

**Docencia Universitaria en el Siglo XXI**  
**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

Dra. Libia Herrero Uribe<sup>\*</sup>  
Dra. Eleonora Badilla Saxe<sup>\*\*</sup>

**Resumen**

Ante los retos que presenta el siglo XXI, la Universidad debe repensar su misión, y en ese contexto, el quehacer y el rol de la docencia universitaria. En este ensayo se presentan diversas iniciativas interrelacionadas e interconectadas que ha propuesto la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica para apoyar a su profesorado en el cambio de rumbo y el mejoramiento constante a que obligan los nuevos tiempos.

**Abstract**

The University in the XXIst Century faces the challenge to rethink itself, and in this context to also rethink the traditional role of teaching. In this essay we present different interconnected initiatives that have been organized by the Academic Vice President of the University of Costa Rica, in order to support Faculty on the road to permanent improvement and search for relevance.

**CONTEXTO**

En el mundo presente, las Universidades enfrentan un mundo que ya no se compone de una realidad, sino de muchas; que no se comunica en un idioma ni en una forma de lenguaje, sino de muchos; en el que la memoria y la repetición son solamente una de las formas de aprender; en el que la incertidumbre es más común que la certeza; que no existen verdades inmutables; en el que más importante que lo que el Maestro dice o enseña... es lo que finalmente el estudiante aprende; y en el que debemos formar a las jóvenes generaciones para que enfrenten un mundo que no podemos prever, realicen trabajos que aún no existen, con tecnología que aún no ha sido inventada.

Hoy, quienes asisten a las universidades son parte de la generación de nativos digitales que nacieron y viven en la era de la información, las redes sociales, las tecnologías móviles y la innovación. Están acostumbrados a tratar temas multiculturales, trans-disciplinarios y complejos de una forma ágil y efectiva. Al salir de la universidad, enfrentarán un mundo complejo y un espacio laboral basado en la capacidad de la iniciativa personal y colectiva, la interdisciplinariedad y la movilidad permanente.

---

<sup>\*</sup> Vicerrectora de Docencia de la Universidad de Costa Rica [libia.herrero@ucr.ac.cr](mailto:libia.herrero@ucr.ac.cr)

<sup>\*\*</sup> Directora del Centro de Asesoría Académica y de Cátedra U sobre Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación [eleonora.badilla@ucr.ac.cr](mailto:eleonora.badilla@ucr.ac.cr)

Una de las funciones más importantes que le corresponde a la [Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica](#)<sup>1</sup> es velar por que la labor docente se lleve a cabo en forma actualizada, pertinente y eficiente y que promuevan que el estudiantado desarrolle una capacidad de análisis y de crítica que le permita aplicar creativa y solidariamente los conocimientos que va construyendo.

En este contexto, resulta evidente que quehacer del docente y formador universitario ha cambiado radicalmente. Ya no podemos seguir siendo los procesadores de datos para recopilar lo importante y transmitirlo a nuestros estudiantes. La misión del docente en el mundo de hoy es más bien, apoyar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje. Eso significa que las jerarquías y los juegos de poder deben modificarse; que el docente debe aprender, junto con los estudiantes, a buscar nuevos métodos para que la apropiación del conocimiento sea ágil, agradable y produzca creatividad e innovación.

En la Universidad de Costa Rica, en particular en la Vicerrectoría de Docencia, sabemos que es necesario, sin perder las raíces históricas, avanzar hacia una concepción de la docencia universitaria que sea más pertinente para las nuevas realidades. Sabemos también que el cambio de rumbo es difícil y que las resistencias son muchas y fuertes, por lo que debe ser un esfuerzo común e integral, que incluya no solamente las tres áreas sustantivas de su quehacer: Docencia, Investigación y Acción Social, sino también la Administración, la Gestión y la Vida Estudiantil.

Desde la Vicerrectoría de Docencia hemos iniciado el camino para fortalecer al cuerpo docente de la institución con herramientas conceptuales, de pensamiento, valores y visiones de mundo diversas, así como con la tecnología apropiada, para que puedan dejar sus zonas de confort y quieran apoyar a la institución en la flexibilización que debe enfrentar. Es por esto que hemos abordado esta nueva tarea con una mirada integral y hemos posibilitado la creación de varias instancias para lograr este objetivo.

