

# Actividades de investigación. Una propuesta para estudiantes de ciencias económicas

María Alejandra Marín



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



innova**CESAL**



Proyecto cofinanciado  
por la Unión Europea



UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
Proyecto coordinado por  
la Universidad Veracruzana,  
México

2011

---



Proyecto cofinanciado  
por la Unión Europea



Universidad Veracruzana

Proyecto coordinado  
por la Universidad Veracruzana,  
México

«La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de los autores y en ningún caso refleja los puntos de vista de la Unión Europea».



Esta obra está bajo la licencia de Reconocimiento-No comercial – Sin trabajos derivados 2.5 de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente, siempre que indique su autor y la cita bibliográfica; no la utilice para fines comerciales; y no haga con ella obra derivada.

# ACTIVIDADES DE INVESTIGACION. UNA PROPUESTA PARA ESTUDIANTES DE CIENCIAS ECONÓMICAS

María Alejandra Marín<sup>1</sup>  
Febrero 2011

**Resumen.** Esta presentación describe la planificación de una intervención pedagógica transformativa, que pretende familiarizar a los estudiantes con algunas de las fases que constituyen el proceso de investigación formal. La misma complementa un modelo pedagógico anterior que fue presentado en el marco del Proyecto INNOVA Cesal, cuyo objetivo fue desarrollar el pensamiento complejo y la utilización de TIC's en los alumnos de Sistemas de Información en Ciencias Económicas. El objetivo de esta propuesta es desafiar la actitud pasiva de los alumnos frente al conocimiento, transformándolos en actores de procesos comprensivos, reflexivos y creativos. En esta nueva relación entre el alumno y el conocimiento, se potencia la utilización de apoyos pedagógicos como tutorías y talleres y se prevé el uso de plataforma virtual como contexto de comunicación y colaboración entre docentes y alumnos. La estrategia compromete la actividad del grupo sobre algunas de las fases de un trabajo de investigación, relacionados con temas de la disciplina. Culmina con la elaboración de un informe final escrito y la exposición de resultados en una clase abierta. Dado que el trabajo está en etapa de planificación, se potencian los instrumentos dedicados a medir la efectividad de la estrategia propuesta. Los resultados y conclusiones se expondrán una vez finalizada su implementación en el primer semestre de 2011.

**Palabras clave:** Sistemas de Información Contable; Innovación Pedagógica; Actividades de Investigación; Talleres; Tutorías.

## Introducción

### La universidad frente a la innovación

La innovación es un cambio intencional y controlado, es un proceso de construcción que parte de la universidad para responder a la metamorfosis sufrida en los ámbitos sociales tecnológicos y científicos.

El concepto de cambio como organizador de la realidad y del conocimiento es la forma de afrontar los desafíos propios del posmodernismo: la indeterminación, la incertidumbre, la inestabilidad del saber como verdad única y de la realidad como objetiva, la globalización de la cultura, la subjetividad como posibilidad de comprensión e interpretación del mundo.<sup>2</sup>

La universidad no puede asumir y explicar esa realidad con modelos tradicionales que basan su dinámica en clases expositivas, limitadas a la transmisión verbal de contenidos compartimentados, organizados disciplinadamente, sin vinculación primaria con la realidad. Insistir en este paradigma, es garantizar los mismos resultados.

La concepción de la realidad como modelo complejo condiciona los atributos de los procesos de enseñanza-aprendizaje que pretenden conocerla y/o transformarla. Requiere una visión constructivista e integradora del aprendizaje y desarrollo humanos, y una perspectiva crítica y social de la enseñanza.

### Principios didácticos

Los principios didácticos que pueden consolidar una intervención que aliente la innovación deberían entender:

---

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Económicas- Universidad Nacional de Cuyo- Mendoza-Argentina

<sup>2</sup> SALCEDO, R. A. (2008) *La investigación en el aula y la innovación pedagógica*, Áreas Culturales del Banco de la República, Biblioteca Virtual, Colombia. <<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/expedocen/expedocen8a.htm>>

- La investigación como una forma eficaz de lograr que se cumplan en el alumno la construcción de conocimientos y adquisición de destrezas,
- La investigación de los profesores como forma de propiciar una práctica reflexiva y un desarrollo profesional permanente

## Contexto de la intervención

Sistemas Administrativos de Información Contable (en adelante SAIC) es una asignatura que estudia los sistemas de información de las organizaciones; aquellos que brindan información para uso interno como los orientados a usuarios externos. En ese contexto, se analizan las dimensiones administrativas, organizativas y tecnológicas<sup>3</sup> de los sistemas de información. A través de esas dimensiones, la asignatura se relaciona ampliamente con varias ramas de las ciencias administrativas, contables, y con la tecnología.

La asignatura corresponde al quinto cuatrimestre de la Carrera de Contador Público Nacional de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo (FCE) y su cursado tiene lugar durante el primer semestre del año.

Para este mismo espacio curricular, en el marco del Proyecto INNOVA CESAL, se diseñó en un trabajo anterior, una propuesta pedagógica orientada a desarrollar el pensamiento complejo a partir de actividades centradas en el alumno, cuyo fin es relacionar en forma significativa los saberes propios de la disciplina con el quehacer ético, expresado a través de un servicio profesional de calidad, donde la tecnología se presenta como factor diferenciador de ese servicio. El proyecto promueve el trabajo grupal, la conducta ética, la autonomía en la toma de decisiones, la responsabilidad profesional, y el manejo de TIC's, entre otros aspectos.

La carrera de CPN tiene un perfil profesionalista, donde las actividades laborales que ejercerán los futuros egresados, están principalmente relacionadas con el asesoramiento a organizaciones públicas y privadas. Para lograr un desempeño exitoso y altamente diferenciado, los futuros profesionales deberán ser aptos para manejarse en contextos de supercomplejidad.

## En pos de estrategias transformadoras

Las restricciones actuales para preparar profesionales aptos para desenvolverse en la sociedad del conocimiento parten de la misma institución cuyas estrategias pedagógicas son principalmente formativas. Esto da como resultado la falta de desarrollo en los alumnos de capacidades inquisitivas, de cuestionamiento del saber, de reflexión sobre la ciencia.<sup>4</sup>

Dada la importancia que tiene desarrollar estas competencias en el perfil del graduado, se visualiza conveniente complementar el modelo actual con una intervención pedagógica que estimule en los estudiantes la comprensión de cómo se desarrolla el conocimiento mediante la investigación, y las habilidades para llevarla a cabo.

