (controles de lectura, de las cuales se obtienen los siguientes resultados:

TABLA N° 1. CUMPLIMIENTO Y PROMEDIO DEL RENDIMIENTO POR ACTIVIDADES DEL EVA

N° DE ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO DEL GRUPO	RENDIMIENTO DEL GRUPO
1	100%	18
2	100%	19
3	98%	18
4	85%	17
5	93%	18
6	80%	16
7	97%	17
8	95%	18
9	89%	18
10	92%	17
11	90%	19
12	96%	18
TOTAL		17,75

4.2. En relación al desarrollo de competencias a través de la participación en un proyecto de investigación.

- El 100% de estudiantes participaron del proceso de prácticas en la etapa de recolección de la información; el 88% entregaron el reporte de la calificación e ingreso de datos y el 77% de estudiantes el informe final con la respectiva propuesta de intervención de las necesidades encontradas en su grupo de trabajo. La media de las calificaciones obtenidas en este proyecto de investigación fue de 7,99 sobre 10 puntos.
- En cuanto a los resultados obtenidos por los estudiantes y docente de la investigación puesta en marcha:
 1. Se identificaron los principales indicadores de “Apoyo Social” de los adolescentes pertenecientes a la zona urbana de la ciudad de Loja, a través de un análisis descriptivo del instrumento, donde se agrupan secciones específicas del mismo (*apoyo deseado, recibido y nivel satisfacción*) para analizarlas y determinar relaciones entre ellas, así como la categorización de las variables que componen el cuestionario .

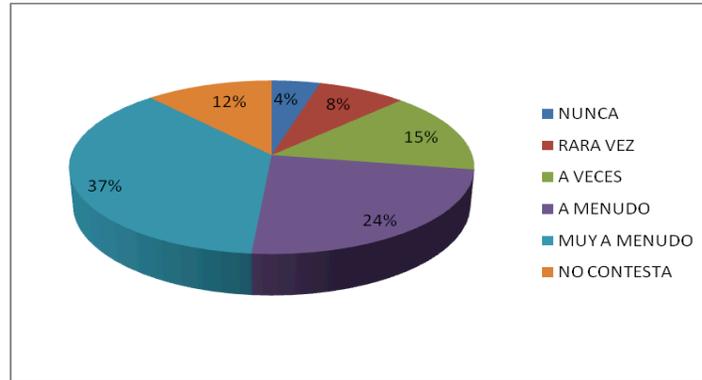
CUADRO N° 5. Principales indicadores de Apoyo Social en los adolescentes

APOYO SOCIAL	INFORMATIVO		INSTRUMENTAL		EMOCIONAL		EMPÁTICO		
	Académico	Relacional	Menor	Mayor	Cariño /cuidado	Aliento/tranquilo	Escuchar	Entender /hacer algo	
Deseado	PREG. 5	PREG. 7	PREG. 10	PREG. 12	PREG 15	PREG. 17	PREG 20	PREG. 22	
Recibido	PREGUNTA	6	8	11	13	16	18	21	23
	Familia		X		X	X	X	X	X
	Amigos			X					
	Profesional	X							
Satisfacción	PREGUNTA	9	9	14	14	19	19	24	24
	Familia		X		X	X	X	X	X
	Amigos			X					
	Profesional	X							
	Pareja								

Elaborado por: Jhonn Espinoza, 2010

- El 47% de los adolescentes entrevistados contestan que a veces han deseado apoyo informativo académico, el 23% que a menudo, un 10% muy a menudo y el resto no contestan.
- En cuanto al apoyo social emocional (Aliento/Tranquilidad) deseado: 32% a veces ha deseado este tipo de apoyo, el 30% de la población a menudo y un 21% de adolescentes han necesitado muy a menudo este apoyo.
- El 37% contestaron que recibieron muy a menudo apoyo emocional por parte de algún familiar, un 24% que a menudo han recibido este tipo de apoyo y la mitad de la población (53%) cree sentirse muy satisfecho con el apoyo emocional recibido por los familiares.

