

LA GAMIFICACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE  
Sistematización de experiencias y buenas prácticas de docentes universitarios

# Juego y Aprendo Supervisión Educativa, Herramientas para Docentes y Directivos del Futuro

María Del C. Cano Chávez



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba

**redic**  
innova**CESAL**

ISBN: 978-607-96854-3-0



**Foro Internacional de Innovación Docente 2019**

© La Red CESAL, 29 de diciembre de 2020  
Prol. Reforma 1190 - 2812  
Ciudad de México, 05349



Esta obra está bajo la licencia de Reconocimiento-No comercial – Sin trabajos derivados 4.0 de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente, siempre que indique su autor y la cita bibliográfica; no la utilice para fines comerciales; y no haga con ella obra derivada.

# Juego y Aprendo Supervisión Educativa, Herramientas para Docentes y Directivos del Futuro

María Del C. Cano Chávez<sup>1</sup>

29 de mayo de 2018

**Resumen:** Ante una educación que cada día demanda de los docentes actualización, desarrollo de habilidades, conocimiento de las TIC y la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje utilizando las tecnologías que garantice la eficiencia del proceso de enseñanza –aprendizaje, como también evaluar que ese proceso, se cumpla con eficacia en el centro educativo y en las aulas de clases. Se implementó una estrategia de enseñanza en la asignatura de Supervisión en el Aula de Clases, específicamente, en el Grupo de V año del Profesorado en Educación Media, en el tercer semestre, es una asignatura que no tiene pre-requisitos, por su contenido y necesidad didáctica se motivó a utilizar la plataforma edmodo (desarrollando los objetivos y contenidos asignados como reto) y la aplicación quizizz para desarrollar cuestionario (contra tiempo reloj, que notifican puntos obtenidos e imagen de incentivos) incorporando la gamificación donde se busca la interacción y utilización de herramientas y equipo tecnológico por medio del juego que faciliten el aprendizaje del estudiante de forma participativa, vivencial, con actitud analítica, crítica, que estimule el trabajo en equipo con filosofía cooperativa; y que su aprendizaje esté basado en un enfoque colaborativo. Sustentado en principios evaluativos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Con esta estrategia se buscó dar respuestas a experiencias profesionales que en la vida cotidiana del estudiante no se encuentra, ya que está encerrado en un claustro escolar. El desarrollo de los contenidos de las Historia de la Supervisión, Técnicas de supervisión en Aulas Escolares, Comunicación Oral y Escrita en Centros Educativos, fue abordado y desarrollado por cada uno de los participantes, al realizar consultas, vídeos, entrevistas, asesorías y guiones, conformando binas, equipos de actores y de grabación. Los resultados fueron muy positivos desde unos estudiantes totalmente motivados en el uso de la tecnología del medio, escenarios y actuaciones propias del grupo de participantes y la perseverancia permanente y el interés de alcanzar el objetivo académicos propuesto, verificación y evaluación de los contenidos de aprendizaje por medio de cuestionarios.

**Palabras Claves:** Dirección; supervisión; supervisión educativa; docente; director; técnicas de supervisión; binas, gamificación.

## 1.- Contexto de la Intervención:

La supervisión en el centro educativo y el aula de clases es uno de los aspectos más importante del sistema educativo y se le ha denominado la columna vertebral de la educación. Por ello, los problemas, planes, proyectos, innovaciones presentados en la educación son detectados, planteados, planificados, evaluados y solucionados por medio de la supervisión educativa.

Se implementó una estrategia de enseñanza en la Facultad Ciencias de la Educación, en el Profesorado en Educación Media correspondiente con el plan de estudio del tercer semestre, y es la tercera asignatura del semestre, que no tiene pre-requisitos, denominada Supervisión en el Aula de Clases, Edu 510, en el Grupo de V año (que actualmente costa de 24 estudiantes matriculados).

---

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Chiriquí, David- Provincia de Chiriquí, República de Panamá.



## **2.- Descripción de la intervención**

Bravo (1999), define a la supervisión educativa como la acción orientadora y ayuda científica técnica y humana que se aplica a un trabajo para obtener un logro de los propósitos educativos a fin de establecer planes que favorezcan la acción pedagógica.