La citada actividad transformativa implicará un desafío a nivel disciplinar por cuanto pretende crear nuevos canales entre los docentes, los alumnos y el conocimiento; a nivel curricular por cuanto apunta al diseño de una actividad que no parte del cumplimiento estricto de formalidades impuestas por la facultad, sino de un contrato pedagógico donde las condiciones son validadas entre docentes y alumnos, en un marco de respeto y compromiso mutuos. La confianza puesta en la capacidad y responsabilidad de los estudiantes es un factor clave de una propuesta centrada en ellos

Esta estrategia constituye también un desafío para los estudiantes, quienes habitualmente cuestionan la falta de estímulos que propone la universidad. Además constituye un reto para los docentes que deberán ayudar a los jóvenes a lograr nuevas habilidades (capacidad para hacer

<sup>3</sup> LAUDON&LAUDON (2008), *Sistemas de Información gerencial*. Pearson. Prentice Hall. México.

<sup>4</sup> JENKIN, Alan y otros (2007). Vínculo entre la docencia y la investigación en las disciplinas y departamentos. The High education Academy.

preguntas, recopilar y evaluar información, organizar el pensamiento en forma argumentativa, experimentar, etc.) en pos de alcanzar los objetivos de la propuesta y finalmente fortalece una visión institucional a mediano plazo que es vigorizar el perfil profesional de la carrera de contador en Argentina que registra escasa producción en investigación formal, acompañada de un reducido número de investigadores categorizados

### **Actividades de investigación en alumnos en la FCE**

La culminación de los estudios de la Carrera de Contador Público requiere la elaboración y presentación de un trabajo de investigación o tesis final de grado, que consiste en un estudio integrador sobre algún aspecto disciplinar que al alumno le interese investigar y profundizar en forma especial.

La cátedra SAIC, a través de sus profesores, ha dirigido a numerosos grupos de alumnos que eligieron alguna de las áreas temáticas de la asignatura para elaborar su trabajo de investigación final, por lo que existe una vasta experiencia en el grupo docente respecto de este tipo de actividades.

### **Sinergia de las propuestas**

La intervención que se presentará pretende ser una metodología pedagógica complementaria e integradora respecto de las restantes que hoy se encuentran implementadas en la cátedra, por lo que resulta importante que las actividades de investigación que se llevan a cabo en la actualidad articulen metodológicamente con este modelo.

### **Objetivos de la intervención**

La intervención pretende tener la significatividad que la valide como una mediación pedagógica capaz de potenciar las actividades creadoras del intelecto humano. Que desarrolle en los estudiantes la capacidad de aprender con autonomía, de enfrentar y resolver problemas, de pensar globalmente, de anticiparse, de reflexionar, de crear su propia fuente de saber, de interactuar con otros.

Que genere y despliegue nuevos puentes en la relación docente-alumno, que se multipliquen las alternativas o formas de aprender, donde pueda hablarse de una educación inclusiva que respete los distintos estilos, tiempos y formas de apropiarse el conocimiento.

Que logre una mirada profunda a las dimensiones interpretativas y transformadoras de la realidad a partir de la visión integradora que puede ofrecer la indagación científica.

Que el alumno descubra y ocupe el ámbito que la institución ha creado para la investigación y descubra el placer de hacerlo bajo la guía y orientación docente.

El diseño de esta intervención **se basa en un enfoque transformativo, centrado en que los estudiantes “construyan” conocimiento** (objetivo primario), en lugar de que los instructores transmitan el conocimiento. Este hecho constituye la principal innovación.

Bajo ese lema, los objetivos complementarios más significativos son:

- Reforzar y dar sentido al marco teórico de SAIC.
- Aunar en un mismo ámbito disciplinar la investigación formativa y el trabajo final de investigación.
- Potenciar y diversificar la inserción de los talleres de investigación y tutorías.
- Favorecer la inserción temprana en la investigación disciplinar.
- Incentivar la iniciativa y autonomía del estudiante.
- Potenciar los procesos reflexivos, críticos y creativos.
- Lograr la comprensión, el uso y la transmisión del conocimiento.
- Auspiciar una mejora en la producción oral y escrita.
- Alentar la comunicación y el trabajo en equipo.

- Estimular el interés por la carrera elegida.
- Fomentar prácticas de observación, indagación, consulta bibliográfica.
- Acercar al estudiante a los problemas propios del ejercicio profesional.

## **Descripción de la intervención**

### **Aplicación dentro del programa de la asignatura**

La nueva estrategia se expondrá dentro de la metodología pedagógica de la asignatura SAIC, como propuesta complementaria a las actividades diseñadas en el informe anterior.

Las actividades programadas, se prevén realizar en el lapso comprendido entre la iniciación de la actividad académica anual (15 de marzo) y el primer examen parcial (20 de mayo).

Anualmente, la FCE ofrece distintos talleres de apoyo a estudiantes. Entre los mismos se encuentran el de “Metodología de Investigación”, y el de “Escritura de textos académico científicos”. Ambos se consignan como soportes a las actividades propuestas.

La materialización y el seguimiento de la propuesta se han definido en forma semipresencial. Las actividades estarán desplegadas en la plataforma educativa virtual de la cátedra (Moodle), y contarán con el apoyo tutorial (en línea y presencial) de tres docentes.

### **Características de la intervención pedagógica.**

El planteo consiste en que el alumno elabore en forma grupal un trabajo en el que desarrolle alguno/s aspectos de los involucrados en un proceso formal de elaboración y divulgación de Trabajos de Investigación en instituciones de educación superior.

La importancia de la labor grupal radica en que la naturaleza de las tareas a realizar sea tal que requiera del trabajo integrado y conjunto de todos los miembros. No debe ser, por tanto, una actividad que pueda realizarse individualmente, o en la que el trabajo pueda dividirse entre los miembros del grupo y culminando como una mera suma de trabajos individuales aislados.<sup>5</sup>

Las estrategias han sido seleccionadas por considerarse adecuadas al nivel cognitivo de alumnos que al momento de la intervención, han aprobado en promedio un 25% de las materias de la carrera y por juzgarse factibles de ser completadas en el tiempo que se dispone para ello.