Figura N° 3 APOYO EMOCIONAL RECIBIDO POR UN FAMILIAR

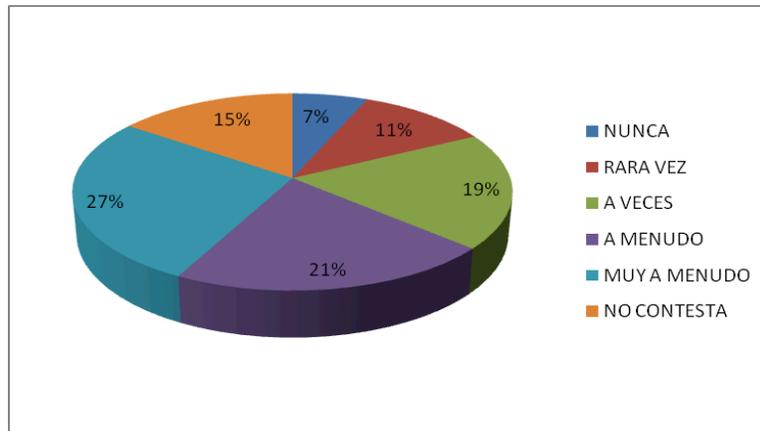


Fuente: Inventario de Apoyo Social

Elaborado por: Jhon Espinoza, 2010

- El 33% de la población ha buscado a veces apoyo empático (hacer algo más que escuchar), mientras que un 29% cree necesitarlo a menudo. Así mismo, con un número menor pero también representativo el 16% expresan necesitar muy a menudo este apoyo.

Figura N° 4. APOYO EMPÁTICO RECIBIDO DESDE UN FAMILIAR



Fuente: Inventario de Apoyo Social

Elaborado por: Jhon Espinoza, 2010

- En cuanto al apoyo empático, el 27% han recibido muy a menudo desde un familiar cercano y un 21% a menudo y un 19% a recibido a veces este tipo de apoyo.
- Un porcentaje de 44% de la población se siente muy satisfecha con el apoyo recibido desde algún familiar cercano y el 16% corresponde al insatisfecho.

4.3. En relación al desarrollo de competencias de los estudiantes, desde su percepción y de los tutores.

Finalizado el ciclo académico se aplicó un cuestionario “ad hoc”: “EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DESARROLLADAS EN PSICOLOGÍA COMUNITARIA”, dirigida a los profesores - tutores y estudiantes, con el objetivo de conocer el nivel alcanzado en el desarrollo de las mismas, desde ambos agentes participantes (docentes y estudiantes); se realizó un análisis descriptivo y correlacional.

TABLA N° 2. NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE TUTORES Y ESTUDIANTES.

N°	Competencias	Descripción	Nivel alcanzado de la competencia					
			ALTO		MEDIO		INICIAL	
			ESTUDIANTE	TUTOR	ESTUDIANTE	TUTOR	ESTUDIANTE	TUTOR
1	CG	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.	92%	100%	7%	-	1%	-
2	CPs	Conocer los orígenes y surgimientos de las ciencias psicológicas y acceder a fuentes de información y documentación en Psicología.	100%	95%	-	5%	-	-
3	CPs	Identificar diferencias, problemas y necesidades a nivel individual, grupal y social.	90%	88%	10%	12%		
4		Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.	90%	92%	10%	8%		
5	CG	Desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo.	90%	95%	10%	5%		
6	CPs	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos basados en la evidencia científica.	50%	80%	26%	17%	24%	3%
7	CG	Capacidad de comunicación oral y escrita.	100%	100%	-	-	-	-
8	CG	Capacidad de investigación.	50%	56%	20%	40%	30%	4%
9	CPS	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.	100%	100%	-	-	-	-
10	CPS	Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.	100%	100%	-	-	-	-
11	CG	Responsabilidad social y compromiso ciudadano.	100%	92%	-	8%	-	-
12	GC	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	50%	67%	30%	23%	20%	10%

TABLA N° 3. RESULTADO DE CORRELACIONES ENTRE PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES

CUESTIONARIO PERCEPCIONES			
VARIABLES	MEDIA	DIFERENCIA DE MEDIAS	SIG. (BILATERAL)
COMPETENCIA 1 -10-7 - 9 PROFESORES	54.75	44.25	.000
COMPETENCIA 1-10-7 -9 ESTUDIANTES			
COMPETENCIA 6 -8 -12 PROFESORES	10.50		
COMPETENCIA 6 -8 -12 ESTUDIANTES			
COMPETENCIA 3-4-5 PROFESORES	41.25	30.813	.000
COMPETENCIA 3-4-5 ESTUDIANTES			
COMPETENCIA 3-4-5 PROFESORES	10.44		
COMPETENCIA 3-4-5 ESTUDIANTES			

