

La interacción intercontexto como estrategia para fortalecer el programa de tutores pares: el caso de la Universidad Industrial de Santander (UIS) de Colombia

Jorge Winston Barbosa-Chacón*

Adriana Castillo Pico**

Patricia Casas Fernández***

Nancy Ramírez Prada****

Gabriel Ordoñez Plata*****

Jaime Otoniel Ayala Pimentel*****

José Alejandro Amaya Palacio*****

Adolfo León Arenas Landinez*****

Noviembre de 2015¹

RESUMEN: Este reporte presenta los resultados preliminares de una experiencia de Innovación en el marco de la internacionalización de la educación y cuyo objetivo general se centra en la intervención del programa Tutores Pares de la Universidad Industrial de Santander (UIS) en Colombia. El análisis fue de corte exploratorio-descriptivo a partir del aporte de relaciones entre agentes educativos de labor homóloga en tres contextos. Esta experiencia representa una alternativa aplicación en el aula, en especial cuando la apuesta final es transformar y fortalecer roles y procesos educativos. Procedimentalmente, se diseñaron, vivieron, documentaron interacciones presenciales y mediadas con tecnologías, las cuales fueron objeto de análisis colectivo. El análisis arrojó resultados desde dos dimensiones: i) La dinámica de la tutoría entre pares, desde los ejes "Complejidad y TIC"; dinámica que logró ser especificada desde las aristas operatividad, beneficios, obstáculos y desde los elementos: Tutor, tutorado y aprendizaje ii) El comparativo entre casos (contextos participantes).

PALABRAS CLAVE. Tutoría entre pares; internacionalización; interacción; acompañamiento académico; mediación.

-
- * Profesor Asociado adscrito a los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED) de la Universidad Industrial de Santander (UIS). Bucaramanga, Colombia. jowins@uis.edu.co
- ** Profesora Titular Laureada de la escuela de Medicina de la UIS. castillo@uis.edu.co
- *** Profesora Asociada de la Escuela de Artes de la Facultad de Ciencias UIS. pcasas@uis.edu.co
- **** Profesional del IPRED-UIS. nancyram@uis.edu.co
- ***** Profesor Titular Laureado de la Escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y de Telecomunicaciones de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas de la UIS. gaby@uis.edu.co
- ***** Profesor Titular de la Escuela de Medicina de la UIS. jayala@uis.edu.co
- ***** Profesor Asistente de la Escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y de Telecomunicaciones de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas de la UIS. jaamaya@uis.edu.co
- ***** Profesor Asociado de la Escuela de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas de la UIS. aleon@uis.edu.co
-

¹ En este trabajo se destaca la labor del profesor Juan Diego Villamizar Escobar que, como investigador social, apoyó la fase de análisis cualitativo de la información.

1. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN.

La UIS en su condición de institución pública asume en su proyecto institucional su compromiso de formar profesionales con alta calidad, pertinencia y responsabilidad social, lo cual requiere de la ejecución de proyectos educativos que consoliden la formación de estudiantes según los lineamientos planteados en la misión. Sin embargo, en el cumplimiento de este compromiso, la universidad se ve afectada por el fenómeno de la deserción y bajo rendimiento estudiantil, los cuales reflejan las dificultades en los procesos de aprendizaje que tienen los estudiantes durante su proceso de formación.

En el año 2011 la UIS, y en particular la Vicerrectoría Académica, desarrolló un estudio de las causas de deserción y retención estudiantil en sus programas de pregrado presencial, de esta manera y a través de los datos obtenidos en SPADIES², fue posible conocer que alrededor del 45% de la población estudiantil universitaria deserta o tiene un tiempo de permanencia más largo de lo esperado. Adicional a este reporte, los balances académicos que emite la Vicerrectoría Académica muestran que un problema, paralelo a los altos niveles de deserción y retención de estudiantes, tiene que ver con el bajo rendimiento, lo cual se corrobora con las cifras de cancelación de asignaturas, así como el número de estudiantes en “condicionalidad” o que quedan por fuera de la Universidad (PFU).

Derivado de lo anterior, se evidencia la necesidad de formalizar las acciones de acompañamiento académico a través de una política institucional. Así, surge el Acuerdo No. 018 de 2014 del Consejo Superior, el cual definió los principios orientadores para contribuir con la formación, de los cuales emana el Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica (SEA). Este sistema integra diferentes programas, estrategias y actividades orientadas a la búsqueda de la formación integral y el éxito académico de los estudiantes de pregrado.

Uno de los programas que viene funcionando desde hace más de 16 años, es el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA). Este programa se implementa a través de creación del rol de tutor par, el cual es asumido por estudiantes con un alto desempeño académico, que expresan su interés por colaborar con sus compañeros en el proceso de acompañamiento frente a dificultades en sus aprendizajes.

² SPADIES: Sistema para la prevención de la deserción de la Educación Superior.

Dentro del SEA, y partiendo de la experiencia del programa PAMRA, en 2014 se planteó la **Escuela de Tutores Pares**, como espacio de formación encaminado a: i) Desarrollar habilidades para desempeñar el rol; ii) Aprender diversas estrategias educativas y herramientas metodológicas; iii) Desarrollar pensamiento complejo y la capacidad de realizar aprendizajes significativos; iv) Favorecer el despliegue del potencial cognitivo y el logro de metas académicas; v) Reforzar la comprensión de responsabilidades.

La formación de los Tutores Pares, es coordinada por un grupo de profesores UIS que participan en la red Redic por parte de la UIS. La perspectiva de la formación tiene como horizonte que el estudiante Tutor Par se convierta en un gestor del proceso de formación de tutorados, mediante el desarrollo de aprendizaje colaborativo, la creatividad y la vivencia de valores como la solidaridad y el respeto, aportando de esta forma al mejoramiento del rendimiento académico. La escuela de Tutores Pares UIS tiene una duración de sesenta horas, distribuidas en cuatro módulos así:

- a) Módulo 1: Contexto institucional y rol del Tutor Par.
- b) Módulo 2: Factores que influyen en el proceso de aprendizaje.
- c) Módulo 3: Procesamiento cognitivo.
- d) Módulo 4: Estrategias de enseñanza-aprendizaje.

El último modulo es el más extenso y representa un espacio especial de la formación de los tutores pares, en donde se aprende, desde lo teórico y práctico, aspectos relacionados con mapas conceptuales, competencias informacionales, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en problemas entre otros.

A continuación se presentan algunas características de los estudiantes (tutores pares) UIS que participaron en la experiencia de innovación, la cual será descrita en los ítems siguientes. Se aclara que, en la actualidad, al ya constituido grupo de tutores pares PAMRA, se unieron dos grupos para desarrollar funciones similares en sus contextos: El grupo IPRED³ y el grupo E3T4⁴.

3 IPRED: Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la UIS.

4 E3T: Escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y de Telecomunicaciones de la UIS.

Tabla 1. Características estudiantes participantes.

		Características
Grupo	PAMRA	29 estudiantes, 24 hombres, 5 mujeres entre los 20 y 25 años de edad, de los programas Licenciatura en Idiomas, Economía, Derecho, Física, Química, Ingeniería Química, Ingeniería Metalúrgica, Ingeniería Civil, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Petróleos y Medicina, quienes cursan entre quinto y decimo semestre
	IPRED	10 estudiantes, 3 hombres 7 mujeres, entre los 22 y 38 años de edad, de los programas de Artes Plásticas, Tecnología Empresarial, Tecnología en Gestión Judicial y Criminalística, Tecnología en Regencia de Farmacia, y Tecnología en Producción Agroindustrial, quienes cursan entre tercero y decimo semestre.
	E3T	15 estudiantes, 12 hombres, 3 mujeres entre los 20 y 24 años de edad, de los programas de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Electrónica, quienes cursan entre quinto y decimo semestre.

Fuente: Construcción propia.

Desde lo anterior, se define como contexto de intervención el programa de tutoría entre pares UIS; intervención que es definida en el siguiente apartado.

2. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN.