Las actividades que contempla esta estrategia deben contar con un planeamiento que sin pretender encorsetarlas, advierta una previa organización, el planteo claro de objetivos, el modo de llevarla a cabo, y de realización del informe final.

### **Actividades propuestas**

Las actividades que se han seleccionado en función de las características descritas son:

#### **a. “Me pregunto.....”**

Cada estudiante formula diez preguntas sobre un tópico previamente establecido y analizado, comparte las preguntas con sus compañeros de grupo, y se proponen hipótesis basadas en esas preguntas. Se selecciona una de las hipótesis mediante discusión y votación grupal y se piensa en la manera de demostrar tal hipótesis.

---

<sup>5</sup> PEASE DREIBELBIS M.A. Evaluación en el trabajo en equipo: aspectos a tomar en cuenta, en <www.tareasgrupales>

Cada grupo elabora un texto de entre 900 y 1000 palabras.

**b. “Leo investigaciones”**

Se entrega al alumno un trabajo de investigación sobre una temática inherente a la disciplina. La actividad consiste en distinguir sus partes y estructura, y lograr completar el formulario de presentación de Proyectos de Investigación que utiliza la Secyt (Secretaría de Ciencia y Técnica) para la presentación de proyectos de investigación en la Universidad Nacional de Cuyo.

**c. “Valido investigaciones”**

Se adjudica al grupo un trabajo de investigación para que se validen sus conclusiones en alguna empresa del medio.

El grupo presentará un texto con la descripción del trabajo realizado y las conclusiones logradas.

**d. “Investigo y asesoro”**

Al grupo se le entrega un cuestionario ya completado donde una empresa manifiesta alguna dificultad en relación a sus sistemas de información, los alumnos realizan las investigaciones necesarias para lograr una propuesta de solución, y presentan el trabajo final bajo modelo de informe de asesoramiento.

En todos los casos, los alumnos deberán hacer una presentación final escrita y una exposición oral sobre el mismo.

## **Áreas temáticas**

Para desarrollar las actividades expresadas precedentemente, se proponen áreas temáticas generales, que se corresponden con unidades del programa de la asignatura:

- Los sistemas de información y la tecnología
- Los sistemas de información en las pequeñas y medianas organizaciones
- Los sistemas de información contable. Soluciones de negocio.

## **Dinámica de la intervención**

Las actividades serán ofrecidas al comenzar el ciclo académico y los lineamientos generales explicitados en el sitio web de la cátedra. Asimismo, en la primera clase presencial, el profesor a cargo de ella, informará a los alumnos sobre las características y objetivos de la nueva propuesta metodológica.

Para desarrollar las tareas, los estudiantes podrán reunirse en grupos de entre 2 y 4 miembros cada uno, los cuales se nuclean en función de su propia afinidad o interés. La organización interna del grupo debe garantizar al menos la existencia de un responsable o líder de equipo, y la de un relator y editor de los trabajos.

La distribución interna de los trabajos dentro del grupo es decisión de los propios alumnos, así como la selección de la herramienta informática que utilizarán para cumplir con las actividades asignadas al mismo.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Marín, M. A. (2010). *El saber, la ética y la calidad del servicio profesional*. Proyecto INNOVA Cesal.

Satisfecho el objetivo de la tarea, el grupo será evaluado con un puntaje determinado. Sin embargo, la asignación de puntos a cada uno de los integrantes del equipo, será resuelta dentro del grupo y comunicada por el líder al profesor, en el momento de la entrega de trabajos.

Esta metodología de trabajo exige de al menos una reunión previa entre el docente y el grupo para definir lo que se espera de la tarea colectiva. El docente asume un rol de cliente respecto de las tareas encomendadas.

En la fecha programada para la primera reunión presencial, los alumnos deberán tener definido su grupo. Los tutores a cargo explicarán el alcance y la forma de llevar a cabo cada una de las alternativas propuestas. Asimismo, para la actividad **a.** podrán elegir el tema de interés de entre las áreas temáticas indicadas.

Para las actividades **b.** y **c.**, los tutores exhibirán los materiales de investigación sobre los cuales los grupos podrán hacer su trabajo, seleccionando uno de entre el material disponible.

Definido el grupo, la actividad y el tema, los tutores delimitan el alcance del trabajo y las características del producto que se espera como conclusión del desarrollo. Adicionalmente se convendrá la frecuencia de reuniones en función de la fecha planeada para la finalización del mismo.

Los alumnos recibirán en esta primera reunión, un material impreso con las principales consignas inherentes a cada actividad, y con la estructura y formato de que debe contener del producto final a presentar en según sea la instancia elegida.

En la segunda reunión presencial se espera que cada grupo haya completado su plan de labor, el que será revisado y aceptado por el tutor.

## **Apoyos previstos**

Al ser una actividad pedagógica no convencional, los alumnos requieren ser orientados y acompañados en la medida de sus necesidades. En la intervención pedagógica confluyen dimensiones disciplinares y metodológicas, por tanto los soportes ofrecidos deben cubrir estos mismos aspectos.

### *Tutorías presenciales y virtuales*

La metodología propuesta pretende proyectar las funciones actuales de las tutorías disciplinares hacia el campo de la investigación, por lo que las mismas estarán orientados a:

- Esclarecer en los estudiantes las actividades de investigación definidas, proponer metas a corto y largo plazo.
- Establecer en conjunto con el estudiante, un contrato de doble vía, que incluya las responsabilidades y compromisos del tutor y del estudiante.
- Asesorar en la búsqueda bibliográfica y en las tareas de relevamiento de datos.
- Suministrar información bibliográfica y documental o vías de información relacionadas.
- Reorientar el trabajo de investigación cuando resulte necesario
- Asesorar y brindar orientación a los estudiantes vinculados a problemas disciplinares y metodológicos.
- Proporcionar ayudas y herramientas que favorezcan la construcción de competencias genéricas variadas tales como aprendizaje autónomo, análisis crítico de la realidad.
- Establecer un clima de aprendizaje integral, donde se dé cabida al aprendizaje experimental y libre, además del aprendizaje cognoscitivo, intelectual e instrumental.
- Servir de guía y apoyo en la búsqueda de información y en la formulación de preguntas y problemas sustantivos, en la discriminación interna-externa, en la obtención de

independencia y responsabilidad, en la autoevaluación y el logro de efectividad y metas personales.