Es muy importante señalar que todas estas iniciativas están interrelacionadas e intercomunicadas de manera se potencien sus esfuerzos y que el profesorado de la universidad encuentre siempre una fuente para nutrir el mejoramiento de su quehacer.

---

<sup>1</sup> Ver [www.vd.ucr.ac.cr](http://www.vd.ucr.ac.cr)

**METICS**<sup>2</sup>: En el año 2006 se crea la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS) como una instancia de apoyo a docentes que incorpora la utilización de plataformas de aulas virtuales. Tiene como antecedente el proyecto “Campus Virtual UCR Interactiva”, que funcionó durante los años 2004 a 2007 en el marco de un convenio con la Universidad Autónoma de Barcelona.

En el año 2006 se consolidó el portafolio virtual de Servicios de [Apoyo a la Docencia Mediada con TICS](#)<sup>3</sup> que cuenta con consulta pedagógica, consulta académica, acceso a herramientas multimediales, pizarra informativa, foros virtuales, solicitud de inducciones, incorporación de dos plataformas de aulas virtuales, entre otros. Siendo que desde nuestra visión, las TICS son solamente un apoyo para mejorar la docencia, y que su simple presencia no garantiza que se promueva un mejor aprendizaje para los estudiantes, METICS tiene un fuerte componente pedagógico. Es así que, en el año 2008 se incorporan los programas de Acompañamiento y Comunicación que permiten realizar una serie de actividades de apoyo al personal docente. En estos años se han realizado 135 actividades de actualización, en las cuales han participado 1455 docentes. Los temas principales tratados son: inducción y utilización del Portafolio Virtual y del campus virtual UCR interactiva, diseño básico de aulas virtuales y utilización de Mapas Conceptuales ([CMap Tools](#)<sup>4</sup>). Ya para el año 2010 se puede apreciar cómo METICS va evolucionando de acuerdo con las necesidades que van manifestando los docentes. Para ese año, METICS cuenta con tres áreas definidas: apoyo didáctico, informática y comunicación.

**La Barca Inabarcable**<sup>5</sup>. También en el año 2006, se inició un proceso informal e irregular para apoyar la construcción de nuevas visiones del mundo y las implicaciones en la docencia universitaria. En esa fecha, se abrieron espacios para compartir y reflexionar sobre fundamentos, elementos y acciones que sirven de referencia y orientan un camino de la universidad en el siglo XXI. Estos espacios se conocen como “La Barca Inabarcable” cuyo tema de fondo es el pensamiento complejo, fueron abiertas a la comunidad académica y al público interesado. Entre esa fecha y el 2010 se realizaron 41 Conversatorios sobre Pensamiento Complejo, y para el 2011 están planeados unos diez más. Los Conversatorios se enfocan en problemas reales y cercanos como: Gestión de proyectos desde la complejidad; las Pulgas mentales y la Atención a Desastres Naturales, sin excluir aspectos conceptuales como: El

---

<sup>2</sup> Ver <http://vd.ucr.ac.cr/joomla/index.php/metics>

<sup>3</sup> Ver <http://mediacionvirtual.ucr.ac.cr/>

<sup>4</sup> Ver <http://cmap.ihmc.us/>

<sup>5</sup> Ver <http://www.ucr.ac.cr/noticias/2011/02/23/inician-los-conversatorios-de-pensamiento-complejo-2011.html>

efecto mariposa; Siete Principios para comprender la Complejidad o Visión Sistémica y Teoría del Caos y la Vida Secreto de los Virus.

Más información sobre los Conversatorios de Pensamiento Complejo, puede escucharse en 12avo. Programa radial [Lenguajeos](#)<sup>6</sup>, que se emitió el 20 de noviembre de 2010 por [Radio Universidad](#)<sup>7</sup> en 96.7 FM.