5 Discusión y análisis

5.1. En relación a la vinculación entre docentes y estudiantes con la comunidad.

- Los resultados indican que existió una mayor asistencia a las prácticas, que al primer bimestre, donde se dictaron los contenidos teóricos. Sin embargo, es importante señalar, que esta asistencia alta, también se debe al trabajo del primer bimestre, donde el estudiante tuvo contacto con los fundamentos, modelos y técnica de la psicología comunitaria, así como, la mediación pedagógica de los tutores acerca de la importancia de implicarse en las prácticas pre profesionales.
- La asistencia y participación en el entorno virtual de aprendizaje es alta, sobre todo considerando que una de las estrategias de los tutores, fue enviar cronogramas, actividades, avisos, etc , a través del mismo; ello obligaba a que el estudiante realice una revisión permanente del mismo y en ese espacio, aprovechaba para visitar otros sitios como : recursos, chat y el foro, principalmente.
- El promedio de calificación (17,75/20) de los estudiantes en el primer bimestre, es muy bueno; considero importante recalcar, que son estudiantes de último año de carrera, donde el nivel de exigencia de los profesores es bastante alto, conocedores que el compromiso e interés con las actividades que se les propone , también es superior.

- Es fundamental que los docentes investigadores transfieran sus conocimientos y experiencia al aula de clase, de ahí la importancia que el estudiante comparta y desarrolle sus competencias a través de proyectos reales. Así mismo, estas experiencias permiten fomentar buenas prácticas de trabajo en equipo y generar interés en el ámbito investigativo.

5.2. En relación al desarrollo de competencias a través de la participación en un proyecto de investigación.

- Los 22 estudiantes que tomaron la asignatura, asistieron a las prácticas, sin embargo no todos entregaron el reporte final, cada uno de los casos tiene diferente justificación (no todas de carácter académico). El 77% de ellos entregarán una pequeña propuesta de intervención psicopedagógica, este dato es importante, pues podemos concluir que la mayoría estuvieron involucrados con el trabajo realizado.
- De manera general, podemos concluir que la experiencia de combinar la teoría con la práctica, resultó motivante y enriquecedora para los estudiantes y docentes; así como una manera efectiva de desarrollar y potenciar las competencias de los estudiantes.
- En relación a los objetivos que se plantearon en esta investigación, podemos concluir brevemente que:
- La mayoría de adolescentes escogen al apoyo social emocional (aliento y tranquilidad) como el que más desean, sin embargo las diferencias no parecen significativas. Las evidencias en estudios realizados anteriormente señalan que los jóvenes adolescentes se encuentran en una etapa de desarrollo en la que están experimentando cambios desde la parte biológica hasta la parte emocional, lo que los convierte en personas vulnerable y sin autonomía emocional (Oliva y Parra 2001), que supone que a la hora de evaluar los resultados se esperaba que esta población de adolescentes deseen este tipo de apoyo emocional por parte de padres y familiares, tal como sucedió.
- Existe una marcada necesidad de “Apoyo Informativo” por parte de los adolescentes , se entendería que ellos no están recibiendo este tipo de apoyo o la cantidad y la calidad es deficiente. Esto se refleja en índices de satisfacción muy bajos en nuestra población de estudio. Entendiendo que existe una fuerte relación entre el apoyo recibido y el nivel de satisfacción, mientras más se incrementa el apoyo percibido o recibido se incrementa el bienestar emocional de la persona (Vaux, 1988), es ideal que exista el apoyo y que la persona pueda percibirlo .
- El análisis comparativo entre los diferentes tipos de apoyo recibido demuestra que no existen diferencias significativas entre uno y otro, resultando coherente si nos fijamos que en el apoyo deseado tampoco existieron diferencias marcadas. Estos resultados pueden deberse a varios factores entre ellos, que en la adolescencia las estructuras de apoyo social experimentarían importantes cambios, desde la familia hacia los pares y amigos, lo cual puede producir inestabilidad en las percepciones de apoyo (Barra, Cerna, Kramm, Véliz. 2006). Esta falta general de asociación entre apoyo social y otras variables podría sugerir que en esta edad el apoyo social percibido sería un factor todavía no bien establecido, y que al igual que muchas otras dimensiones individuales se siguen desarrollando, al menos durante toda la etapa del adolescente.