- Modelar destrezas como investigador
- Supervisar y evaluar la elaboración del proyecto de investigación.
- Llevar un registro sobre el progreso del estudiante y elaborar informes pertinentes
- Promover y asesorar sobre las actividades de transferencia a realizar con sus trabajos.

A su vez, las capacidades requeridas de los tutores a partir de estos nuevos roles son:

- Experiencia docente
- Conocimiento disciplinar
- Entrenamiento en investigación
- Manejo del proceso de investigación
- Apertura afectiva
- Interés por la investigación
- Predisposición a nuevas experiencias
- Empatía

#### *Talleres de Escritura de Textos Académico-científicos y de Metodología para la Investigación*

Estos talleres se ofrecen semestralmente en la FCE como apoyo a estudiantes que adeudan para egresar el trabajo final de investigación o tesis de grado.

La opinión de docentes y alumnos en relación a ambos talleres es ampliamente satisfactoria a juzgar por los datos que aportan las encuestas realizadas periódicamente.

Por ese motivo, estas actividades extra curriculares se consideran apoyos sustanciales para sumar a esta propuesta, ya que se ha verificado que los aspectos metodológicos y la escritura de textos contribuyen a culminar con éxito un proyecto de investigación.

La elección de la modalidad taller le brinda al estudiante la posibilidad de participar en una metodología de enseñanza-aprendizaje que difiere de las estructuras curriculares tradicionales. Se presenta como una opción que se toma o no, en función de las necesidades del grupo o del alumno. Su formulación práctica la convierte en un modelo atractivo para el estudiante que aprende haciendo, siendo el objeto de estudio, su propio trabajo de investigación.

Por esa razón, estos apoyos se presentan con su configuración actual, e incluso con los instrumentos de evaluación vigentes. Los resultados de futuras evaluaciones -es decir, la de estudiantes que participen de esta estrategia- serán tenidos en cuenta para formular mejoras o adaptaciones a fin de que los talleres sean verdaderamente significativos en relación a esta intervención.

En las páginas siguientes se exponen los programas de ambos talleres, con los cuestionarios de evaluación respectivos.

## CURSO-TALLER

### HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICAS

- **Destinatarios:** *alumnos* de las carreras de grado de la FCE, que se encuentren realizando trabajos de investigación, convocados *ad hoc* por la Unidad Académica y *docentes tutores* de investigación..
- **A cargo de:** Cátedra de Metodología y Trabajo de Investigación de la FCE UN Cuyo.
- **Profesores responsables:**
  - Lic. Prof. Sandra Del Vecchio
  - Lic. Prof. Silvia Hermana
  - Lic. Prof. María Eugenia Linares
- **Duración:** 15 horas presenciales 3 horas por encuentro.
- **Fechas estimadas:** viernes **18/3; 1/4; 8/4, 15/4, 29/4 de 2011**
- **Horario estimado:** 18:00 a 21:00 hs.

### FUNDAMENTACIÓN

En el escenario de los múltiples requerimientos que demandan al egresado de Ciencias Económicas, el diseño y desarrollo de proyectos de investigación se ha configurado en uno de los requerimientos más exigentes por la cantidad y calidad de competencias que requiere.

Esta actividad requiere un importante bagaje de conocimientos, pero no menos capacidad de aplicarlos en nuevos contextos, es decir, de saber hacer (lo que abre la dimensión verdaderamente aplicativa de los conocimientos) y, finalmente, una actitud crítica y creativa hacia la propia tarea y la de los demás.

Por ello, el perfeccionamiento en estas competencias requiere una articulación “práctico-teórica” que se ajuste a las necesidades tanto académicas como profesionales de los asistentes.

En este último contexto, los destinatarios de este curso taller necesitan encontrarse con un dispositivo metodológico flexible y amigable que se ajuste, además, a los requerimientos del trabajo final de carrera que deben realizar para obtener su título final. Es así que se hace imprescindible sugerir una serie de actividades basadas en el desarrollo de las competencias señaladas, las que deberán adecuarse a las exigencias puntuales que la Unidad Académica ha pautado para dicho trabajo.

De allí que el **objetivo general** de este curso sea:

- ✚ Elaborar conocimiento específico sobre la metodología de la investigación en Ciencias Económicas al nivel adecuado de complejidad y operatividad, que permita aplicarlo al proceso de ejecución de una investigación real.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las alternativas viables de elección del tema de investigación, en el marco del proceso de investigación.
2. Determinar el problema de investigación, sus objetivos y prefigurar el marco teórico.
3. Identificar fuentes seguras y confiables y criterios de búsqueda de información científica.
4. Planificar el aparato metodológico de la investigación: tipo de investigación y de diseño. Hipótesis y variables.
5. Formular la previsión y diseño básico de las técnicas de recolección de datos que se emplearán en la investigación.

## CONTENIDOS MÍNIMOS

1. El proceso de investigación. Elección del tema. Plan de labor o proyecto.
2. El problema de investigación. Los objetivos y el marco teórico. Los antecedentes del tema.
3. El tipo de investigación y de diseño. Hipótesis y variables.
4. Técnicas de recolección de datos. Encuestas. Entrevistas. Observación documental.

## METODOLOGÍA

Las clases, en *aula-taller*, se orientarán a:

1. La interacción oral para el desarrollo dialogado de los temas a propósito de presentaciones con recurso multimedial;
2. La participación productiva en las instancias de aplicación;
3. La puesta en común de sus resultados.

## EVALUACIÓN

*De Proceso:* Resolución satisfactoria de las instancias de aplicación de los temas desarrollados en forma individual.

## ACREDITACIÓN

Asistencia al 100% de los encuentros

## BIBLIOGRAFÍA

- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar (2003). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Kerlinger, Fred y Howard, Lee (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en Ciencias sociales* (4ª ed.). México: McGraw Hill (Trad. de la 4ª edición de "Foundations of Behavioral Research" de 1986).
- León, Orfelio y Montero, Ignacio (1999). *Diseño de investigaciones. Introducción a la lógica de la investigación en Psicología y Educación* (2ª ed.). Madrid: McGraw Hill.
- Marino, Daniel (1998). *El proceso de investigación. Elementos metodológicos básicos*. San Juan, Rca. Argentina: Universidad Católica de Cuyo.
- Padua, J. (1982). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.