En este apartado se realiza una descripción de la intervención realizada considerando: Los referentes de la experiencia de innovación, el diseño y planeación de la intervención, los objetivos de ésta, finalizando con el alcance y aplicación de la intervención.

2.1 Referentes de la experiencia de innovación.

Desde los planteamientos de Knight (2003), la Internacionalización es entendida como “El intercambio de ideas, conocimientos, bienes y servicios, entre las naciones más allá de las fronteras nacionales. En la educación superior, internacionalización significa el proceso de integrar las dimensiones internacionales, intercul-

turales y globales en los objetivos, organización y acciones de las instituciones”.

Al hablar de internacionalización es inevitable hacer referencia a la globalización, la cual ha incidido en prácticamente todos los ámbitos. Específicamente en el campo de la educación, y más aún en la educación superior, se ha convertido en todo un reto asumir la globalización por los grandes cambios que ha suscitado en la política, la economía y la cultura, los cuales afectan y modifican las prioridades de enseñanza de manera que se pueda aplicar efectivamente a las realidades y exigencias del mundo moderno (Rodríguez & Cardoso, 2007).

La internacionalización es lo que marca, hoy por hoy, la gran diferencia entre las instituciones en lo que tiene que ver con las posibilidades de interacción de sus estudiantes, docentes investigadores y egresados y sus posibilidades de insertarse y competir eficientemente más allá de las fronteras y en el mismo país. Para que ello sea posible, las Instituciones de Educación Superior (IES) deben tener en cuenta todas las variables internas inherentes a sus tres funciones sustantivas y a su organización, con el fin de acondicionarlas a las necesidades y prioridades de la internacionalización, vista como la adaptación a los requerimientos de dicha globalización.

En la actualidad, el concepto de internacionalización se ha dividido en dos corrientes:

- a) La internacionalización en el extranjero (educación transnacional) que incluye todas las formas de educación que existen más allá de las fronteras: Movilidad de estudiantes y maestros y la movilidad de proyectos, programas y proveedores.
- b) La internacionalización en el campus (internacionalización en casa) que consiste en la implementación de una serie de actividades que ayudan a los estudiantes a comprender los fenómenos globales y a desarrollar habilidades interculturales. (Knight, 2008).

El concepto de internacionalización integral involucra la visión sistémica que caracteriza la perspectiva europea, donde la internacionalización no puede consistir en una serie de actividades fragmentadas y ejecutadas por las oficinas de relaciones internacionales de las IES y un pequeño grupo de internacionalistas motivados, conformado por algunos administrativos y estudiantes; sino que debe ser amplia y constituirse en un pilar de la institución.

En Colombia, la internacionalización es un tema aún incipiente, las iniciativas son dispersas y han estado enfocadas más a la movilidad profesoral y estudiantil, sin embargo debe llegar a incluir aspectos tan importantes como la suscripción de convenios de reconocimientos mutuos entre universidades que lleven a suscribir acuerdos de cooperación bilateral que permitan otorgar en los programas una doble titulación, así como plantear nuevos programas académicos que incorporen la internacionalización del curriculum. Todo esto llevará a mejorar la calidad de la educación superior en el país, y esto se debe ver reflejado en los procesos de acreditación institucional.

Siguiendo con el contexto colombiano es importante destacar que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología (OCyT) han unido esfuerzos para el análisis de la necesidad de que el país formule una política de internacionalización de la educación superior en Colombia, con la apuesta de que Colombia se convierta en uno de los tres países más competitivos de América Latina en el año 2032. Y como refuerzo a esta iniciativa, se escogió a la educación como uno de los tres ejes prioritarios del cuatrienio, proponiendo que Colombia sea el país más educado de América Latina en el año 2025 (Salmi *et al*, 2014).

Estos grandes retos requieren de la incorporación de cambios en la educación superior, buscando una transformación hacia una educación con alta calidad, innovadora y más pertinente. Es allí donde la internacionalización juega un papel importante para que la educación permita la formación de jóvenes que desarrollen competencias para integrarse en una sociedad cada vez más global e intercultural. Estas competencias están relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, el fortalecimiento de la capacidad investigativa, el dominio de una lengua extranjera y la preparación de los jóvenes para la vinculación laboral.

En correspondencia, el gobierno nacional, a través del MEN, se ha propuesto consolidar el proyecto de fomento a la internacionalización de la educación superior con tres objetivos:

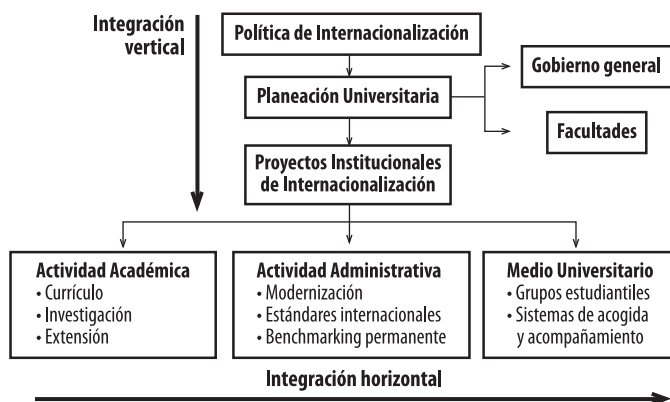
- a) Construir capacidades en las instituciones de educación superior para la gestión de la internacionalización.
- b) Promover a Colombia como destino de educación superior de calidad
- c) Generar mejores condiciones para la Internacionalización.

La propuesta del estado para las IES colombianas incluye la incorporación de la corriente internacionalización en casa, concebida como una internacionalización integral con una estrategia de doble integración que hace referencia a la concepción y desarrollo de un proceso de internacionalización universitaria que no solo tenga en cuenta las funciones misionales de docencia, investigación y extensión, sino que también desarrolle una aproximación sistemática para la inclusión de referentes internacionales en todas sus actividades (académicas, administrativas y de bienestar universitario). Este planteamiento se puede observar en la figura 1.

Lograr implementar esta propuesta requiere de tiempo considerable y de un compromiso por parte de todos los actores, porque en la actualidad Colombia se está pasando de enfocarse solo en la movilización de sus estudiantes al exterior, a posicionar su educación superior en el contexto internacional. Al respecto, alrededor del 75% de las instituciones han formulado una política de internacionalización, incluida la UIS, donde el Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2018, incluye a la Internacionalización como uno de los 13 objetivos estratégicos. Sin embargo de las 286 IES que operan en el territorio nacional, de las cuales, 61 son oficiales y sólo 33 han logrado la acreditación de alta calidad lo que se constituye en el gran reto a lograr, y de ahí la pertinencia de tener en cuenta la internacionalización como estrategia para intervenir y favorecer los procesos educativos.

Como conclusión de la mirada realizada a los referentes sobre internacionalización, es claro que la *interacción intercontexto* emana como uno de los retos particulares por asumir en la práctica educativa; aspecto que demanda el diseño de estrategias en donde *lo relacional* sea la base para intervenir las dimensiones de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación. En ello las actividades que se diseñen podrían estar clasificadas de acuerdo al nivel de reacción y de interacción que plantean (Bender, Deco, Casali y Motz, 2006).

Figura 1: Internacionalización integral: la estrategia de doble integración.



Fuente: Tomado de Salmi et al (2014, p.165).

Tomando como base la perspectiva relacional manifiesta, a continuación se presentan los detalles de la experiencia de innovación relacionada con interacción intercontexto entre tutores pares en la Universidad Industrial de Santander (Bucaramanga-Colombia), en la Universidad Veracruzana (Xalapa-México) y en la Universidad del Norte (Barranquilla-Colombia).

2.2 Diseño y planeación de la intervención.

Como parte inicial de la etapa de planeación, el equipo de trabajo definió el horizonte de la innovación, el cual estaría centrado en la *generación de relaciones con agentes educativos de programas homólogos en contextos de orden nacional e internacional*, es decir, el contacto con agentes educativos que forman parte de procesos relacionados con tutoría entre pares en diferentes universidades. Las estrategias visionadas fueron: Interacción mediada con tecnologías y movilidad de agentes educativos.