Lo anterior tiene mayor sentido especialmente si se concibe el apoyo percibido como una disposición o una característica relativamente estable de la personalidad (Dolbier & Steinhardt, 2000; Gracia & Herrero, 2004), más que como solo el resultado de los niveles específicos de apoyo recibido o de las características del ambiente social. Según esto el apoyo social, puede ser un factor más claramente relacionado con el bienestar y la salud en los adultos que en los adolescentes, algo que debe dilucidar las investigaciones futuras.

De la misma forma que en el apoyo emocional podemos asegurar que el nivel de apoyo deseado depende en gran medida del apoyo recibido, lógicamente con otros factores que afectan pero en pequeña medida. Si partimos de esta aseveración podemos concluir que los resultados no tienen la concordancia esperada con las deducciones anteriores. Pero sin embargo, no debemos olvidar que se está hablando de adolescentes y que ellos tienen necesidades de apoyo emocional por parte de los familiares cercanos y para ser más precisos por parte de los padres, quienes se supone deben entregar mayor apoyo emocional a sus hijos en esta etapa que en otras.

5.3 En relación a los resultados de la evaluación de la propuesta de innovación

- En relación al resultado obtenido en la primera competencia : Capacidad de abstracción, análisis y síntesis; donde el 92% de estudiantes califican como alto y los tutores el 100% ; este resultado es bastante lógico, pues esta competencia es genérica y al ser estudiantes de último año, no es primera vez que se desarrolla en un plan académico. Al contrario, han tenido varios espacios de entrenamiento en la misma.
- Con la competencia número dos, el 100% de estudiantes la califican como alto y los profesores el 95 %. Esta competencia plantea dos destrezas : el conocer los orígenes de la ciencia psicológica, lo cual han venido adquiriendo en varias asignaturas y el acceso a fuentes de información y documentación en Psicología; posiblemente el 5% de tutores que anotan esta competencia en un nivel medio, se puede referir a esta última destreza.
- Con las competencias tres, cuatro y cinco, el 90% la califican como alto y el 10% medio; es interesante como los estudiantes al concluir la asignatura, perciben que han logrado el máximo desarrollo de estas competencias, probablemente las vivencias de las prácticas, han conseguido que ellos asuman esta posición ante los conocimientos adquiridos. Aunque los tutores, en su mayoría, las perciben en la misma categoría, pero en ninguna marcan el 100 % de la adquisición.
- En cuanto al nivel alcanzado en la competencia seis y ocho el 50% alto, la percepción que comunican los estudiantes es de preocupación para la carrera de psicología, pues ellos están finalizando sus estudios y deben iniciar su proyecto de investigación para el trabajo de tesis. Posiblemente, han tenido pocas oportunidades de vincularse con grupos de investigación o también puede ser que en ciclos anteriores, los docentes no han desarrollado en sus planes competencias investigativas. Sin embargo, en ambas los docentes tienen una mayor percepción.
- En cuanto a la competencia siete, nueve, diez y once el 100% alcanza el nivel alto, estos resultados, igualmente responde al tipo de competencias presentadas, genéricas y la nueve, que está relacionada con la deontología, es una competencia que se ha reforzado en prácticamente todos los planes docentes.
- La competencia 12: Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, es importante señalar que apenas el 50% indica haber alcanzado un nivel alto, un 30% medio y un 20% inicial. El trabajo y nivel de exigencia en la supervisión de estas prácticas fue alto, en primer lugar por la trayectoria que ellos posee (estudiantes de último año) y en segundo lugar, por el compromiso adquirido con el grupo de investigación del CEP, de cumplir con las actividades que se nos habían entregado. Sin embargo, en algunas sesiones de trabajo con el equipo de tutores, los informes son favorables y el nivel de responsabilidad y buen desempeño de los estudiante fue bastante alto. Consideramos importante que esto debe ser comunicado directamente a los estudiantes para que mejore esta percepción.
- Finalmente en la Tabla N° 3. Podemos observar que no existen diferencias significativas entre la percepción de los tutores con los estudiantes.