Por su contenido y necesidad didáctica se motivó a utilizar una nueva estrategia de aprendizaje en la Facultad Ciencias de la Educación en el Profesorado en Educación Media, apoyado en el plan de estudio en la asignatura Supervisión en el Aula de Clases Edu 510, con el grupo de V año, apegado a la planificación estratégica de aprendizaje en su primer eje temático denominado: La Supervisión en el Aula, una Estrategia de Calidad; con sus contenidos académicos: La Supervisión en el Aula; Principios y Características de la Supervisión en el Aula; Técnicas de supervisión: Técnicas directas, Técnicas indirectas; La comunicación oral y escrita en centros educativos (cartas, reunión, circulares, murales, memorándum, informes, correo electrónico, wasap, teléfono etc.) con padres de familia, docentes, colegas, comunidad educativa y otros.

### **2.2.1 Desarrollando losObjetivos Generales**

Se plantearon objetivos combinados entre los establecidos en la Planificación Estrategia de Aprendizaje basada en Competencias los cuales fueron: 1-Investigar sobre la Evolución Histórica de la Supervisión. 2-Investigar el marco legal y el Código de Ética de la Supervisión, 3-Aplicar técnicas de supervisión en el centro educativo y en el aula de clases por medio de videos y reflexionar sobre las mismas técnicas de supervisión para mejorar, asesorar, orientar y acompañar científicamente la labor administrativa. 4- Aplicar medios de comunicación oral y escrita en un centro educativo y en el aula de clases para orientar la labor docente y admirativa. 5.- Estudiar la supervisión eficaz desde su organización, liderazgo, y mejoramiento profesional para una educación de calidad.

Se anexó el objetivo general para vincular la parte de gamificación con fue: Utilizar la plataforma Edmodo (S Q A, video, pps, ponencia) y la aplicación Quizizz (cuestionarios de conocimiento).

## 2.2.2.- Objetivos Específicos (que fueron los retos a realizar utilizando la tecnología)

- Elaborar un SQA.
- Redactar un ensayo Evolución Histórica de la Supervisión.
- Diseñar un tríptico del marco legal y el Código de Ética de la Supervisión.
- Diseñar un cuadernillo digital sobre las técnicas de supervisión de un centro educativo y un aula de clases.
- Elaborar un video sobre las técnicas de supervisión de un centro educativo y un aula de clases.
- Redactar documentos administrativos utilizados en el centro educativo y aula de clases.
- Interactuar en la plataforma Edmodo desarrollando los contenidos asignados.
- Participar de la aplicación Quizizz contestando contra reloj los cuestionarios online de reflexión sobre el eje temático desarrollado.

Su alcance es aplicar, utilizar plataformas educativas como Edmodo y aplicación como Quizizz que facilitan el aprendizaje de manera interactiva con objetivos, contenidos y ambientes reales que llevaron a descubrir que puede darse su réplica en cualquier asignatura previamente planificada

Se consensuó ideas con los docentes Rodolfo Alí y Adriana Zapata quienes colaboraron en la redacción y apoyo tecnológico de la estrategia.

Con el grupo de V año de Profesorado en Educación Media se realizó una consulta para motivarlos a participar en la nueva estrategia Juego y Aprendo Supervisión Educativa: Creación de Videos-Cuestionarios, Herramientas para Docentes y Directivos de la Educación del Futuro, quienes aceptaron con mucha disposición.

Se organizaron los objetivos y contenidos académicos en la plataforma Edmodo y la parte lúdica en la aplicación Quizizz. Donde por cada sesión de clases los estudiantes trabajaban el desarrollo de las actividades de aprendizaje y posteriormente, se participaba de la aplicación Quizizz con actividades juego de cuestionario por cada repertorio, video, mapa conceptual, ensayo, SQA que había desarrollado. Cada sesión de clases con la aplicación Quizizz y la plataforma Edmodo de desarrollaron en el aula de clases, el laboratorio de informática y las instalaciones de la cafetería. Para los videos y conferencias se abrió un canal de Youtube para apreciar a los mismos como fuentes de experiencias de aprendizaje y evidencia.

Cada sesión de clase se le dio un seguimiento académico, se despejaron dudas técnicas como académicas y se realizaban evaluaciones (autoevaluación, co-evaluación y heteroevaluación). La plataforma Edmodo permite la heteroevaluación y la aplicación Quizizz facilita la autoevaluación y la co-evaluación. El apoyo técnico de la Profa. Adriana Zapata fue la instalación y apertura de la plataforma y la aplicación Quizizz, así como en la toma de video y de fotografías mientras se desarrollaban las sesiones de clases.