**RIFED**<sup>8</sup> En el año 2008 se crea la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED) la cual se convierte en un espacio integral, de interacción institucional que permite promover el desarrollo académico del profesorado universitario mediante una organización y estructura descentralizadas. RIFED vincula de manera sinérgica las instancias, unidades académicas, facultades, escuelas, departamentos, programas, proyectos y recursos que posee la Universidad, a fin de apoyar al profesor/a en su desarrollo personal y profesional, la evaluación e investigación pedagógica y la mediación digital. Se trata de una instancia deslocalizada y en muchos sentidos auto-organizada cuyo propósito principal es atraer a un número cada vez mayor de universitarios y universitarias a ser parte de un esfuerzo común. Como parte de los espacios de reflexión, formación y actualización que ofrece RIFED se realizan tertulias de autoformación, conferencias y mesas redondas para el intercambio de ideas, compartir saberes y experiencias entre el profesorado. Se busca interconectar las diferentes disciplinas y dar el salto a nuevos pensamientos innovadores.

A partir del año 2010 se inició en RIFED el [Programa de Formación Continua para el profesorado universitario](#),<sup>9</sup> en el cual, con el apoyo de la Vicerrectoría de Acción Social se ofrecieron cursos cortos en diferentes temáticas, tanto en la Sede central de la Universidad, como en Sedes de la Universidad de Costa Rica en distintos lugares del país.

Para fortalecer este esfuerzo de formación del profesorado, a partir del 2010 se organiza una [pasantía a la Universidad de Harvard](#)<sup>10</sup> con la colaboración de [LASPAU](#)<sup>11</sup> (Academic and Professional Programs for the Americas), y la [Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa](#)<sup>12</sup> de la UCR, por medio de la cual se beca a un promedio de 14 profesores y profesoras provenientes de diversas disciplinas (informática, música, matemática, biología,

---

<sup>6</sup> Escuchar <http://www.cea.ucr.ac.cr/catedrau/attachments/Lenguajeos%2012.mp3>

Información adicional sobre Lenguajeos, más adelante.

<sup>7</sup> Ir a [www.radiosucr.com](http://www.radiosucr.com)

<sup>8</sup> Ver <http://rifed.ucr.ac.cr/>

<sup>9</sup> Ver <http://rifed.ucr.ac.cr/index.php/proyectos>

<sup>10</sup> Ver <http://rifed.ucr.ac.cr/index.php/novedades/164-docentes-de-la-ucr-viajan-a-harvard-para-participar-en-pasantia-de-actualizacion->

<sup>11</sup> Ver <http://www.laspau.harvard.edu>

<sup>12</sup> Ver [www.oaice.ucr.ac.cr](http://www.oaice.ucr.ac.cr)

lenguaje, artes plásticas, inglés, ingeniería, educación física) quienes quedado comprometidos para colaborar con los esfuerzos que realiza RIFED.

En busca de la excelencia en la docencia se pone a disposición del profesorado de la institución la posibilidad de realizar un [Portafolio de Vida Docente](#)<sup>13</sup> como una herramienta para la reflexión y la autoevaluación de los y las académicas que se dedican a la docencia, con miras al mejoramiento constante de su desempeño.

Este portafolio consiste en una bitácora que el profesorado, de forma individual, actualiza permanentemente durante su vida académica, incluyendo sus experiencias docentes, logros y obstáculos que ha encontrado. Se promueve la validación (de manera voluntaria) del portafolio con pares externos como retroalimentación para mejorar la calidad académica o para obtener puntaje en caso de optar por el ingreso el ascenso en la carrera del régimen académico universitario.

[IV Congreso Internacional de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación](#)<sup>14</sup> Del 22 al 25 de febrero del 2010, la Universidad de Costa Rica (UCR) abrió sus puertas a nuevas formas de ver la realidad en el siglo XXI. El IV Congreso Internacional de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación , fue un espacio para el intercambio de ideas entre sus participantes, sin importar su grado académico, disciplina o profesión. El Congreso contó con una participación de aproximadamente 350 personas provenientes de Centroamérica, Brasil, Argentina y España. Los participantes incluían docentes (de todos los niveles de la educación), estudiantes universitarios, investigadores, y activistas comunitarios. La [Memoria del Congreso](#)<sup>15</sup> se presentó exclusivamente en formato digital en un “sitio web” diseñado específicamente con ese propósito. Dicha memoria, es un espacio virtual que refleja los diálogos entre los saberes, las disciplinas, las profesiones, las organizaciones, las instituciones y las personas. Allí se recogen los diferentes momentos y espacios de la actividad académica, los documentos presentados por los participantes, las noticias que se generaron antes y durante el evento y una galería de fotografías que reflejan el espíritu del mismo.