Referencias

- **AIKEN R.** Lewis, (1996) "Tests Psicológicos y Evaluación, octava edición, editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- **ÁLVAREZ GONZÁLEZ, B., AGUIRRE BURNEO, M.E., Y VACA GALLEGOS, S.L.** (2010). Interacción familia-escuela. Análisis de contenido sobre el discurso de docentes y familias. *REOP, Vol. 21, nº 2, 2º cuatrimestre, pp. 320-334.*
- **ALMEIDA, E** (1996): Psicología social comunitaria, Puebla, Benemérita Universidad de Puebla 2003 Teoría y práctica de la psicología comunitaria (La tensión entre comunidad y sociedad), Buenos Aires, Paidós.
- **BENDER, M. P.** (1981) Psicología Comunitaria. Ed. CEAC, Barcelona.
- **CASAS AZNAR, F** (1989): Técnicas de investigación social: los indicadores sociales y psicosociales, PPU, Barcelona.
- **GARCIA GUADILLA, C.** (1996): "Conocimiento, educación superior y sociedad en América Latina". Ed. Nueva Sociedad, Caracas.
- **GAITÁN, L** (1998): "Sociedad, infancia y adolescencia, ¿de quién es la dificultad?. Revista Interuniversitaria de Pedagogía Social, 17 (2) 30 – 42.
- **LALUEZA, F.** (2008). "La integración de competencias transversales y específicas en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior: entornos virtuales de aprendizaje y el caso de las relaciones públicas", en Universidad 2008: 6º Congreso Internacional de Educación Superior.
- **LEWIN K.** Action research and minority problems. En K. Lewin (201 – 216): Resolving Social Conflicts: Selected Papers on Group Dynamics (ed. G. Lewin). London: Souvenir Press, 1973.
- Memorias. La Habana: Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba / Desoft (publicación digital).
- **MONTERO** Maritza, Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos, PAIDOS, Buenos Aires, Barcelona y México.
- **MONTERO, M** (1978): Para una psicología social histórica, Boletín de la AVEPSO, I.
- **Perspectiva del Medio Ambiente Urbano: Geo Loja** (2007). Publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, la Municipalidad de Loja y Naturaleza y Cultura Internacional.
- **PRADOS, M. CUBERO, M. DE LA MATA, M.** (2010) ¿ Mediante que estructuras interactivas se relacionan profesorado y alumnado en las aulas universitarias? Revista de Investigación psicoeducativa. 8 (1) 88-113.
- **REIGELUTH, C. M.** (ed.) (1999). Instructional-design theories and models: A new paradigm of instructional theory (vol. II). Mahwah (New Jersey): Lawrence Erlbaum.
- Resumen del Proyecto INNOVA-CESAL. Proyecto presentado a la Comisión Europea ALFA III. Universidad Veracruzana, junio de 2008.
- **VERDEJO P.** Freixas R. Educación para el pensamiento complejo y competencias: Diseño de tareas y experiencias de aprendizaje. Documento de trabajo. Proyecto Innova Cesal, 2009.
- 1994: "Vidas paralelas: Psicología comunitaria en Latinoamérica y en Estados Unidos, en M. Montero (coord.) Psicología social Comunitaria. Teoría, método y experiencia, Guadalajara, Editorial de la Universidad de Guadalajara, págs. 19-45

Anexos

ANEXO Nº 1 . INVENTARIO DE APOYO SOCIAL

INVENTARIO DE APOYO SOCIAL AUTORES: DUNKEL-SCHETTER C, FEINSTEIN L, CALL J.

1. Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.). No elija a su cónyuge o pareja.

- a. Indique qué persona ha elegido (padre, madre, hermano, hermana, abuelo, abuela, etc.)
.....
- b. ¿Convive con esa persona?
.....No Sí parte del tiempo Sí, todo el tiempo
- c. Durante los últimos tres meses, con qué frecuencia ha hablado con esta persona (bien personalmente, bien a través del teléfono).
..... Todos los días 2 ó 3 veces al mes
..... Varias veces a la semana Alrededor de una vez al mes
..... Una vez a la semana Menos de una vez al mes

De ahora en adelante, cuando en el cuestionario nos refiramos a "familiar cercano", por favor, conteste pensando sólo en esta persona.

2. Por favor, piense ahora en una persona con la que tenga una cierta amistad. Elija a alguien que sea del mismo sexo que Ud. Por favor, no elija a un pariente ni a nadie con quien mantenga una relación romántica o sexual.