Este horizonte fue clarificado gracias a la formulación y respuesta a interrogantes preliminares relacionados con ¿Qué hacer? ¿Cómo hacerlo? ¿Con quiénes hacerlo? ¿Cuándo hacerlo? ¿Para qué hacerlo? Las primeras respuestas permitieron evidenciar apuestas relacionadas con evaluación, registro, análisis y aplicación así: i) Se valoraría el grado de conocimiento, la contextualización y la transferencia relacionada con las prácticas; ii) Se haría documentación compartida de expe-

riencias de interacción para luego ser analizadas colaborativamente y iii) Se visionaría la intervención de las prácticas tomando como base el análisis realizado. La etapa de planeación acogió los ejes de transformación propuestos por Redic: Pensamiento complejo, investigación y TIC.

2.3 Objetivos de la intervención.

La intervención tuvo los siguientes horizontes de acción, aclarando que el presente informe responde al logro de los dos primeros objetivos específicos.

2.3.1 Objetivo General.

Intervenir el programa de tutores pares UIS, a través del desarrollo de una experiencia de innovación en el marco de la internacionalización de la educación.

2.3.2 Objetivos específicos.

- a) Analizar la dinámica de la tutoría entre pares en el contexto universitario, con el objeto de deducir aspectos relacionados con la operatividad y el valor de la experiencia.
- b) Realizar un estudio multicazos de tutoría entre pares con el objeto de determinar similitudes y diferencias en este programa, en las diferentes universidades.
- c) Formular estrategias de intervención para el programa de Tutoría entre Pares UIS, tomando como base los resultados del análisis de la dinámica del programa y del estudio multicazos.

2.4 Alcance de la intervención.

La experiencia de innovación quedó proyectada para dos fases particulares: i) El desarrollo y análisis de experiencias de interacción intercontexto entre tutores pares y ii) La formulación e implementación de estrategias de intervención en el programa y escuela de Tutores Pares. Al respecto se reitera que, este informe hace referencia al logro de la primera fase, la cual fue desarrollada durante los tres primeros trimestres de año 2015.

2.5 Aplicación y trabajo realizado por el grupo de profesores participantes.

Para pormenorizar la aplicación de la estrategia de intervención, se aclara que el aula intervenida trasciende lo convencional, al tratarse de experiencias adicionales a los procesos formativos que enmarcan la escuela de tutores. En correspondencia, las experiencias de aula se tradujeron en encuentros que exigieron un proceso de aplicación de acuerdo con las dos dimensiones previamente establecidas: Interacción mediada con recursos web y movilidad de agentes educativos.

Los encuentros se organizaron en tres fases particulares: “un antes”, “un durante” y “un después”; fases que contaron con el compromiso y liderazgo de todos los profesores responsables de los procesos formativos de la escuela de tutores. Este liderazgo fue de orden multidimensional al integrar un rol en diferentes áreas: Pedagógica, social, organizativa y técnica (Chaupart, Corredor y Marín, 1998). A continuación se pormenorizan las fases de la intervención.

- a) **Antes.** Representada en la parte organizativa de los encuentros. Incluyó la preparación de las agendas de los encuentros y, sobre todo, las diferentes interacciones líderes-líderes, tutores-líderes y tutores-tutores. Las agendas se estructuraron en temáticas y preguntas importantes por abordar; ello bajo la premisa de conservar el carácter abierto y flexible del encuentro. A continuación se presente los elementos que integraron una agenda programada para un encuentro.

Tabla 2. Agenda para programación de encuentro

Agenda
Fecha: _____ COORDINADORES (20 minutos). • Historia de cómo se gestó la propuesta de la Escuela de Tutores. • ¿Qué elementos están involucrados en el Proceso? Asignaturas y experiencias implementadas para el mejoramiento del rendimiento académico. Problemas detectados. • ¿De qué unidad depende el proceso actualmente? ¿Cómo se ha madurado el proceso a lo largo del tiempo. Trazabilidad? • ¿Cómo se organiza y ejecuta la tutoría? (Metodología). • ¿Cuál ha sido el impacto de este programa en el rendimiento académico del tutorado? TUTORES (10 minutos c/u) Presentación del trabajo como tutor (perspectivas). Hablar de aspectos como: ¿De cuál asignatura es tutor? ¿Cómo ejecuta la tutoría? ¿Cómo hace seguimiento al tutorado?

Fuente: Construcción propia.

- b) **Durante.** En esta fase los profesores participantes lideraron y orientaron los encuentros, tomando como base un rol estructurado en varias dimensiones así: i) Pedagógica: Al facilitar el abordaje de conocimientos entre las partes, en concordancia con flexibilidad de la modalidad del encuentro; ii) Social: Al tener que crear un ambiente amigable en el encuentro, fomentando la cohesión del grupo y ayudando a los participantes a relacionarse en consonancia con el horizonte trazado.

Esta fase conllevó, también, al compromisos por hacer memoria de la experiencia; labor asumida por los profesores participantes.

- c) **Después.** Contribuir con el afinamiento del registro de las experiencias de interacción, buscando ser complementadas con el aporte de los tutores pares participantes. Esta fase incluye el antes del siguiente encuentro.

3. MÉTODOS EMPLEADOS PARA EL SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN.

Como referentes para la valoración de la innovación se pactaron los siguientes derroteros:

- Se tuvo en cuenta la valoración de los agentes educativos, en especial los estudiantes, en función de las actividades de interacción, el uso de tecnologías, la información, entre otros.
- Se dispuso de manifestaciones relacionadas con la trascendencia de la experiencia.
- Las valoraciones se realizaron en diferentes momentos: Durante y después de la intervención, con diferentes instrumentos acordes a la situación.

3.1 Seguimiento para la evaluación de la intervención.

Dada la naturaleza de la estrategia, se aclara que ésta no tenía como horizontes la valoración de aprendizajes disciplinares, sino la valoración de experiencias de interacción, como base para una posterior intervención. Esto implica una aproximación a la comprensión de un fenómeno desde la base del paradigma cuali-

tativo; aproximación que exige documentar y analizar el fenómeno incluyendo descripciones, roles, controversias, comparaciones y discrepancias, entre otras. Esta postura, desde lo metodológico, tiene en cuenta los planteamientos de Bonilla & Rodríguez (1995); Casilimas (1996) y Sampieri, Collado, Lucio & Pérez (1998).

Los profesores participantes reconocen que el seguimiento de la estrategia se identifica con una apuesta particular de sistematización de experiencias educativas toda vez que, se asume el compromiso de describir, interpretar y comprender la realidad educativa y subjetiva de las prácticas, de una manera socio-crítica (Ghiso, 1998; Ghiso, 2008; Restrepo y Tabares 2000).

3.2 Fuentes de información utilizadas.

Las fuentes de información estuvieron representadas en los actores educativos participantes: Los profesores y los estudiantes, estos últimos en calidad de tutores pares. Fueron ellos las fuentes de información directa, por ser quienes “vivieron” de todas y cada una de las experiencias de interacción.

3.3 Instrumentos empleados para recolectar información.

Para el desarrollo de la experiencia, se utilizaron las siguientes técnicas para la recolección de datos:

- a) Relatorías: Se tiene establecido que una relatoría es una estrategia que permite hacer un recuento (escrito o verbal) de una interacción. Pretende ser un ejercicio reflexivo y permite identificar conceptos centrales y argumentos (Escobar, 2005). Para el caso específico, las relatorías permitieron hacer memoria de los escenarios de interacción en insumo para plantear elementos relevantes y nuevos aportes relacionados con el programa tutor par.
- b) La estructura de las relatorías presentadas incluyó varios aspectos en pro de favorecer el proceso de análisis. Ellos son: Título de la experiencia, número de la relatoría, cuerpo de la relatoría, nombre del relator. Ver Anexo 1.

- c) Grabaciones. Se realizó el registro total de las conversaciones vividas en la experiencia de innovación en formato audio. Se buscó no perder detalle alguno; máxime que todo aspecto es importante en un análisis de tipo cualitativo. Por este motivo la logística de las grabaciones implicó el movimiento constante del dispositivo de grabación entre los participantes.