[Cátedra U de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación](#)<sup>16</sup> En agosto de 2010 se inauguró en la Universidad de Costa Rica, La Cátedra U de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación, posiblemente el derivado más importante del IV Congreso de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación.

---

<sup>13</sup> Ver <http://rifed.ucr.ac.cr/index.php/novedades/168-portafolio-de-vida-docente>

<sup>14</sup> Ver [www.ctc.2010.ucr.ac.cr](http://www.ctc.2010.ucr.ac.cr)

<sup>15</sup> Ver [www.ctc2010.ucr.ac.cr](http://www.ctc2010.ucr.ac.cr)

<sup>16</sup> Ver [www.catedrau.ucr.ac.cr](http://www.catedrau.ucr.ac.cr)

La Cátedra U, ha permitido dar continuidad a la experiencia vivida durante el congreso así como mantener vivas las redes que se establecieron. Las premisas que justifican y dan sentido a la Cátedra están relacionadas con la importancia que tiene en la actualidad la mirada transdisciplinar, la interrelación de los saberes, el pensamiento complejo y la ecoformación al abordar la investigación, la innovación, la formación y la acción social de la Universidad en el Siglo XXI.

**Lenguajeos: Innovación y Creatividad en la Docencia**<sup>17</sup> Lenguajeos, es una Radio Revista, dirigida a las y los docentes universitarios del siglo XXI. Se transmite los días sábado a las 9 a.m. por Radio Universidad de Costa Rica 96.7 FM. Tiene una duración de 30 minutos y puede escucharse en vivo por la página de internet del [Sistema Radiofónico de la Universidad de Costa Rica](#)<sup>18</sup> y en vivo y en diferido en la página de la [Cátedra U](#)<sup>19</sup>. Al momento, la radio revista consta de las siguientes secciones:

- Introducción
- Entrevista de fondo, con un o una docente innovadora que esté mirando la docencia de una manera transdisciplinar, compleja y ecoformativa.
- Música, que se trata, en la medida de lo posible, que sea referente al tema de fondo
- Quisicosas, un espacio para preguntar al público.
- Brújula, para informar sobre los servicios que ofrece la UCR a sus docentes
- Tiempo de palabras: un ratito para la poesía.
- Divulgación institucional: cuñas informativas sobre “Somos UCR”, la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente RIFED, el Departamento de Docencia Universitaria DEDUN, el Centro de Evaluación Académica CEA, y la Unidad de Mediación Docente con TICS-METICS y otras...

Entre setiembre y diciembre de 2010 se produjeron y transmitieron 14 programas de Lenguajeos con temas como: Currículo Flexible y Autoformación; Nuevas concepciones espaciales para el aprendizaje complejo y Cambio climático y planes de mitigación, por ejemplo. Los programas de Lenguajeos emitidos anteriormente, se pueden descargar y escuchar de la página de la [Cátedra U](#)<sup>20</sup> Para escuchar Lenguajeos en vivo en [Radio Universidad](#)<sup>21</sup>, en la frecuencia 96.7 FM los días sábados, 9 a.m. (hora de Costa Rica).

---

<sup>17</sup> Ver [http://radiosucr.com/radiouniversidad/detalle\\_programa.php?id=36](http://radiosucr.com/radiouniversidad/detalle_programa.php?id=36)

<sup>18</sup> Ver [www.radiosucr.com](http://www.radiosucr.com)

<sup>19</sup> Ver [www.catedrau.ucr.ac.cr](http://www.catedrau.ucr.ac.cr)

<sup>20</sup> Ver [www.catedrau.ucr.ac.cr](http://www.catedrau.ucr.ac.cr)

<sup>21</sup> en [www.radiosucr.com](http://www.radiosucr.com)

[Licenciatura y Maestría en Docencia Universitaria](#)<sup>22</sup> En conjunto con el Departamento de Docencia Universitaria, DEDUN, se han organizados dos programas de formación para el profesorado de la universidad:

- El grado de Licenciatura, que tiene una estructura flexible y amigable, que a través de módulos las personas pueden ir construyendo un conocimiento sobre su docencia, que a la postre los podría llevar a un grado de Licenciatura...
- El grado de maestría que se enfoca en la investigación en docencia universitaria que llevará hacia la investigación y la innovación en esta importante área del conocimiento para la Universidad en el Siglo XXI.