- a. ¿Reside en el mismo departamento, colegio o residencia que ella? No Sí
- b. ¿Cómo de bien conoce a esta persona?
..... Muy poco Bastante Ligeramente Muy bien
- c. Durante los últimos tres meses, con qué frecuencia ha hablado con esta persona (bien personalmente, bien a través del teléfono).
... Todos los días ... 2 ó 3 veces al mes
.... Varias veces a la semana ... Alrededor de una vez al mes
... Una vez a la semana ... Menos de una vez al mes

De ahora en adelante, cuando en el cuestionario nos refiramos a "amigo/a", por favor, conteste pensando sólo en esta persona.

3. ¿Tiene actualmente una relación sentimental/sexual con una persona del sexo opuesto?

- No (Por favor, pase al punto núm. 4)
..... Sí (Por favor, responda a las siguientes preguntas)
- a. ¿Cuánto tiempo hace que empezó esa relación? Por favor, indique mes y año:
.....
- b. ¿Con qué frecuencia se ven?
.... cada día 1 ó 2 veces a la semana
.... menos de una vez al mes 3 o más días a la semana
.... menos de una vez a la semana
- c. ¿Han vivido juntos?
.... No Sí, parte del tiempo Sí, la mayor parte del tiempo
- d. ¿Cómo de estrecha es la relación que tiene con su pareja? (Por favor, rodee un número con un círculo)
- | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|------------------------|---|-------------------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Nada estrecha en absoluto | | | Moderadamente estrecha | | Extremadamente estrecha | | | |

e. En general, ¿Cómo de satisfecho/a está con su relación?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Nada satisfecho/a en absoluto			Moderadamente satisfecho/a		Extremadamente satisfecho/a			

De ahora en adelante, cuando en el cuestionario nos refiramos a "pareja", por favor, conteste pensando sólo en esta persona. Si no tiene pareja, sátese todas las preguntas referentes a esta persona.

4. Piense ahora en un profesor, consejero, sacerdote, médico, terapeuta u otro profesional parecido, con quien tenga una relación profesional o personal. Por favor, no elija a un pariente ni a nadie con quien mantenga una relación romántica o sexual.

a. Especifique qué persona ha elegido (indique la relación, pero no ponga el nombre)

.....

b. ¿Cuánto tiempo hace que la conoce?

.....

c. ¿Cómo de bien conoce a esta persona?

.... Muy poco Bastante Ligeramente Muy bien

d. Durante los últimos tres meses, con qué frecuencia ha hablado con esta persona (bien personalmente, bien a través del teléfono).

....	Todos los días	2 ó 3 veces al mes
....	Varias veces a la semana	Alrededor de una vez al mes
....	Una vez a la semana	Menos de una vez al mes

De ahora en adelante, cuando en el cuestionario nos refiramos a "profesional", por favor, conteste siempre pensando exclusivamente en esta persona.

5. En ocasiones, necesitamos información o consejo sobre asuntos académicos, profesionales, laborales, etc. (por ejemplo, qué carrera, asignaturas o especialidad seguir; si aceptar un determinado trabajo o no; etc.). Durante los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha deseado información o consejo de otras personas en relación con este tipo de cuestiones? Por favor, rodee con un círculo el número que mejor represente su respuesta.

Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4	5

6. Con qué frecuencia cada una de las siguientes personas le ha dado información o consejo referente a asuntos académicos/laborales durante los pasados tres meses (tanto si Ud. la quería como si no). (Rodee con un círculo en cada caso el número que mejor representa su respuesta).

		Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo	a
1	¿El familiar cercano?	1	2	3	4	5	
2	¿Su amigo-a?	1	2	3	4	5	
3	¿El profesional	1	2	3	4	5	
4	¿Su pareja?	1	2	3	4	5	

7. En ocasiones, necesitamos información o consejo sobre nuestras relaciones con otra persona, o sobre nuestras relaciones con los demás en general (por ejemplo, un conflicto con alguien, el inicio de una nueva relación, preocupación por las opiniones de los demás, etc.). Durante los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha deseado información o consejo de otras personas en relación con este tipo de cuestiones?

Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4	5

8. Con qué frecuencia cada una de las siguientes personas le ha dado información o consejo referente a sus relaciones interpersonales durante los pasados tres meses (tanto si Ud. la buscaba como si no).

Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a
-------	----------	---------	----------	-------

					menudo
1	¿El familiar cercano?	1	2	3	4
2	¿Su amigo-a?	1	2	3	4
3	¿El profesional	1	2	3	4
4	¿Su pareja?	1	2	3	4

9. Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de toda la información y los consejos que ha recibido de cada una de esas personas en los pasados tres meses.