Las grabaciones fueron objeto de transcripción a formato Word y se constituyó en parte de la información base del análisis.

Cuestionarios de reflexión. Con ellos se buscó recoger datos desde la perspectiva de explorar, describir y explicar un fenómeno pero, ante todo, reflexionar sobre dicho fenómeno (Casilimas, 1996; Casas, Repullo & Campos, 2003).

En cuanto a la experiencia de innovación, se propuso tener en cuenta: i) Que la información se obtuviera lo más cercano a los hechos y con una apertura hacia las manifestaciones de los agentes educativos. Esto para lograr un reflejo cercano a la realidad; ii) Lograr una cobertura significativa de los participantes; iii) El inscribir preguntas abiertas antecedidas de la invitación por pasar de lo descriptivo a lo analítico y iv) Que fuera base para registrar no solo las ideas, sino que también examinara el contexto en que esas ideas aparecen.

La estructura de los cuestionarios tomó como base los referentes de valoración estipulados previamente, las cuales se centraron en tres ejes específicos: i) El aprendizaje; ii) Lo relacional y ii) Comentarios y reflexiones generales. En las figuras 2 y 3 se muestran ejemplos de cuestionarios tanto para profesores, como para tutores pares.

Para contribuir con la flexibilidad del diligenciamiento, los cuestionarios fueron dispuestos para ser diligenciados en forma impresa (a los profesores) y vía web (a los tutores pares). La interfaz de la encuesta web puede ser apreciada en la figura 4.

En la tabla 3 se resume la información recolectada según su proveniencia.

Tabla 3. Consolidado de registros.

		Cantidad	Nombre de la interacción	Fuente
Grupo	Relatorías	3	Universidad Veracruzana-Líderes	
		1	UNINORTE-Líderes	Profesores
	Encuestas	14	Universidad Veracruzana-Tutores	Tutores Pares
		5		
		3	UNINORTE-Líderes	Profesores
	Grabaciones	7	UNINORTE-Tutores	Profesores/Tutores Pares

Fuente: Construcción propia.

3.4 Metodología utilizada para el análisis de la información.

La metodología de análisis tomó como base los fundamentos del enfoque de análisis cualitativo crítico, en particular la “categorización”. En correspondencia, el proceso de análisis tuvo en cuenta los planteamientos de Strauss y Corbin (2002) y Glaser y Strauss (1967); posturas que instan a contextualizar y desvelar las interacciones y construcciones que se hacen sobre una actividad, así como sus componentes culturales (De la Cuesta 2006). Es de reconocer que el análisis cualitativo abordado incluyó el apoyo de herramienta software.

Figura 2. Cuestionario para profesores.






UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS)
PROYECTO RED INNOVA CESAL

Innovación en procesos de enseñanza-aprendizaje
INTERNACIONALIZACIÓN COMO ESTRATEGIA DE APOYO EN LA
FORMACIÓN DEL PROGRAMA DE ESCUELA DE TUTORES PARES DE A
UIS (PET-UIS)

Este instrumento tiene como objetivo recolectar información analítica de su experiencia de interacción con los líderes del programa CREE de la Universidad del Norte de Barranquilla. Al respecto, solicitamos un análisis crítico sobre la experiencia vivida, ello implica que usted no solo describa lo vivido, sino que exprese “lo que piensa” y “siente” en relación con lo vivido.

Como aprendizaje
Desde su rol en el PET-UIS, valore los resultados de aprendizaje que obtuvo en la experiencia de interacción del día de hoy.

¿Desde lo aprendido, qué modificaciones propone para favorecer el PET-UIS?

Desde lo relacional:
Valore el uso de las herramientas TIC utilizadas como medio de comunicación e interacción de hoy?

Comentarios y reflexiones generales:

¿Cuáles fueron los principales beneficios de la experiencia de interacción con el personal del programa CREE?

¿Qué aspectos deberían modificarse para mejorar la siguiente experiencia de interacción, en el marco del horizonte de la internacionalización?

Reflexione en torno a otros aspectos que usted haya considerado como significativos en la experiencia de interacción de hoy.

MUCHAS GRACIAS
Equipo de trabajo PET-UIS

Fuente: Construcción propia.

Figura 3. Cuestionarios para estudiantes.



UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS)
PROYECTO RED INNOVA CESAL

Innovación en procesos de enseñanza-aprendizaje
INTERNACIONALIZACIÓN COMO ESTRATEGIA DE APOYO EN LA
FORMACIÓN DEL PROGRAMA DE ESCUELA DE TUTORES PARES DE A
UIS (PET-UIS)

Este instrumento tiene como objetivo recolectar información analítica de su experiencia de interacción con los líderes del programa CREE de la Universidad del Norte de Barranquilla. Al respecto, solicitamos un análisis crítico sobre la experiencia vivida, ello implica que usted no solo describa lo vivido, sino que exprese “lo que piensa” y “siente” en relación con lo vivido.

Como aprendizaje

1. Desde su rol como Tutor Par, valore los resultados de aprendizaje que obtuvo en el experiencia de interacción en línea con la Universidad Veracruzana?
2. ¿Desde lo aprendido, reflexione sobre el rol de los tutores de la Universidad Veracruzana?

Desde lo relacional:

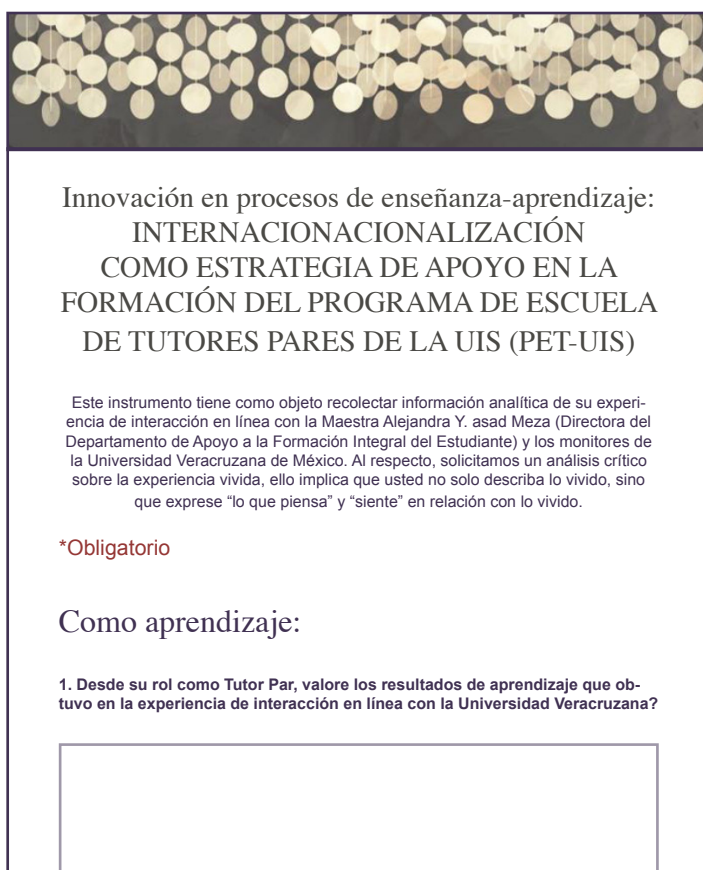
3. Valore el uso de las herramientas TIC utilizadas como medio de comunicación e interacción.
4. ¿De qué manera los roles de los participantes (orientadores y otros) incidieron en el desarrollo de la experiencia de interacción?

Comentarios y reflexiones generales:

5. ¿Qué aspectos deberían modificarse para mejorar la siguiente experiencia de interacción, en el marco del horizonte de la internacionalización?
6. Reflexione en torno a otros aspectos que usted haya considerado como significativos en la experiencia de interacción de hoy.

MUCHAS GRACIAS
Equipo de trabajo PET-UIS

Fuente: Construcción propia.

Figura 4. Interfaz cuestionario de reflexión web.