## CURSO-TALLER

### PRODUCCIÓN ESCRITA del TRABAJO de INVESTIGACIÓN

- **Destinatarios:** *alumnos* de las carreras de grado de la FCE, y *docentes tutores* de investigación..
- **Profesora responsable:** Mag. Nelsi Lacón de De Lucía
- **Duración:** 15 horas presenciales 3 horas por encuentro.
- **Fechas estimadas:** miércoles de abril y mayo de 2010
- **Horario estimado:** 18:00 a 21:00 hs.

#### FUNDAMENTACIÓN

Escribir es una tarea compleja, más aún cuando se trata de responder a las demandas comunicativas, discursivas y lingüísticas que exige la redacción de textos científicos.

A fin de responder a estos requerimientos nos detendremos en el reconocimiento de las principales características del discurso académico-científico escrito y en la práctica de la formulación y elaboración reflexiva de textos concretos que obedecen a convenciones disciplinares propias del género.

Para ello, abordaremos algunos conceptos básicos que creemos necesarios como sustento del quehacer científico pero fundamentalmente propiciaremos el desarrollo de herramientas lingüísticas y cognitivas para la elaboración del trabajo final de investigación a través de actividades de reflexión y escritura.

#### Objetivo generales::

- ✚ Profundizar conocimientos acerca de las características prototípicas de textos académico-científicos
- ✚ Afianzar la capacidad para llevar a cabo un escrito académico-científico: el trabajo de investigación.

#### Objetivo específicos::

- ✚ Optimizar mediante la práctica individual y grupal la producción retórica y lingüístico discursiva de textos académico-científicos
- ✚ Aplicar estrategias cognitivas y meta cognitivas en la escritura
- ✚ Analizar y autoevaluar los textos elaborados

#### CONTENIDOS MÍNIMOS

**Unidad I** Los géneros discursivos. Un modelo de producción de textos escritos. Características específicas del género académico científico. Uso de construcciones lingüísticas que contribuyen al desarrollo ordenado de lo expuesto. Recursos para expresar la actitud frente a lo expuesto. Relaciones lógico-semánticas entre los enunciados conectores.

**Unidad II** ¿Que es un trabajo de investigación? ¿Cómo se elabora un trabajo académico científico? Caracterización de un trabajo de investigación por su función y estructura. La introducción. Distribución y organización de la información en la Introducción. La escritura de la Introducción. Estructura textual de los capítulos de desarrollo: La escritura del marco teórico. La escritura de la metodología. La escritura de la conclusión. La presentación del trabajo de investigación.

**Unidad III.** Los enunciados referidos. Las citas: función. Modos de realizar las citas. Las notas: función. Notas de ampliación, de referencia. Bibliografía, normas APA de citación bibliográfica.

## **METODOLOGÍA**

**El curso tendrá la modalidad de curso taller lo que implica:**

- Lectura y comprensión del documento de trabajo
- Interacción oral sobre los temas desarrollados.
- Lectura, comentario y confrontación bibliográfica
- Realización de actividades de aprendizaje y reflexión
- Resolución de trabajos prácticos.

## **EVALUACIÓN**

De Proceso: Asistencia y resolución de trabajos prácticos individuales y/o grupales.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Aldestein, A. *et al.* (1998). Taller de lectoescritura. En *Aspectos del discurso científico-académico*. Vol. II, San Miguel.: UN de General Sarmiento.

Álvarez, M (1995), *Tipos de escrito II :exposición y argumentación*. Madrid: Arco/Libros.

AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION. *Publication Manual American Psychological Association* (Fourth Edition), Washington: D.C. 1998.

Bolívar, A. (1998). *Discurso e interacción en el texto escrito*. Caracas: Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico: Universidad Central de Venezuela.

(2003) "Análisis crítico del discurso de los académicos" en *Segundo Congreso Internacional de la Cátedra UNESCO Lectura y Escritura*,

"*Comprensión y producción de textos: de la reflexión a la práctica en el aula*". Publicación digital.

Cazares Hernández, M. y otros (1980). *Técnicas actuales de investigación documental*, México: Trillas

Cubo, L. (Coord.)(2005). *Los textos de la ciencia. Descripción de los principales géneros académico científicos*. Córdoba: Comunicarte.

Eco, U.(1996). *Cómo se hace una tesis*. Barcelona:Gedisa.

Ejarque, D. (2005). La monografía. En Cubo de Severino,L. (Coord.), *Los textos de la Ciencia*. Córdoba: Comunicarte.

Gotthelf, R. y Vicente, S.(1996). *Tiempo de investigar: metodología y técnicas del trabajo universitario*. Mendoza: EDIUNC

Hernández Sampiere, R., Fernández Collado, C y Baptista Lucio, P.(1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw- Hill.

Lacon, N. y Ortega, S. (2003). *Producción de textos escritos*. Mendoza: EDIUNC.

----- (2006) "La monografía". Documento Inédito.

Moliner, M.(2000). *Diccionario de uso del español*. Madrid:Gredos.

Parodi Sweis, G. (2008). *Géneros Académicos y Géneros Profesionales:Accesos discursivos para Saber y Hacer*. Valparaíso: Ediciones Universitarias de Valparaíso.

Ratto De Sala, M. C. y Dellamea, A. B

<http://www.farmacobotanica.org.ar/articulos/informacion/citas.pdf> (05/05/03)

*Encuesta a alumnos sobre talleres*

|           |          |        |
|-----------|----------|--------|
| Registro: | Carrera: | Fecha: |
|-----------|----------|--------|

**I. Señale su opinión objetiva acerca el taller marcando con una cruz**

|                     |  | Siempre | A veces | Nunca |
|---------------------|--|---------|---------|-------|
| Atributo/Frecuencia |  |         |         |       |
| 1                   | El diseño del taller es adecuado, atractivo y satisfizo sus expectativas                                 |         |         |       |
| 2                   | Ha sido útil para su trabajo de investigación  |         |         |       |
| 3                   | Se generan espacios e instancias para una comunicación fluida y permanente entre el alumno y el profesor |         |         |       |

**II. Señale su opinión objetiva sobre el docente y la metodología empleada marcando con una cruz**

|                     |  | Siempre | A veces | Nunca |
|---------------------|--|---------|---------|-------|
| Atributo/Frecuencia |  |         |         |       |
| 1                   | Expone el contenido con claridad y lenguaje preciso                  |         |         |       |
| 2                   | Utiliza analogías y ejemplos clarificadores                          |         |         |       |
| 3                   | Utiliza diferentes técnicas para favorecer la participación          |         |         |       |
| 4                   | Muestra una actitud positiva hacia las intervenciones de los alumnos |         |         |       |
| 5                   | Plantea ejemplos de aplicación de los conocimientos                  |         |         |       |
| 6                   | Expresa las ideas con facilidad y fluidez                            |         |         |       |

Comente brevemente algún aspecto que considere relevante:

.....  
.....