		Muy insatisfecho	Ni satisfecho	Ni insatisfecho	Muy satisfecho
1	¿El familiar cercano?	1	2	3	4
2	¿Su amigo-a?	1	2	3	4
3	¿El profesional	1	2	3	4
4	¿Su pareja?	1	2	3	4

10. En ocasiones, necesitamos pequeñas ayudas de los demás, como que nos echen una mano en alguna tarea (realizar algún trabajo académico, que nos hagan algún recado, etc.), o podemos necesitar algo material de poco valor (por ejemplo, que nos presten 5 dolares, un libro o unos apuntes). Durante los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha deseado que los demás le ayuden en este tipo de situaciones?

Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4	5

11. Con qué frecuencia cada una de las siguientes personas le ha suministrado este tipo de ayuda durante los pasados tres meses (tanto si Ud. la buscaba como si no).

		Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
1	¿El familiar cercano?	1	2	3	4	5
2	¿Su amigo-a?	1	2	3	4	5
3	¿El profesional	1	2	3	4	5
4	¿Su pareja?	1	2	3	4	5

12. En ocasiones, necesitamos ayuda de mayor magnitud (por ejemplo, que nos ayuden en una mudanza, o que hagan una tarea por nosotros que requiere cierto tiempo y esfuerzo), o podemos necesitar algo material que tenga cierto valor (por ejemplo, que nos presten una suma importante de dinero, o que alguien nos deje su coche para hacer un viaje). Durante los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha deseado que los demás le ayuden en este tipo de situaciones?

Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4	5

13. Con qué frecuencia cada una de las siguientes personas le ha suministrado este tipo de ayuda durante los pasados tres meses (tanto si Ud. la buscaba como si no).

		Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
1	¿El familiar cercano?	1	2	3	4	5
2	¿Su amigo-a?	1	2	3	4	5
3	¿El profesional	1	2	3	4	5
4	¿Su pareja?	1	2	3	4	5

14. Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la ayuda (tanto la de mayor como la de menor importancia) que ha recibido de cada una de esas personas en los pasados tres meses.

		Muy insatisfecho	Ni satisfecho	Ni insatisfecho	Muy satisfecho
1	¿El familiar cercano?	1	2	3	4
2	¿Su amigo-a?	1	2	3	4
3	¿El profesional	1	2	3	4
4	¿Su pareja?	1	2	3	4

15. En ocasiones, queremos sentirnos queridos y cuidados por los demás. Durante los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha deseado sentirse querido y cuidado por los demás?

Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
-------	----------	---------	----------	--------------

1	¿El familiar cercano?	1	2	3	4	menudo
2	¿Su amigo-a?	1	2	3	4	5
3	¿El profesional	1	2	3	4	5
4	¿Su pareja?	1	2	3	4	5

24. Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la escucha, comprensión y empatía que ha recibido de cada una de esas personas en los pasados tres meses.

		Muy insatisfecho	Ni satisfecho	Ni insatisfecho		Muy satisfecho
1	¿El familiar cercano?	1	2	3	4	5
2	¿Su amigo-a?	1	2	3	4	5
3	¿El profesional	1	2	3	4	5
4	¿Su pareja?	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ANEXO N° 2.
CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS EN LA ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA COMUNITARIA

Lea con atención las siguientes competencias y señale con una X el nivel alcanzado por Usted, considera que ha alcanzado después de finalizar el curso de la asignatura de “Psicología Comunitaria”. Al final señale las dificultades presentadas en la ejecución de las prácticas y los aspectos positivos de las mismas (en caso de considerarlos). Gracias por su colaboración.

N°	Competencias	Descripción	Nivel alcanzado de la competencia		
			ALTO	MEDIO	INICIAL
1	CG	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.			
2	CPs	Conocer los orígenes y surgimientos de las ciencias psicológicas y acceder a fuentes de información y documentación en Psicología.			
3	CPs	Identificar diferencias, problemas y necesidades a nivel individual, grupal y social.			
4		Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.			
5	CG	Desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo.			
6	CPs	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos basados en la evidencia científica.			
7	CG	Capacidad de comunicación oral y escrita.			
8	CG	Capacidad de investigación.			
9	CPS	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.			
10	CPS	Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.			
11	CG	Responsabilidad social y compromiso ciudadano.			
12	GC	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.			