**Innovación en procesos de enseñanza-aprendizaje:
INTERNACIONALIZACIÓN
COMO ESTRATEGIA DE APOYO EN LA
FORMACIÓN DEL PROGRAMA DE ESCUELA
DE TUTORES PARES DE LA UIS (PET-UIS)**

Este instrumento tiene como objeto recolectar información analítica de su experiencia de interacción en línea con la Maestra Alejandra Y. asad Meza (Directora del Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante) y los monitores de la Universidad Veracruzana de México. Al respecto, solicitamos un análisis crítico sobre la experiencia vivida, ello implica que usted no solo describa lo vivido, sino que exprese "lo que piensa" y "siente" en relación con lo vivido.

***Obligatorio**

Como aprendizaje:

1. Desde su rol como Tutor Par, valore los resultados de aprendizaje que obtuvo en la experiencia de interacción en línea con la Universidad Veracruzana?

Fuente: Construcción propia.

En particular, el concepto de análisis asumido hizo referencia a un acto mental de distinción y separación de las partes de un "todo" con el objeto de conocer sus elementos definitorios. De esta manera, el análisis fue enmarcado en un procedimiento particular así: i) Ordenamiento y manipulación de la información en sus fuentes y resumen de datos; ii) Escritura detallada de categorías y relaciones entre éstas; iii) Refinamiento de la búsqueda de categorías centrales y iv) Texto analítico final. Para el desarrollo de este procedimiento, en particular, para el procesamiento de la información, se utilizó el software Atlas Ti.

A continuación se pormenorizan las siete etapas que enmarcan el proceso de análisis adelantado.

- a) **Gestión documental para el análisis.** Con el propósito de obtener una comprensión de los saberes y significados del objeto de estudio implícito en la información recolectada, se creó una unidad hermenéutica que contuvo el cuerpo documental, el cual fue organizado y sometido a un proceso de reflexión crítica, a través de un análisis por comparación constante.
- b) **Estructuración conceptual previa.** Se identificaron unos patrones conceptuales que emergieron de los ejes Redic y los principales elementos de la intervención. La detección de esos patrones, cumplió el papel de ser el referente para el proceso de segmentación de descriptores, descrito más adelante.
- c) **Creación de categorías núcleo.** Desde estas categorías surgió el proceso de taxonomía o niveles de categorización: El primer nivel corresponde a las categorías núcleo, el segundo a las sub-categorías y el tercero a las sub-subcategorías.

Como se apreciará, esta etapa conectó sistémicamente actividades de análisis posteriores como: La segmentación de la información, la creación y definición de categorías, la relación categorial y la creación de memos analíticos sobre hallazgos en la información; todo esto desde una postura de flexibilidad analítica.

- d) **Segmentación de la información automatizada.** Atlas-TI permitió facilitar la segmentación por descriptores y, de esta manera, generar una codificación automática respaldada en una verificación manual de los resultados, posibilitando un análisis con calidad y pertinencia conceptual.

La codificación automática se respalda en la búsqueda de descriptores que hace el software, por medio de una cadena de palabras que tienen una relación semántica con una categoría. Dicha cadena se elabora por medio de la agrupación de palabras de una lista que arroja la herramienta, generando un reporte de cada palabra con su respectiva frecuencia dentro de los documentos. Con ese insumo se fueron distribuyendo dichas palabras hacia las categorías núcleos, sirviendo como patrones para agrupar.

- e) **Identificación de descriptores.** Se puso en funcionamiento las agrupaciones de palabras para obtener los descriptores correspondientes (citas de los textos) para posteriormente realizar un proceso de refinamiento a la búsqueda automática de los mismos. Este refinamiento consistió en reagrupar adecuadamente los descriptores con respecto a la categoría núcleo a la que pertenecían.
- f) **Categorización emergente.** Partiendo de los respectivos descriptores de cada categoría núcleo, se generaron las categorías emergentes (sub categorías y sub-sub categorías). El proceso de categorización se estructuró en dos ámbitos: i) Descriptivo. Al que corresponden todas las categorías donde se identificaron patrones, regularidades, inconsistencias, discontinuidades, principios, incoherencias, categorías de contexto, categorías de escenarios, categorías de perspectiva de participantes y sus relaciones, categorías de proceso y categorías de estrategias. Estas categorías descriptivas sirvieron para abrir el análisis y optimizarlo en las situaciones de dudas de la selección de la categoría más adecuada para el descriptor que se estaba trabajando y ii) Teórico. Se crearon partiendo de las categorías descriptivas para dar el salto a categorías más abstractas y relacionales. Esas últimas se construyeron desde la teoría y se relacionó con dos o más categorías a su cargo.

Los subniveles de las categorías se construyeron reflexionando sus propiedades (componentes del objeto de análisis) y dimensiones (cualidades de los componentes del objeto de análisis). Se definió cada subcategoría para entenderla dentro del contexto particular que se estaba reflexionando.

A la par de las definiciones de cada categoría, se construyeron memos analíticos donde se iba consignando las ideas que emergían con la lectura de la información. Los memos se construyeron con base de tres elementos: i) El registro del grupo investigador sobre la idea o el hallazgo que se tiene (creación de nuevas categorías, modificación o aparición de nuevos supuestos); ii) El registro de lo que arroja el descriptor y iii) El registro de la conexión de los hallazgos (categorías) con la teoría formal existente.

- g) **Mapecto de conexiones y elaboración textual.** A partir de la categorización se exportaron los resultados del proceso de análisis en matrices cualitativas; teniendo como hallazgos los descriptores que se interpretaron desde las categorías.

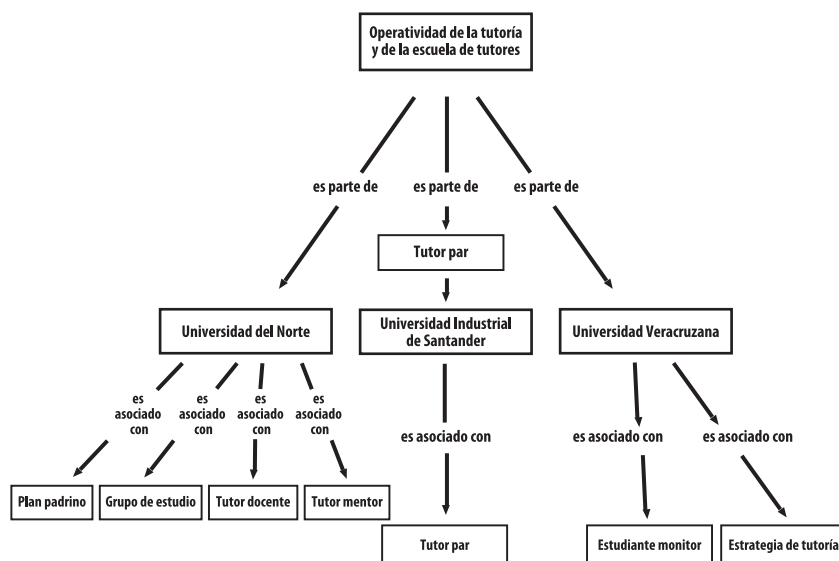
A continuación se hizo el análisis, identificando conexiones generales entre categorías. Con estas conexiones se hicieron 3 tipos de textos. i) Texto representado por los memos analíticos presentes en la matriz; ii) Texto que integra los memos. En él se inicia la elaboración de conexiones entre las categorías centrales que se han identificado, se reformulan y se especifican sus dimensiones. Con este segundo texto se vuelve sobre los datos en una actividad de contrastación, de tal manera que se afinan las conexiones. Para realizar esta tarea se recurre al mapeo del texto inicial y la identificación de nuevos elementos de análisis de los enunciados existentes, logrando la saturación categorial y iii) Texto que se presenta en discusión iniciando así la contrastación cualitativa que valida los hallazgos obtenidos.

A manera de ilustración que ejemplifica lo desarrollado en esta etapa, en la tabla 4 se muestra una parte de una matriz cualitativa y, en la figura 5, se muestra uno de los mapas de conexiones.