# Métodos empleados para el seguimiento y la observación del cambio

## Aspectos de la propuesta a ser evaluados

### *Grado de penetración de la estrategia.*

La medición de esta variable se realizará a partir del número de alumnos involucrados de manera directa o indirecta en las actividades que conforman la intervención.

- Alumnos con participación activa.

Estudiantes inscriptos y que completaron el proceso en su totalidad.

- Alumnos con participación pasiva.

Estudiantes no inscriptos, que participaron en las actividades de transferencia.

- Alumnos no participantes

Estudiantes no inscriptos, que no participaron de ninguna de las actividades que conforman el proceso.

Los datos necesarios para analizar esta variable, serán tomados del sistema de información de la cátedra

### *Eficacia de los apoyos*

Este aspecto tratará de indagar sobre la calidad de los apoyos (tutorías y talleres) y su pertinencia respecto de los objetivos propuestos. La toma de datos se hará a través de cuestionarios a ser completados por docentes y alumnos.

Los instrumentos señalados se muestran a continuación:

- *Sobre las sesiones de tutoría:*

Tus respuestas a este cuestionario nos permitirán evaluar el funcionamiento del sistema tutorial y mejorar su calidad en forma continua. Los datos que proporcionas serán confidenciales y utilizados únicamente para ese fin.

Nº de registro (dato opcional): \_\_\_\_\_ Programa de tutoría: \_\_\_\_\_

Nombre del tutor: \_\_\_\_\_

| <b>Acerca de las <i>sesiones de tutoría</i>, indica si consideras:</b>   | 1 equivale a "Nada" y 5 equivale a "Mucho" |   |   |   |   | No sé |
|--|--|---|---|---|---|-------|
|  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |       |
| Que la cantidad de sesiones llevadas a cabo fue adecuada.                |  |   |   |   |   |       |
| Que tu asistencia las sesiones fue conforme a las reuniones programadas. |  |   |   |   |   |       |
| Que mantuviste interés y disposición en las actividades realizadas       |  |   |   |   |   |       |
| Que seguiste las explicaciones de tu tutor con interés                   |  |   |   |   |   |       |

Que la asistencia tutor a las sesiones fue conforme a lo programado

Que el tutor realizó una planificación adecuada en relación a los objetivos consensuados

Que las actividades propuestas fueron las apropiadas para realizar sin dificultad la actividad de investigación

Que el apoyo tutorial recibido estuvo en consonancia con tus expectativas

Que es un ámbito idóneo para intercambiar experiencias con otros compañeros

Que tus dudas y problemática se han escuchado y solventado adecuadamente

- Que las sesiones promueven los siguientes valores:
- Compromiso
- Respeto
- Responsabilidad
- Honestidad

- *Sobre los tutores:*

**Acerca del *tutor*, indica si estimas:**

1 equivale a "Nada" y 5 equivale a "Mucho"

1      2      3      4      5      No sé

Que su apoyo ha sido un factor decisivo para llevar adelante la labor de investigación

Que ha aclarado tus dudas disciplinares y metodológicas

Que es adecuada la orientación bibliográfica y de relevamiento de datos

Que resulta suficiente su disponibilidad horaria durante las sesiones

Que permite expresar tus inquietudes y problemas

Que es respetuoso y tolerante en la comunicación establecida contigo

- *Sobre las sesiones de tutoría:*

| <b>Acerca de <i>organización e importancia del programa de tutoría</i>, indica si consideras:</b> | 1 equivale a "Nada" y 5 equivale a "Mucho" |   |   |   |   |       |
|---|--|---|---|---|---|-------|
|   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | No sé |
| Importante el programa de tutorías  |  |   |   |   |   |       |
| Adecuada la forma en que se establecen las fechas de las sesiones                                 |  |   |   |   |   |       |
| Pertinente la forma en que se difunden estas actividades en la facultad                           |  |   |   |   |   |       |
| Agradeceremos tus sugerencias o comentarios sobre el programa de tutorías de investigación.       |  |   |   |   |   |       |

- *Cuestionario a docentes sobre el Programa de Tutorías*

Sus respuestas a este cuestionario nos permitirán evaluar el funcionamiento del sistema tutorial y proponer mejoras al mismo en caso de ser necesarias. Los datos que proporcionas serán confidenciales y utilizados únicamente para ese fin.

Nº Legajo o DNI: \_\_\_\_\_ Programa educativo: \_\_\_\_\_  
 Apellido y Nombre del tutor \_\_\_\_\_

| <b>Acerca de <i>las sesiones de tutoría</i>, indique si:</b>   | 1 equivale a "Nada" y 5 equivale a "Mucho" |   |   |   |   |       |
|--|--|---|---|---|---|-------|
|  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | No sé |
| <b>a</b> Realiza con frecuencia la planificación de las sesiones de tutoría teniendo en cuenta los objetivos del tema y las capacidades de los alumnos |  |   |   |   |   |       |
| <b>b</b> Los alumnos asisten con regularidad a las sesiones programadas  |  |   |   |   |   |       |
| <b>c</b> Los alumnos muestran interés y disposición por las actividades realizadas   |  |   |   |   |   |       |
| <b>d</b> Los alumnos lo escuchan con interés   |  |   |   |   |   |       |

|          |   |
|----------|---|
| <b>e</b> | Los alumnos muestran disposición de tiempo  |
| <b>f</b> | Las sesiones promueven los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso</li> </ul> |
| <b>g</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto</li> </ul>   |
| <b>h</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> </ul>   |
| <b>i</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Honestidad</li> </ul>  |
| <b>j</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solidaridad</li> </ul>   |
| <b>k</b> | Cuenta con asistentes que lo acompañen en la labor tutorial   |
| <b>l</b> | Comentarios/sugerencias   |