### **3. Métodos Empleados para el seguimiento y observación del cambio**

Acosta (1998), define la supervisión educativa como un sistema de acción, la cual no puede limitarse a evidenciar cumplimiento de tareas, sino que debe promover actividades tendientes a optimizar la educación, de tal manera, sostiene que es: Un conjunto de orientaciones administrativas y académicas que permiten el funcionamiento de la acción docente. Existen muchos medios de estimular, garantizar el mejoramiento y la evaluación de los profesionales de la educación en servicio y de la situación educativa, pero la oportuna orientación científica, cuando se trata de convertir lo teórico a la acción práctica, es una de las más eficaces y ésta ha de ser tarea primordial, lejos de ser entendida como fiscalizadora y de inspección, sino fundamental orientadora, asesora, y oportunamente proporcionada, que constituye un aporte para la perfección en el desempeño del rol docente y de administrador. (p.25)

#### **3.1.1 Etapa 1. Planeación**

Se estudió la asignatura y sus contenidos en la que se pudiera aplicar una estrategia con actividades vinculadas con tecnología educativa. Se escogió el Profesorado en Educación Media con la asignatura Supervisión en el Aula de Clases Edu 510, con el grupo de V año, apoyado seleccionándose la planificación estratégica de aprendizaje en su primer eje temático denominado: La Supervisión en el Aula, una Estrategia de Calidad; con sus contenidos académicos: La Evolución Histórica de la Supervisión; Marco legal y el Código de Ética de la Supervisión; Técnicas de supervisión en el centro educativo (directa e indirectas); Medios de comunicación oral y escrita en un centro educativo educativos (cartas, reunión, circulares, murales, memorándum, informes, correo electrónico, wasap, teléfono etc.) con padres de familia, docentes, colegas y comunidad educativa y otros; la supervisión eficaz desde su organización, liderazgo, y mejoramiento profesional. Para el desarrollo de la estrategia, se consideraron 16 horas de clases, correspondientes a 6 sesiones de clases que permitió desarrollar un eje temático de la planificación didáctica de aprendizaje por competencia.

Se les planteó a los estudiantes el interés de que participarán en la nueva estrategia lo que aceptaron con mucho entusiasmo. El grupo está conformado por 24 estudiantes para el desarrollo de la estrategia.

Se inició abriendo un grupo de whatsapp para mantener la comunicación permanente entre todos los involucrados. Se realizaron equipos de trabajo de 5 personas para el desarrollo del contenido de aprendizaje. Así también, se conformaron binas (2 personas) y cada bina es responsable de una técnica de supervisión asignada y ellas a su vez conforman su equipo de actores para grabar y actuar en el video de técnica de supervisión y conferencia de supervisión.

Los escenarios utilizados fueron las instalaciones del Centro Regional Universitario Chiriquí Oriente (CRUCHIO), y sus actores fueron los estudiantes pertenecientes al V año del Profesorado en Educación Media.

Para monitorear el desarrollo y el avance se asignó el periodo de horas clases donde se observaron los videos, análisis, críticas y regrabaciones. Igualmente, se destinaron periodos de dos horas de clases de asesorías, consultas, trabajo co-curriculares y trabajo en equipo. La investigación teórica fue mediante libros y la web. Se ha utilizado un canal de Youtube para subir los videos.



### 3.1.2 Etapa 2. Desarrollo de instrumentos para recopilar la información

Utilizando la plataforma virtual Edmodo (desarrollando S Q A, pps, video, conferencias y la aplicación Quizizz; desarrollando cuestionario (dando repuestas individualmente considerando tiempo de respuesta en primera instancia de 60 segundos y posteriormente hasta dos minutos, presentando la cantidad de respuestas acertada y se le da el porcentaje de aprobación de un mínimo de 60% con éxito de puntos obtenidos, seguidamente se brinda imagen de incentivos, lo que motiva a la competencia sana del dominio de conocimientos;) de los contenidos discutidos en clases, donde se busca la interacción y utilización de herramientas y equipo tecnológico que faciliten el aprendizaje del estudiante de forma participativa, vivencial, con actitud analítica, crítica, que estimule el trabajo en equipo con filosofía cooperativa; y que su aprendizaje esté basado en un enfoque colaborativo. Sustentado en principios evaluativos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

La supervisión en el aula de clases, es un gran reto para los docentes, directores, y supervisores porque en su justa medida cada uno debe conocer el rol que debe jugar el proceso educativo; aún más en el aula de clases, donde es el escenario principal de la acción docente, lo que requiere que el docente sea orientado, guiado y acompañado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tal razón, conocer de las técnicas de supervisión y redacción de documentos administrativos en el centro educativo y aula, es determinante para evaluar condiciones, competencias, infraestructuras, aspectos administrativos y financieros, pero lo más interesante es que el participante universitario aprenda a aplicar estas técnicas para ejercer con éxito su vida profesional.