Tabla 4. Matriz cualitativa.

MATRIZ CATEGORIAL ANÁLISIS EXPERIENCIAS TUTOR PAR					
ANÁLISIS DE CO-OCURRENCIAS					
Tabla de asociaciones de palabras					
Code 1: Complejidad	OPERATIVIDAD	Code 2 Investigación	OPERATIVIDAD	Code 3 TIC	OPERATIVIDAD
La experiencia del tutor <i>sería</i> un factor que mejoraría la calidad de la <i>tutoría</i> , mas sin embargo en nuestro medio el que <i>la tutoría sea implementada por alguien de mismo rango (estudiante-estudiante), mejora la experiencia.</i> Una gran vertiente que los tutores sean profesores, añadiendo que los estudiantes son guiados en un camino tipo a través de su travesía en la universidad.	OPERATIVIDAD <i>1. procesos</i> de aprendizaje con complejidad creciente basado por la dirección personalizada de la <i>tutoría</i> 11. Los tutores poseen una actitud reflexiva de su <i>práctica</i> 1. Estimulación del aprendizaje dado el ambiente positivo de trabajo entre ambos pares 1. <i>tutoría</i> entre iguales 1. aprendizaje por medio de la <i>escucha activa</i> 1. El aprendizaje se da a través de	Organizar talleres con los contenidos, conceptos y habilidades específicos de las asignaturas reportadas por los estudiantes como de mayor dificultad. Estos talleres se trabajarían con los tutores con el fin de trabajar estrategias para superar. La <i>maestra</i> continúa presentando 4 tipos de tutorías que se manejan en la <i>tutoría</i>	OPERATIVIDAD 2. el aprendizaje basado en problemas como estrategia de aprendizaje dentro de la <i>tutoría</i> entre pares OBSTACULOS 2. Riesgo de las actividades de investigación	El uso de las herramientas TIC ha revolucionado el mundo en los últimos años y eso ha permitido acercar a gente con diferentes culturas, diferentes perspectivas y diferentes experiencias. Estrategias como estas nos hacen crecer como personas y nos acercan como habitantes del planeta,	OPERATIVIDAD 3. Se facilita el logro de las competencias y la estimulación del aprendizaje del estudiante <i>tutorado</i> a través las TIC 3. Invitación a los estudiantes <i>tutorados</i> a que utilicen recursos tecnológicos de manera creativa 3. Los tutores son <i>pares</i> más

Fuente: Construcción propia.

Figura 5. Mapa de conexiones.

Fuente: Construcción propia.

4. RESULTADOS.

Los resultados emanan desde los dos escenarios de análisis abordados: i) los ejes de transformación de Redic y ii) Desde el comparativo entre contextos participantes. Estos resultados se muestran a continuación.

4.1. Desde los de transformación Redic.

Considerando los ejes de transformación de Redic, y fruto del proceso de análisis de la información, en la tabla 5 y 6 se puede apreciar lo concerniente a los ejes de “Complejidad” y “TIC”, como los más presentes en las memorias de las interacciones realizadas. De cada eje se muestran lecturas de la experiencia, desde los tópicos de operatividad, beneficios, obstáculos y aspectos de índole actitudinal y de sociabilidad. Estos tópicos se agruparon en dos dimensiones de la práctica educativa: roles (tutor, tutorando) y procesos educativos (aprendizaje).

Tabla 5. Eje Complejidad.

COMPLEJIDAD		
Lo que dice la experiencia		
Operatividad	Tutor	Los tutores pares tienen una actitud reflexiva de su práctica.
	Aprendizaje	-Se evidencia en procesos con complejidad creciente, basados en la dirección personalizada de la tutoría. -Se estimula dado el ambiente positivo de trabajo. -Se promueve por medio de la escucha activa. -Se da a través de estrategias pedagógicas que incluyen: Analogías, ilustraciones, ejemplos, explicaciones y demostraciones.
Beneficios	Tutorado	-Se evidencia mejoramiento en el rendimiento académico. -Se acorta el camino para la resolución de problemas educativos. -Hay presencia de formación integral, a través del balance entre valores, habilidades y conocimientos. -Se evidencia la potencialización de las habilidades básicas para el desempeño académico. -Puede expresar con facilidad lo que siente. -Desarrolla habilidades para la construcción del conocimiento con ayuda del par.
	Aprendizaje	-Se desarrolla de manera independiente. -Hay presencia de una relación mutua entre tutorado y tutor. -Se crean contextos favorables. -Hay presencia de experiencias de acompañamiento. -Tiene clarificación de objetivos y metas.
Obstáculos	Tutorado	-Se disminuyen las tensiones que suelen bloquearlo en una clase tradicional. -Heterogeneidad en cuanto a niveles de conocimiento. -Heterogeneidad en ritmos de aprendizaje. -Presencia de estilos de aprendizaje no acordes a los programas de formación. -Debilidades en técnicas de trabajo intelectual. -Situaciones de ausencia de respeto a los tiempos de los espacios de interacción.
	Tutor	-Orientaciones que carecen de un nivel significativo de planeación y disciplina. -Supervisiones inadecuadas.
Aspectos de índole actitudinal y de sociabilidad		-Aprendizaje desde la base de la solidaridad. -Actitud positiva y de curiosidad por parte del tutorado. -Comunicación bidireccional entre estudiantes.

Fuente: Construcción propia.

4.2 Desde la experiencia de comparación entre contextos.

La comparación se fundamenta en los tres escenarios educativos participantes: Universidad Veracruzana (UV), Universidad del Norte (UNINORTE) y Universidad Industrial de Santander (UIS). Al respecto, los resultados se muestran desde la perspectiva de roles, procesos, estrategias o actividades. Para cada uno de ellos se pormenoriza la naturaleza y características por escenario educativo. Ver tablas 7 a 10.

Tabla 6. Eje TIC.

TIC		
Lo que dice la experiencia		
Operatividad	Aprendizaje	-Se gestiona el proceso de aprendizaje mediante la utilización de TIC -Se facilita el logro de las competencias y la estimulación del aprendizaje del estudiante tutorado a través las TIC -Se transmite información para construir conocimiento mediante TIC como ruta de acción de aprendizaje.
	Tutor	-Los tutores son pares más capacitados que ayudan a resolver problemas en algunos casos con ayuda de las TIC. -El tutor atiende las necesidades de aprendizaje de los estudiantes mediante TIC. -El tutor tiene un alto nivel en su competencia informacional y compromiso con el aprendizaje de los estudiantes
	Tutorando	-Invitación a los estudiantes tutorados a que utilicen recursos tecnológicos de manera creativa.
Beneficios	Aprendizaje	-Se genera interacciones significativas mediante TIC que permiten organizar el proceso de aprendizaje. -Se generan comunidades que desarrollan trabajo interactivo alrededor de un tema de interés -Se evidencia una gestión de aprendizaje con apoyo de TIC.
	Tutorado	-Mayor receptividad del tutorado cuando se media el aprendizaje por medio de TIC.
	Aspectos de índole actitudinal y de sociabilidad	-El tutor tiene habilidades sociales y pedagógicas. -El tutor ejerce la labor de aprendiz y mediador en escenarios que crean conocimiento mediante TIC.

Fuente: Construcción propia.

Tabla 7. Proyecto o política institucional asociada.

	UIS	UNINORTE	UV
La escuela o programa.	Es una estrategia pedagógica.	Es un proyecto institucional de Bienestar Universitario.	Son estrategias robustas para dar cumplimiento a objetivos institucionales.
Horizonte (Aprendizaje/ Enseñanza)	- Apoyo institucional en la actividad sustancial de la docencia. - Contribuir con niveles significativos de calidad académica.	- Éxito estudiantil. - Disminución de la deserción. - Mejoramiento del nivel académico de los tutorados. - Forjar la persistencia en el estudiante de la búsqueda del mejoramiento académico. - Como estrategia para impactar en los indicadores de retención y permanencia en la universidad.	- Para apoyar la formación integral de los estudiantes beneficiarios. - Contribuir con la calidad de la enseñanza.