Más información sobre estos planes de estudio, puede escucharse al descargar en el programa [Lenguajes](#)<sup>23</sup>: *Profesionalización de la Docencia Universitaria*, que se transmitió el 9 de abril de 2011 por [Radio Universidad](#)<sup>24</sup> en 96.7 FM.

### [Curso Superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria](#)<sup>25</sup>

Dando inicio en el año 2007, este curso se dirige a docentes en cargos administrativos como Direcciones de Escuelas, Institutos, Centros y Decanatos. Se lleva a cabo con el apoyo de la Maestría en Administración Universitaria, el Centro de Evaluación Académica y la Oficina de Recursos Humanos. Cuenta con tres módulos: Innovación y Cambio en la Educación Superior, Administración Estratégica y Normativa Universitaria.

## INFORMOGRAFÍA

Badilla Saxe, Eleonora, 2011, **La Universidad en Tránsito**, Tesis de Grado, Universidad de La Salle.

**Cátedra U sobre Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación**, [www.catedrau.ucr.ac.cr](http://www.catedrau.ucr.ac.cr) recuperada el 11 de abril de abril de 2011

Departamento de Docencia Universitaria **DEDUN** [www.docenciauniversitaria.ucr.ac.cr](http://www.docenciauniversitaria.ucr.ac.cr) recuperada el 11 de abril de 2011

---

<sup>22</sup> Ver [www.docenciauniversitaria.ucr.ac.cr](http://www.docenciauniversitaria.ucr.ac.cr)

<sup>23</sup> Escuchar <http://www.cea.ucr.ac.cr/catedrau/attachments/Lenguajes%2012.mp3>

<sup>24</sup> Ir a [www.radiosucr.com](http://www.radiosucr.com)

<sup>25</sup> Ver

[http://www.odi.ucr.ac.cr/boletin/index.php?option=com\\_content&task=view&id=250](http://www.odi.ucr.ac.cr/boletin/index.php?option=com_content&task=view&id=250)

IV Congreso Internacional sobre Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación, [www.ctc2010.ucr.ac.cr](http://www.ctc2010.ucr.ac.cr) recuperada el 11 de abril de 2011

Estrategia Siglo XXI, 2011, en <http://www.estrategia.cr/> recuperada el 18 de enero de 2011

Gilberto et al, 2007 **Promover la Universidad: cinco estrategias y un dilema**, Editorial UNED, Costa Rica

González García, Yamileth, 2006, **Educación y Universidad**, Editorial de la Universidad de Costa Rica

Maturana, Humberto, [http://es.wikipedia.org/wiki/Humberto\\_Maturana](http://es.wikipedia.org/wiki/Humberto_Maturana) recuperada el 05 de julio de 2009

Moreno, Juan Carlos, 2002, **Tres Teorías que dieron origen al pensamiento complejo: Sistémica, Cibernética e Información**, en *Manual de iniciación pedagógica al pensamiento complejo*, Instituto Colombiano de Fomento de la Educación Superior, Corporación para el Desarrollo Complexus, UNESCO, Marco Antonio Velilla, Compilador, Colombia

RIFED [www.rifed.ucr.ac.cr](http://www.rifed.ucr.ac.cr) recuperada el 11 de abril de 2011

Sistema Radiofónico de la UCR, **Radio Universidad**, [www.radiosucr.com](http://www.radiosucr.com)

Unidad de Apoyo a la Docencia con TICS, **METICS**  
<http://vd.ucr.ac.cr/joomla/index.php/metics> recuperada el 11 de abril de 2011

Vicerrectoría de Docencia [www.vd.ucr.ac.cr](http://www.vd.ucr.ac.cr) recuperada el 16 de abril de 2011

Universidad de Costa Rica [www.ucr.ac.cr](http://www.ucr.ac.cr) recuperada el 16 de abril de 2011