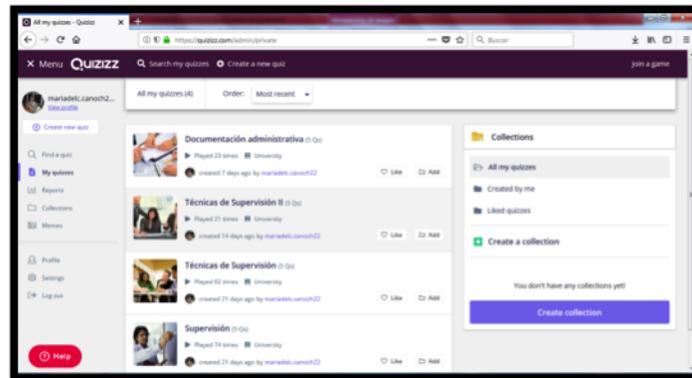
#### 4. Técnica de instrumentos de recolección de datos

Se desarrolló en clases presenciales con orientaciones pertinentes, se verificó la plataforma Edmodo los avances (como fueron SQA, ensayos, trípticos, mapas conceptuales, cuadernillo digital,) en Youtube (canal digital) se verificaron, que también fueron visualizados en sesiones. Cada una de estos instrumentos tiene su tabla de evaluación.

Con la aplicación Quizizz, se realizaron cuestionarios por cada contenido desarrollado e inmediatamente se podía constatar los logros obtenidos y el estímulo ofrecido a cada participante.



#### 5. Experiencias de aprendizaje desarrolladas



Elaboración de SQA sobre los Orígenes y Evolución de la Supervisión  
Cuestionario quizizz.



Conceptos: Repertorio de Orígenes y Evolución de la Supervisión  
Cuestionario quizziz.

Ensayo: Los Orígenes y Evolución de la Supervisión  
Cuestionario quizziz.

Estudiante	Estado en SGA del	Cuadrante de la	Mapa conceptual del	Título del Código de	Orígenes y Evolución	Supervisión en el Aula	Observaciones adm.
Mariana Andrade	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado
Isabella Arellano	100%	Entregado	Entregado	Entregado	1/1	Entregado	Entregado
Isabella Diaz	100%	Entregado	Entregado	Entregado	1/1	Entregado	Entregado
Isabella Diaz	100%	Entregado	Entregado	Entregado	1/1	Entregado	Entregado
Isabella Flores	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado
Isabella Ochoa PL	100%	Entregado	Entregado	Entregado	1/1	Entregado	Entregado
Isabella Ochoa	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado

Mapa Conceptual: Marco Legal de la Supervisión y Código de Ética de la Supervisión  
Cuestionario quizziz.

**Art 3: El educador debe:**

- Dar seguimiento continuo al rendimiento de los estudiantes con el propósito de buscar mejoras en el logro de los aprendizajes.
- Planificar las actividades de evaluaciones que permitan obtener evidencias del desempeño de los estudiantes.
- Mantener una comunicación constante con los padres de familia y estudiantes.

**Art 4: El Ministerio de Educación hará reconocimiento, por escrito, a través de la Dirección de cada centro educativo a:**

- Educadores que no tengan ninguna ausencia ni tardanza durante el año lectivo.
- Los que cumplan en la entrega oportuna y correcta de documentos e informes solicitados durante el año lectivo.
- A quien se haga acreedor a la Orden Manual José Hurtado.