Fuente: Construcción propia.

Tabla 8. Tutoría.

	UIS	UNINORTE	UV
Sentido.	- La tutoría permite que el tutorado cree conocimiento y no aprenda mecánicamente. - La planeación de tutorías es fundamental.	- Tutorías constantes en el tiempo acordado del semestre académico. - Planificación de la tutoría y de materiales de aprendizaje. - Tutoría para estudiantes que estén en franja crítica de su nivel académico.	- Tutoría como sistema de aprendizaje. - Tutoría abarca varias temáticas. - Interacciones entre docentes tutores y estudiantes auxiliares relacionados en un sistema tutorial. - Se consolida mediante la asistencia de estudiantes auxiliares en el rol de monitores de aula.
Modalidades.	Tutor-tutorado.	- Grupo de estudio (se generan sesiones de refuerzo y apoyo programado). - Tutor mentor. - Plan padrino (orienta al estudiante en el desarrollo de la carrera).	Tutor-monitor-aula.

Tabla 8. Tutoría (cont).

	UIS	UNINORTE	UV
Relación-Mediación	- Acompañamiento permanente. - Orientar el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de la experiencia vivenciada de cómo se construye conocimiento. - Construir escenarios de confianza entre el tutorado y el tutor par. - Preparar a los estudiantes para tener seguridad de conocimientos en la presentación de las evaluaciones. - Ofrecer un canal de comunicación para emitir mensajes autoconfianza.	- Promoción al tutorado a que elabore su material de aprendizaje para su proceso de estudio. - Solicitud a los tutorados de generar entregables de lo asimilado en la tutoría. - Generar intercambio con las posiciones de los profesores entorno a la trayectoria académica del tutorado. - Establecer relaciones de empatía entre el tutorado y el tutor.	- Seguimiento personalizado del desempeño académico posterior a la tutoría. - Orientar y guiar a estudiantes con dificultades de aprendizaje. - Crear un ambiente de confianza para expresar las dificultades en el proceso de aprendizaje.
Área(s) de acción.	- Lo problemático basado interrogantes no resueltos en los procesos de aprendizaje del tutorado. - La búsqueda de alternativas, estrategias o herramientas de estudio que posibiliten maneras de solucionar o superar problemas específicos de aprendizaje.	- Disciplinas. - Las competencias lecto-escritoras como eje para la formación integral.	- Los problemas de aprendizaje basado en la adaptación a la educación superior. - El pensamiento complejo, la investigación y el pensamiento creativo.
Medios	- Las TIC para estructurar la secuencia del proceso de enseñanza y aprendizaje a través de guiones que contienen talleres. - El uso de las TIC en las tutorías ayudan a mitigar la diversidad de niveles de dificultad de los tutorados.	- El tutorado tiene una participación activa en espacios de orientación académica. - Repositorio digital de material de aprendizaje de apoyo a las tutorías.	

Fuente: Construcción propia.

Tabla 9. Tutor.

	UIS	UNINORTE	UV
Características	- Nivel alto de desempeño educativo. - La noción de par sostenida en la dinámica de solidaridad del igual que ha tenido dificultades en el proceso de aprendizaje. - Auxiliar docente/Tutor comedor/-Tutor voluntario	Su labor es valorada desde el cumplimiento de horarios y avances en los temas trabajados.	Existe claridad entre deberes y derechos.
Beneficios.	- Existencia de estímulos que recompensa la participación del tutor par en el programa de acompañamiento académico. - La tutoría par es homologada como experiencia laboral.	- Se recibe un reconocimiento por ser tutor par. - La experiencia es certificada. - Aumento de posibilidades para el tutor par de recibir oportunidades de cualificación académica. - La labor es homologada en el mercado de trabajo como experiencia laboral. - Formación complementaria en el desarrollo de capacidades pedagógicas. - Beneficio económico semestral.	
Recursos para la formación	Curso con énfasis en competencias y aprendizaje por niveles de procedimientos cognitivos.	- Diplomado de formación de tutores: i) con estructuración curricular en el desarrollo de competencias pedagógicas; ii) Carga horaria significativa; iii) Énfasis en los principios del aprendizaje; iv) Se discute sobre la calidad de los pre-saberes y conocimientos que traen los estudiantes al ingresar a la universidad. - Curso sobre formas de aprendizaje y de estudio para orientar la tutoría y mitigar el fracaso académico.	

Fuente: Construcción propia.

Tabla 10. Tutor.

	UIS	UNINORTE	UV
Características	- Estudiantes con dificultades académicas. - Estudiantes con factores externos que inciden en el rendimiento académico.	- Estudiante con dificultades académicas. - Estudiante en programa especial (Ser pilo paga).	Estudiante en general.

Fuente: Construcción propia.

5. DISCUSIÓN.

El grupo de profesores participantes discutió sobre la intervención realizada, teniendo en cuenta tres aristas: El desarrollo de la intervención, el análisis y las respectivas recomendaciones.

5.1 Desde el desarrollo de la intervención.

Del desarrollo de la estrategia y, en particular, de lo mostrado en el proceso de análisis, es importante destacar que es efectiva en cuanto permite: i) Compartir con agentes de otros contextos y permite ampliar horizontes y posibilitar nuevos escenarios en los procesos de tutoría par; ii) La identificación de brechas, vacancias y fortalezas en el ejercicio comparativo de tutorías pares; iii) La ampliación de perspectivas de la labor del tutor, mediante actividades de reflexión y sistematización; iv) El intercambio de estilos de tutoría; v) La visualización de formas de mediación de conocimientos entre tutores y tutorados y vi) La interacción situada en el modelo de educación de cada país.

Representan fortalezas del diseño: i) La visión colaborativa del mismo desde la interdisciplinariedad; ii) La motivación que genera la interacción con otros; iii) El reconocimiento de la diversidad; iv) El abordaje de las dimensiones administrativas y operativas.

Fueron limitaciones:

- a) De diseño: i) La determinación de cercanías y distancias en cuanto a la guía Redic. Esto por la no convencionalidad de la estrategia de intervención.
- b) De la aplicación: i) La presencia de variables que no fueron visualizadas desde el diseño. Una de ellas fue la irregularidad de la asistencia de los tutores pares UIS a los encuentros programados.
- c) Del seguimiento: i) Algunos desfases en la entrega oportuna de registros de parte de los participantes; ii) La demora que implica la digitación de audios.

Son propuestas de mejora: i) Concertar con más contextos internacionales; ii) contar con la disponibilidad de auxiliares para digitalizar audios; iii) Armonizar los tiempos de experiencias y registros de las mismas de parte de los participantes.

5.2 Desde el análisis realizado.

La experiencia permitió mostrar que:

- a) En la tutoría entre pares se destacan como horizontes de acción un rol (el tutorado) y un proceso (el aprendizaje). Ello pone de manifiesto el horizonte de la estrategia, cual es el beneficio del otro rol: El tutorado.
- b) Los obstáculos a vencer se centran en los dos roles participantes; obstáculos que bien pueden ser abordados desde la formación. Este aspecto respalda la continuidad de la escuela de tutores UIS.
- c) Es loable que la solidaridad y la comunicación asertiva sean aspectos destacados desde la dimensión actitudinal y de sociabilidad.
- d) La operatividad de los medios emerge como instancia destacada de mediación para la interacción y el aprendizaje entre tutor y tutorado. Ello es un indicador de la posibilidad constante de romper la barrera espacio-temporal para el aprendizaje.

Del comparativo entre escenarios:

- a) De la triada, surge la necesidad de enfatizar que la tutoría entre pares es una “estrategia institucional” liderada por instancias de orden académico y de bienestar estudiantil. En ello, la UIS es un ejemplo.
- b) Se considera que el horizonte de la tutoría entre pares tiene en UNINORTE un horizonte muy integral al enmarcarse en el mejoramiento académico, la desertación, la retención y la permanencia en la universidad.
- c) El sentido de la tutoría debe tener como meta “el aprendizaje y la interacción”, siendo transparente “lo disciplinar y lo organizativo”.
- d) Las modalidades de UNINORTE representan en esquema muy diversificado de trabajo que consideramos debe ser replicado.
- e) Es evidente las características que trascienden lo disciplinar en el tutor par de la UIS; aspecto que debe ser mantenido y fortalecido.