| Acerca de los alumnos, indique si:  | 1 equivale a "Nada" y 5 equivale a "Mucho" |   |   |   |   |       |
|---|--|---|---|---|---|-------|
|   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | No sé |
| <b>a</b> Mantiene un registro con los datos más significativos de la historia académica de los alumnos      |  |   |   |   |   |       |
| <b>b</b> Conoce sus expectativas en relación a la investigación que desarrollan                             |  |   |   |   |   |       |
| <b>c</b> Conoce sus capacidades y habilidades en relación a la actividad que realizan                       |  |   |   |   |   |       |
| <b>d</b> Los conocimientos y habilidades previas resultan suficientes para el nivel de dificultad requerido |  |   |   |   |   |       |

| Acerca de la <b>organización e importancia</b> del programa de tutoría, indique si considera: |   | 1 equivale a "Nada" y 5 equivale a "Mucho" |   |   |   |   | No sé |
|---|---|--|---|---|---|---|-------|
|   |   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |       |
| <b>a</b>  | Importante el programa de tutorías  |  |   |   |   |   |       |
| <b>b</b>  | Adecuada la forma en que se establecen las fechas de las sesiones   |  |   |   |   |   |       |
| <b>c</b>  | Pertinente los medios en que se difunden estas actividades en la facultad                                     |  |   |   |   |   |       |
| <b>d</b>  | Fluida la comunicación entre los tutores del programa y los profesores de la cátedra.                         |  |   |   |   |   |       |
| <b>e</b>  | <b>Agradeceremos conocer su opinión respecto de:</b>  |  |   |   |   |   |       |
| <b>f</b>  | Cuáles considera han sido los principales logros académicos del sistema tutorial en su programa educativo     |  |   |   |   |   |       |
| <b>g</b>  | Cuáles considera han sido los principales obstáculos académicos del sistema tutorial en su programa educativo |  |   |   |   |   |       |
| <b>h</b>  | Comentarios/observaciones al programa   |  |   |   |   |   |       |

#### *Utilización de la plataforma virtual*

Para medir el grado de utilización del medio virtual se relevarán datos suministrados por la misma plataforma, o bien por los tutores

- Cantidad de accesos a la página
- Cantidad de intervenciones en la página

#### *Trabajo grupal*

Para apreciar el aporte que hace a la estrategia pedagógica esta forma de trabajo colectiva, se utilizarán dos instrumentos: un cuestionario para ser completado por el tutor del grupo, desde donde se extraerán datos sobre el funcionamiento del grupo, responsabilidad de sus miembros, y compromiso con las premisas básicas del proyecto; y un cuestionario de autoevaluación, donde cada miembro del equipo, evaluará su actuación y la de sus compañeros.

Los instrumentos referidos son los siguientes.

- *Guía de observación de tutores (sobre desempeño grupal)*

Grupo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

| CRITERIO / COMPORTAMIENTO OBSERVABLE  | Puntaje<br>(0 a 2) |
|---|--------------------|
| <p>Todos los miembros están presentes en las reuniones.</p>   |                    |
| <p>Antes de realizar la tarea discuten acerca del mejor camino para llevarla a cabo.</p>  |                    |
| <p>No interviene o participa sólo una(s) persona(s) en la discusión y/o tarea.</p>  |                    |
| <p>Se escuchan activamente entre sí (atienden al otro mientras habla, acogen las preguntas de los demás, debaten de manera asertiva, critican las ideas y no las personas...)</p> |                    |
| <p>Manejan adecuadamente los conflictos (los hacen explícitos, discuten acerca de las soluciones posibles, toman decisiones al respecto)</p>                                      |                    |
| <p>Propician un clima de equipo agradable (de tolerancia, respeto, buen trato)</p>  |                    |
| <p>Se dividen el trabajo de manera proporcional de modo que todos los miembros estén realizando parte de la actividad.</p>  |                    |
| <p>Antes de entregar la tarea y/o producto, todos los miembros del equipo lo revisan y plantea modificaciones y sugerencias.</p>  |                    |

- *Guía de autoevaluación grupal*

| CRITERIO / COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                               | MIEMBRO 1 | MIEMBRO 2 | MIEMBRO 3 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Asiste puntualmente a todas las reuniones programadas              |           |           |           |
| Cumple a tiempo con su parte del trabajo en los plazos estipulados |           |           |           |
| Realiza su trabajo con un nivel óptimo de calidad                  |           |           |           |
| Propone ideas para el desarrollo del trabajo                       |           |           |           |
| No impone sus ideas sobre los demás miembros del equipo            |           |           |           |
| Cumple los acuerdos y normas grupales                              |           |           |           |

#### *Calidad del trabajo final*

La calidad del producto final, es un indicador importante del logro de objetivos relacionados no sólo con la adquisición de conocimientos, sino con la forma en que los estudiantes han llegado al conocimiento. Es por ello, que se tendrá en cuenta también el resultado de evaluar el proceso resultados de Adicionalmente a través del Informe Final, se podrá apreciar la capacidad del grupo para sistematizar, estructurar y transmitir información de manera oral y escrita.

En síntesis, las calificaciones logradas por los alumnos en relación al trabajo final, serán un insumo válido para evaluar la eficacia de la estrategia

#### *Resultados de los procesos de aprendizaje en términos tradicionales*

Se espera que como consecuencia de la intervención, mejoren los resultados de los exámenes parciales y finales, medidos en términos de: aumento de nota promedio, y mejora en la relación alumnos aprobados/desaprobados. Para verificar estas variables, se cotejarán los resultados de los exámenes rendidos una vez finalizada la intervención, respecto de datos históricos.

#### *Satisfacción de los alumnos con el modelo*

La opinión de los alumnos respecto de la metodología aplicada es un dato significativo a la hora de evaluar la efectividad de la estrategia pedagógica. La valoración debería considerar dos aspectos: calidad del diseño e implementación de la intervención como modelo de aprendizaje, y la efectividad del modelo en relación al logro de competencias deseadas.

Para relevar esta información, se incluyen como Anexo dos modelos de encuestas a ser aplicadas a los estudiantes activos, que son quienes concluyeron todas las etapas del proceso, y a los estudiantes pasivos, es decir, aquellos que asistieron en las instancias de transferencia y publicación de resultados.