**Art 5: El Ministerio de Educación otorgará distinciones de honor a los centros educativos.**

**Art 6: El Ministerio de Educación otorgará estímulos a docentes sobresalientes.**

**Art 7: Este Decreto Ejecutivo deroga el Decreto 538 de 25 de septiembre de 1961 y cualquier otra disposición sobre la materia que le sea contraria.**

**Decreto N° 121 (4 de mayo de 1973)**

**Art 1: En los planteles en donde existan mínimo de cinco profesores regulares dedicados a la enseñanza de una misma materia se nombrará un profesor coordinador de asignatura.**

**Art 2: La cantidad de trabajo de un coordinador, la determinará el número de profesores que coordine.**

**Art 3: Los profesores coordinadores de asignatura serán escogidos para un periodo de dos años por el director de cada escuela.**

**Art 4: Son funciones del profesor coordinador de asignatura:**

- Velar por el cumplimiento de la política establecida por el ministerio de educación.
- El coordinador delineará esta política de común acuerdo con el supervisor de la asignatura.

**El Profesor Coordinador de Asignatura tendrá entre otras las siguientes actividades:**

- Convocar y dirigir reuniones departamentales.
- Revisar el planeamiento de la enseñanza de las diferentes unidades.
- Asesorar a la dirección de la escuela en la evaluación de los profesores de

**Universidad Autónoma de Chiriquí  
Centro Regional Universitario de Chiriquí Oriente**

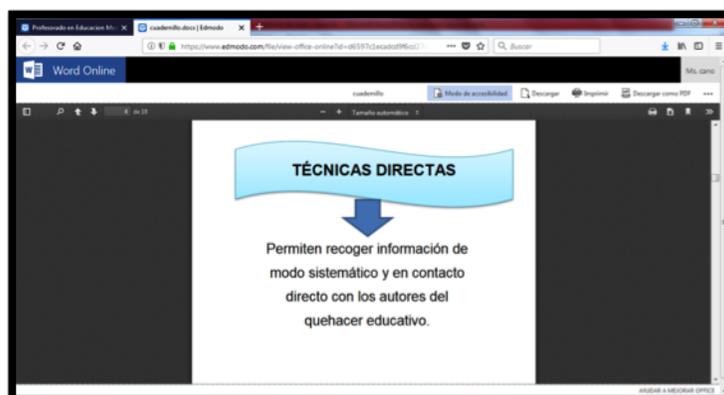
**Supervisión en el Aula de Clase**

**Código de Ética Profesional y Coordinadores de Asignatura**

**Msc. María Del Carmen Cano**

**Elaborado por:  
Sheyla Navarro Jiménez**

Cuadernillo sobre la Técnica de supervisión  
Cuestionario quizziz.



Video: Técnica de supervisión: entre los temas tratados y videos realizados fueron: Observación en el aula, Entrevista, Visista de observación, Boletín, disertación, Estudios dirigido, Visitas, Viajes, Clubes, Centro de demostración, Círculos de estudios, Investigación, Interacción docente, centros colaborativos.

Cuestionario quizizz.

<https://www.youtube.com/watch?v=lo9ILuG5OSE>

<https://youtu.be/J0I2jdaPPsI>

<https://www.youtube.com/watch?v=Rc4naeop1zA&feature=youtu.be>

Ejemplos de Documentación Administrativa de Comunicación

Cuestionario quizizz.

Conferencia: La Supervisión Eficaz

Cuestionario quizizz.

## Resultados

Entre los resultadosobtenidos fue la experiencia que tuvieron los estudiantes de participar vivencialmente en investigar y reflexionar a fondo sobre los temas asignados, el poder hacer videos sobre la supervisión de aula y técnicas de supervisión. En términos de evaluación, la coevaluación, entre compañeros que facilitó el mejoramiento de los contenidos. La autoevaluación por medio de la aplicación quizziz permitió que cada estudiante fuera autoevaluándose, que observarasus propios avances con sus estímulos que la misma aplicación brinda. Ambas evaluaciones, a través del juego identifico en cada uno de ellos debilidades que conscientemente deben mejorar en el campo profesional. El uso de la tecnología afianzó los conocimientos, desarrollando destrezas, habilidades y competencias en este campo; mostraron integración grupal, trabajo en equipo y colaborativo; mejoraron su expresión verbal. El rol docente, fue de guía, orientador y asesoramiento para el desarrollo de los contenidos.

Entre las recomendaciones que se realizaron en la coevaluación y la heteroevaluación fueron: elaborar un guion, correcta dicción, mejoramiento del audio, ser natural el expresar las ideas.

Como experiencia de aprendizaje ha sido muy gratificante participar con los estudiantes esta nueva estrategia permitió la motivación de los discentes, interés en el desarrollo de los contenidos, manejo de la tecnología, participación en el curso.