5.3 Recomendaciones para la transformación de la práctica específica.

Con relación al escenario de aprendizaje de la tutoría surgen las siguientes recomendaciones:

- a) Resulta necesario preparar al tutorado para favorecer su rol en la estrategia. Formación que puede tener en cuenta: I) La caracterización de estilos y ritmos de aprendizaje y ii) La dimensión organizativa del proceso tutoría.
- b) Es conveniente la presencia de profesores del área de humanidades en el grupo líder. Ello contribuye a mantener y resignificar los aspectos de índole actitudinal y de sociabilidad que exige la tutoría entre pares.
- c) La escuela de tutores puede incluir seminarios dedicados a la operatividad y uso formativo de los canales de comunicación de mayor preferencia de los tutorados (Web 2.0). En ello, el horizonte estaría centrado en el rol mediador de aprendizajes con apoyo de recursos tecnológicos.
- d) Apropiar, diseñar, implementar y evaluar las modalidades de tutoría que ofrece UNINORTE. Ello desde la naturaleza de los procesos formativos UIS.
- e) Los aspectos asociados con “Relación-Mediación” y detectados en los tres escenarios, resultan ser referentes para afianzar la formación de los tutores pares.
- f) Visualizar la posibilidad de que la escuela de tutores se formalice en el marco de un diplomado. Ello resultaría atractivo para los tutores y podría ser un servicio que oferte la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bender, C.; Deco, C.; Casali, A. y Motz, R. (2006). Una plataforma multiagente para la búsqueda de recursos educacionales considerando aspectos culturales en *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. Vol. 1. Núm. 3, p. 1-10.

Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1995). Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Norma.

Casas, J.; Repullo, J.; Campos, D. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Aten Primaria*, Vol. 31. Núm. 8, p. 525-538.

Casilimas, C. (1996). Investigación cualitativa. Instituto Colombiano para el para el Fomento de la Educación Superior (ICFES). Disponible en: http://www.geocities.ws/ruben_aroca/Manual.pdf

Chaupt, J.; Corredor, M. y Marín, G. (1997). El Tutor, el estudiante y su nuevo Rol. Ponencia presentada por el Instituto de Educación a Distancia de la UIS, en el VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por la Universidad de Guadalajara, México. Disponible en: http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/el_tutor_el_estudiante_y_su_nuevo_rol.pdf

Escobar, G. (2005). La relatoría una excelente estrategia para el aprendizaje. Docente UCA. Artículo publicado en "La prensa el diario de los Nicaragüenses". Edición N° 23824

De la Cuesta, C. (2006). Teoría y Método. La teoría Fundamentada como herramienta de análisis. *Revista Cultura de los Cuidados*, Vol. 20, p.136-140. Disponible en: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/876/1/culturacuidados_20_19.pdf

Glaser, Barney y Anselm Strauss. (1967).The discovering of grounded theory. New York: Aldine.

Ghiso, A. (1998). De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Grupo Chorlavi. Disponible en: <http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF>.

Ghiso, A.M. (2008). La sistematización en contextos formativos universitarios. *Revista Magisterio*. Núm. 33.

Knight J. (2003). *Trade and higher education: Perspective. Where we are? The Observatory of the borderless higher education*, Toronto.

Knight J. (2008). *Higher in Education in turmoil, the Changing world of internationalization Global perspective in higher education*, Rotterdam.

Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

Sampieri, R.; Collado, C.; Lucio, P. & Pérez, M. (1998). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Restrepo, M. y Tabares, L. (2000). Métodos de investigación en educación. *Revista de Ciencias Humanas*, Vol. 21. Disponible en: HYPERLINK "<http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev21/restrepo.htm>" <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev21/restrepo.htm>

Rodríguez, C. y Cardoso, X. (2007). Informe final del estudio: Estado del arte de la Internacionalización de la Educación Superior en Colombia, Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN y Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior – RCI. Disponible en: <http://ceri.udistrital.edu.co>

Salmi, P.; Martínez, P.; Nupia, C.; Lucio-Arias, D.; Lucio, J. y Otros (2014). Reflexiones para la política de Internacionalización de la Educación Superior en Colombia, Ministerio de Educación. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co>

ANEXO 1. EJEMPLO DE RELATORÍA



Experiencia de Tutoría Universidad Veracruzana Relatoría No. 2

Sábado 30 de mayo 2 a 4 PM.

Prevía programación, en el Auditorio Alberto Elías Hernández del CENTIC de la Universidad Industrial de Santander, se llevó a cabo un conservatorio en Línea entre la maestra ALEJANDRA ASSAD, directora de la escuela de Tutores en la Universidad Veracruzana, los profesores miembros de la Red Innova Cesal de la Universidad Industrial de Santander y los estudiantes que actualmente hacen parte de la Escuela de Tutores Pares UIS.

Los propósitos de esta actividad fueron conocer la experiencia de la Universidad Veracruzana en la implementación de la experiencia de Tutorías, el enfoque que allí se da a esta experiencia, la estructura donde se anida y perspectivas a futuro de esta Escuela.

Inicialmente, la maestra Alejandra expuso el funcionamiento del sistema tutorial el cual representa una estrategia para contribuir a la formación integral de los estudiantes. Esta estrategia está dirigida por docentes y concretamente busca apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico. Existen 4 dimensiones que orientan la actividad tutorial: académica, profesional y de integración y permanencia. La maestra hace énfasis en la tutoría que se realiza desde la dimensión académica, la cual está orientada a dar seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante. En este punto especifica que la Universidad Veracruzana maneja un Currículo flexible de aproximadamente 500 experiencias educativas (asignaturas).

Al respecto la profesora Adriana Castillo indaga acerca del manejo de esta flexibilidad de currículo. La maestra manifiesta que existe un área de formación básica que todos los estudiantes deben tomar, por ejemplo: análisis crítico del pensamiento, inglés, informática, salud entre otras; y un área de elección libre y terminal, en la cual los estudiantes con apoyo de los Tutores, eligen las experiencias que consideren pertinentes para su formación.

La maestra continúa presentando 4 tipos de tutorías que se manejan en la Universidad: tutoría académica, enseñanza tutorial, tutoría para la apreciación artística y tutoría para la investigación. Posteriormente, presenta la estructura organizacional del sistema tutorial en programas educativos de licenciatura y hace un recorrido histórico por los principales momentos de desarrollo del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), los documentos que lo reglamentan y el sistema de registro y validación a través del uso de la plataforma.

Finalmente, se abre un espacio para preguntas de los estudiantes Tutores pares. Ellos expresan su interés en la posibilidad de realizar intercambios e indagan sobre los requisitos. Por lo anterior, la maestra expresa su interés en conocer acerca de la Tutoría entre Pares que se realiza en la Universidad Industrial de Santander y por ello se acuerda una nueva sesión donde participaran también estudiantes de la Universidad Veracruzana interesados en conocer la forma como se realizan las tutorías en la UIS.

Relatora: Nancy Ramírez Prada



LA INTERNACIONALIZACIÓN COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ARGENTINA: Universidad Nacional de Chilecito; Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Cuyo. **COLOMBIA:** Colegio de Estudios Superiores de Administración, CESA; Universidad Antonio Nariño; Universidad del Norte; Universidad Industrial de Santander; Universidad del Rosario. **COSTA RICA:** Universidad de Costa Rica. **ECUADOR:** Universidad Técnica Particular de Loja. **MÉXICO:** Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo, S.C.; Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; Universidad Veracruzana. **PANAMÁ:** Universidad Autónoma de Chiriquí. **PORTUGAL:** Instituto Superior Técnico, Universidad Tecnológica de Lisboa. **REINO UNIDO:** Institute of Education, University of London.

ISBN: 978-607-96854-2-3



9 786079 685423