• Encuesta de satisfacción a alumnos pasivos

| Acerca de la <b>presentación</b> que acabas de presenciar: |  | 1 equivale a "Nada" y 5 equivale a "Mucho" |   |   |   |   |       |
|--|--|--|---|---|---|---|-------|
|  |  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | No sé |
| <b>a</b>   | ¿Consideras valioso el trabajo de investigación realizado por tus compañeros?        |  |   |   |   |   |       |
| <b>b</b>   | ¿Las presentaciones realizadas por tus compañeros te aportaron nuevos conocimientos? |  |   |   |   |   |       |
| <b>c</b>   | ¿Consideras que estas actividades afianzan el interés del estudiante por su carrera? |  |   |   |   |   |       |
| <b>d</b>   | ¿Estarías interesado en participar en futuras propuestas similares a esta?           |  |   |   |   |   |       |
| <b>e</b>   | ¿Qué aspecto/s de esta presentación te impactó en mayor medida?                      |  |   |   |   |   |       |

• Encuesta de satisfacción a alumnos activos

| Respecto del <b>proyecto de investigación</b> en el que has participado: |   | 1 equivale a "Nada" y 5 equivale a "Mucho" |   |   |   |   |       |
|--|---|--|---|---|---|---|-------|
|  |   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | No sé |
| <b>a</b>   | ¿Esta propuesta satisfizo tus intereses iniciales?  |  |   |   |   |   |       |
| <b>b</b>   | ¿El trabajo en equipo es el modo adecuado para desarrollar este proyecto?   |  |   |   |   |   |       |
| <b>c</b>   | ¿Consideras que esta forma de trabajo favorece la autonomía de aprendizaje?   |  |   |   |   |   |       |
| <b>d</b>   | En qué medida consideras que el proyecto te ha ayudado a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionar temas</li> <li>• Profundizar aspectos de la contabilidad</li> <li>• Consultar bibliografía</li> <li>• Hacer preguntas importantes.</li> <li>• Formular y probar hipótesis, trabajar con compañeros en forma productiva</li> <li>• Plantear problemas interesantes.</li> </ul> |  |   |   |   |   |       |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar buenos experimentos.</li> <li>• Tener una comprensión profunda de la teoría</li> <li>• Desarrollar habilidad para explicar ideas y procedimientos, tanto en forma oral como escrita.</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |
| e | ¿Consideras que esta actividad fortaleció el interés por tu carrera?   |  |  |  |  |  |  |
| f | ¿En qué medida consideras que los apoyos (tutorías y talleres) colaboraron con tu trabajo?   |  |  |  |  |  |  |
| g | ¿Qué aspectos de esta propuesta consideras que te beneficiaron en mayor medida?  |  |  |  |  |  |  |
| h | ¿Qué aspectos de esta propuesta consideras que deben mejorarse?  |  |  |  |  |  |  |

## Resultados

Los resultados se apreciarán una vez finalizada la implementación del proyecto, y culminado el semestre académico en que se desarrolla la materia. Esto sucederá en agosto de 2011.

Como consecuencia de los resultados que se obtendrán oportunamente, algunas partes de esta propuesta podrán verse afectadas.

## Discusión y análisis preliminar

La estrategia presentada está destinada a innovar pedagógicamente en la cátedra de Sistemas de Información en la Carrera de Contador. El modelo ubica al alumno como sujeto y centro de un proceso de enseñanza “transformador”, que los acerca al conocimiento desarrollando alguna de las fases del proceso de investigación. Las actividades son elegidas por los propios alumnos, quienes también elegirán los apoyos que tomarán en función de sus necesidades.

Los apoyos se ofrecen como una orientación para favorecer los procesos comprensivos y reflexivos; como ayuda para integrar o relacionar conocimientos previos, como guía para modelar el producto final. También se espera, en especial de las tutorías que se constituyan en espacios de encuentro entre docentes y alumnos, donde se propenda la responsabilidad, la honestidad, el trabajo ético, el compromiso del grupo como unidad de trabajo.

Si bien el modelo aún no ha sido aplicado, se perciben algunas limitaciones a su aplicación en función de las características del contexto en que se desarrollará.

En primer lugar, la contabilidad es una disciplina que se orienta casi en exclusividad al ejercicio profesional, escasamente reconocida como disciplina científica por la comunidad científica internacional. Prueba de ello es la reducida cantidad de investigaciones formales sobre temas contables que se registra en Argentina, resultado en parte del insuficiente número de investigadores categorizados en condiciones de dirigir proyectos de investigación.

Este círculo vicioso se proyecta a la universidad, donde el cuerpo docente con formación contable orienta su actividad al ejercicio profesional, y escasamente a la investigación, lo que se vislumbra como una limitación al momento de interesar a otros docentes a seguir estos modelos.

## Bibliografía

BAIN, Kein. (2007), *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Publicacions de la Universitat de València. España.

DEL RÍO, F (2010), *La enseñanza y la investigación, materia y espíritu de la universidad*. INNOVA Cesal. México

JENKINS, A y otros (2007), *Vínculo entre la docencia y la investigación en las disciplinas y departamentos*. INNOVA Cesal. México.

LAUDON&LAUDON (2008), *Sistemas de Información gerencial*. Pearson. Prentice Hall. México

PEASE DREIBELBIS, M.A. *Evaluación en el trabajo en equipo: aspectos a tomar en cuenta*, en [www.tareasgrupales.com](http://www.tareasgrupales.com).

Saint-Onge, Michel.(1997). *Yo explico, pero ellos...aprenden?*. Ediciones Mensajero. Bilbao. España.

SALCEDO, R A. (2008) *La investigación en el aula y la innovación pedagógica*, Áreas Culturales del Banco de la República, Biblioteca Virtual, Colombia. <<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/expedocen/expedocen8a.htm>>

UNESCO (2008). *Ética de sociedad de la Información*. [www.unesco.org/webworld/news/infoethics.shtml](http://www.unesco.org/webworld/news/infoethics.shtml) y [www.ymca.int](http://www.ymca.int)

VERDEJO, P.; FREIXAS, R. (2009). *Educación para el pensamiento complejo y competencias*. Aseguramiento de la Calidad en la Educación y el Trabajo, México.